

八王子市デジタル地域通貨  
アプリ・プライバシーポリシー

(目的)

第1条 本ポリシーは、八王子市がフェリカポケットマーケティング株式会社（以下「提供事業者」という。）に委託し、提供するスマートフォン用アプリケーション（以下「本アプリ」という。）に関する利用者情報の取扱いについて、必要な事項を定めるものとする。

(取得情報及び目的)

第2条 八王子市は、利用目的に応じて次の利用者情報を本アプリから取得するものとする。

利用目的	取得情報	取得方法
・利用動向等の調査及び分析 ・不具合調査の補足情報収集	・端末ID ・端末機種名 ・OS及びバージョン情報	自動取得（必須）
・利用動向等の統計情報収集	・アプリの利用履歴 ① サーバへのアクセス回数 ② 利用機能の操作回数	自動取得（必須）
・プッシュ配信	・端末ID	自動取得（必須）
・端末位置の取得及び調査	・GPSの位置情報（緯度経度等）	自動取得（必須）
・不具合等の報告	写真（アプリの画面）	手動

- 2 八王子市は、前項で取得した情報を本アプリ運営のため提供事業者提供に提供するものとする。
- 3 提供事業者は、八王子市から提供された情報を日本国内のサーバで適切に管理し、目的の範囲内でのみ利用できるものとする。
- 4 本アプリは、情報収集モジュールを組み込まないものとする。

(利用者情報の登録)

第3条 利用者は本アプリを利用する場合、次の情報を登録するものとする。

- (1) メールアドレス
- (2) 携帯電話番号
- (3) パスワード
- (4) 生まれ年
- (5) 性別
- (6) 郵便番号

- 2 利用者が前項の情報を登録しない場合は、本アプリの機能（チャージ、支払い等）が制限されるものとする。
- 3 八王子市は、アンケートやキャンペーン及びそれらに関する郵便物の発送等の目的で第1項に掲げる情報に加え、必要となる情報を利用者から取得することができる。
- 4 利用者が本アプリを利用した場合、本ポリシーに同意したものとする。

(利用者情報の利用範囲)

第4条 八王子市及び提供事業者は、利用者の情報を次の目的に限り利用するものとする。

- (1) 本アプリの提供又は運営
- (2) 不当な取引等の検知又は予防若しくは不当な取引等が行われた場合の処理
- (3) 本アプリに関する通知又は案内等
- (4) 利用者からの問い合わせ等への対応
- (5) その他本アプリの運営に必要な事項

(利用者情報の変更又は停止)

第5条 利用者は、本アプリの利用者情報の確認・変更画面から、メールアドレス、携帯電話番号、パスワード、生まれ年、性別、郵便番号を変更することができる。

2 利用者は、端末のGPS機能をOFFにすることで、詳細な位置情報の取得を停止することができる。ただし、本アプリの一部機能が制限されることがある。

3 利用者が本アプリを退会した場合は、提供事業者が行う定期的なメンテナンス時に、利用者の個人情報を処分するものとする。

(本ポリシーの公表)

第6条 利用者は、本ポリシーの最新版を本アプリの初回起動時及び以下のリンク先から確認するものとする。

- (1) [hachioji.yomsubi.com](http://hachioji.yomsubi.com)

2 本ポリシーは、前項のURLへの掲載をもって公表したものとする。

(利用者情報の開示又は提供)

第7条 八王子市は、次の場合を除き、利用者の同意を得ることなく、利用者から取得した情報の開示又は提供をしないものとする。

- (1) 法令等に定めがあるとき
- (2) 個人の生命、身体又は財産の安全を守るため、緊急かつやむを得ないと認められるとき
- (3) その他、公益上特に必要があり、かつ、本人の権利利益を不当に侵害するおそれがないと認められるとき

(問い合わせ窓口)

第8条 本アプリに関する問い合わせは、次の通りとする。

窓口名称	八王子市デジタル地域通貨運営事務局
問い合わせ方法	・メール <a href="mailto:hachioji-point@jtb.com">hachioji-point@jtb.com</a> ・電話 0120-256-148

(本ポリシーの変更)

第9条 本ポリシーは法令等の改正に伴い、改定されることがある。

2 本アプリのバージョンアップ等に伴い、利用者情報の変更若しくは追加又は利用目的の変更が

ある場合は、メッセージ機能及び登録したメールアドレスから利用者へ通知し、重要な変更等は利用者から再度同意を得るものとする。

本ポリシーは、令和5年9月20日から施行する。