

# 八王子市 桑都ペイ利用者向けマニュアル 【ダウンロード～登録】

※最新版のマニュアルについては下記HPからご覧ください

<https://hachioji.yomsubi.com/>



# 利用者向けマニュアル 【ダウンロード～新規登録】

	項目	スライド	入力が必要な情報
1	ダウンロード～ 新規登録	P4～P8	アプリをダウンロード後、「桑都ペイ」のご利用に必要なメールアドレス等の登録をして頂きます。
2	メール認証・SMS認証、 お客様情報登録方法	P10～16	「桑都ペイ」のチャージや決済に必要な情報の認証・登録を実施して頂きます。

# 桑都ペイの ダウンロード～新規登録方法

 の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



# アプリをダウンロード

アプリはGoogle Play Store/AppStoreよりダウンロードできます。



※スマートフォンで閲覧中の方は  
上の画像を選択すると  
ストアへ接続できます。

**Android** でのご利用手順は、P5をご参照ください。  
アプリのダウンロードは、端末にあるカメラを用いて、  
右の二次元コードを読み取ってください。



※スマートフォンで閲覧中の方は  
上の画像を選択すると  
ストアへ接続できます。

**iPhone** でのご利用手順は、P6をご参照ください。  
アプリのダウンロードは、端末にあるカメラを用いて、  
右の二次元コードを読み取ってください。



App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

1

## Google Playにて「桑都パイ」と入力し、検索



2

## 「インストール」ボタンを選択



選択すると、「キャンセル」になります。



インストールには、Google play へのログインが必要です。  
また、ダウンロード時に以下の認証が必要な場合があります。

- ・「パスワード入力」

ご自身のスマートフォンの  
端末設定をご確認下さい。

# iPhoneでのアプリダウンロード方法

1

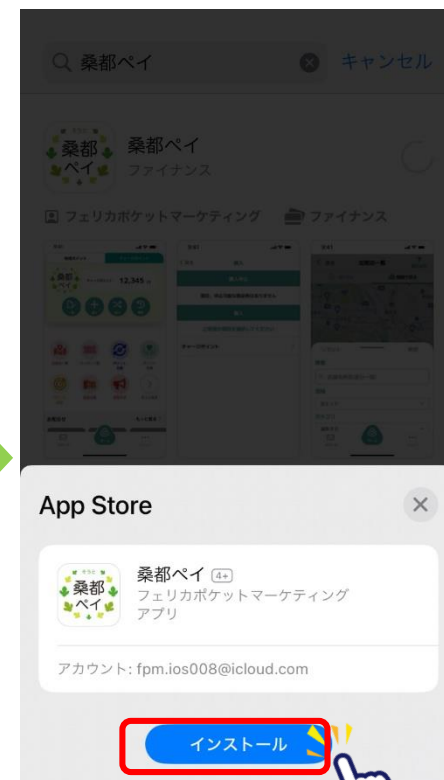
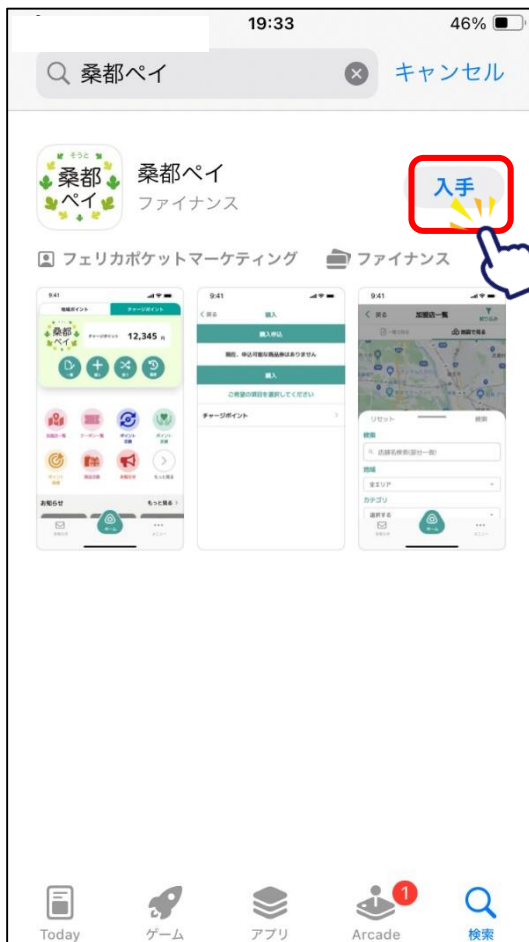
App Storeにて  
「桑都ペイ」と入力し、検索



App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

2

「入手」ボタンを選択し、  
「インストール」ボタンを選択



インストールには、Apple IDへの  
ログインが必要です。

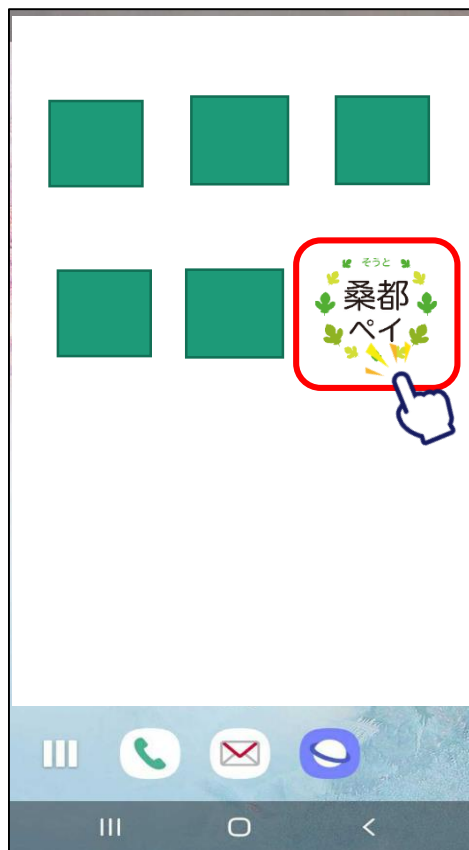
また、ダウンロード時に以下の認  
証が必要な場合があります。

- ・「パスワード入力」
- ・「Touch ID」
- ・「Face ID」

ご自身のスマートフォンの  
端末設定をご確認下さい。

# 新規登録方法

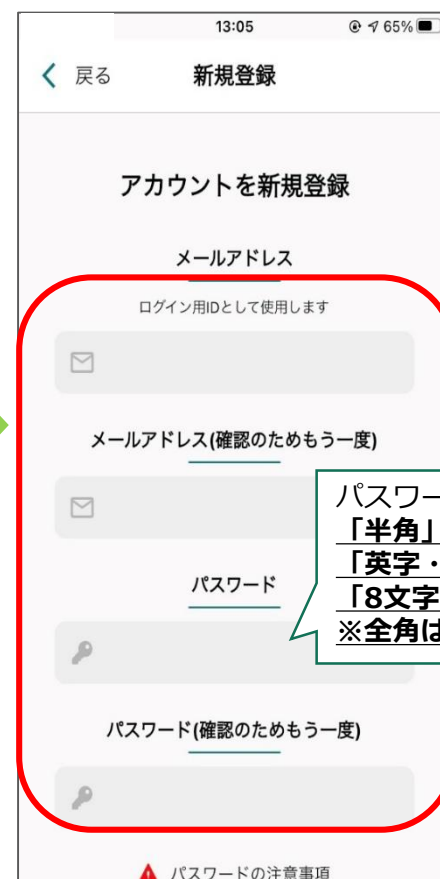
スマートフォンの、  
ホーム画面上  
(アプリ一覧表示画面上) の  
「桑都ペイ」アプリを選択



「新規登録」を選択

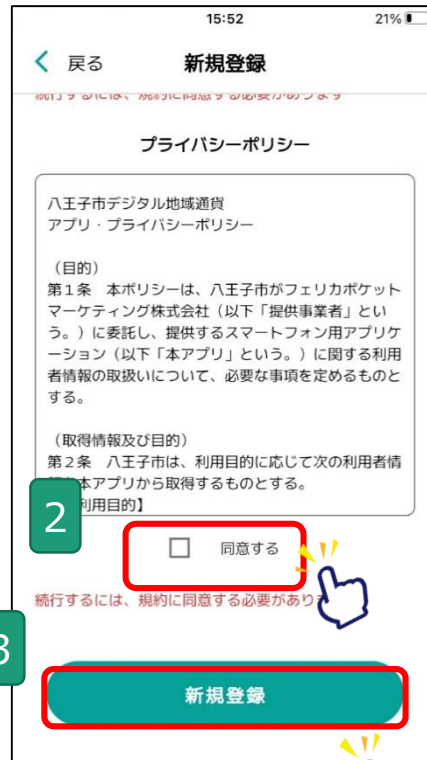
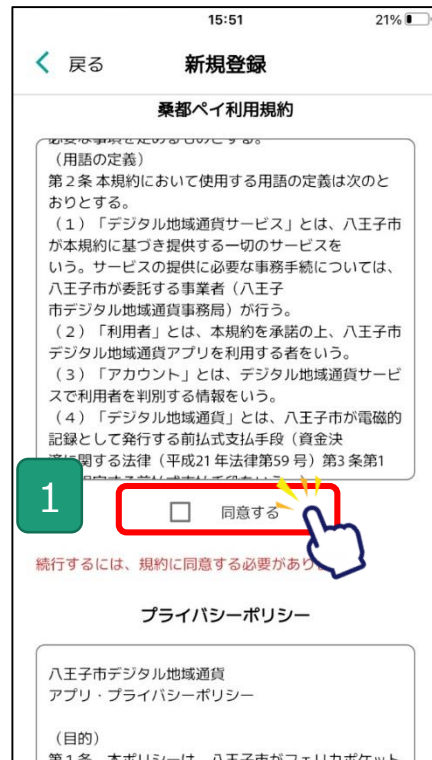


メールアドレスと  
パスワードを入力し、  
下にスクロール



# アプリより登録画面へ進む

## 利用規約・プライバシーポリシーの内容を確認 同意する場合はそれぞれ「同意する」に チェックを入れ、「新規登録」を選択





# 「桑都ペイ」アプリ メール認証・SMS認証（※）、お客様情報登録方法

 の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



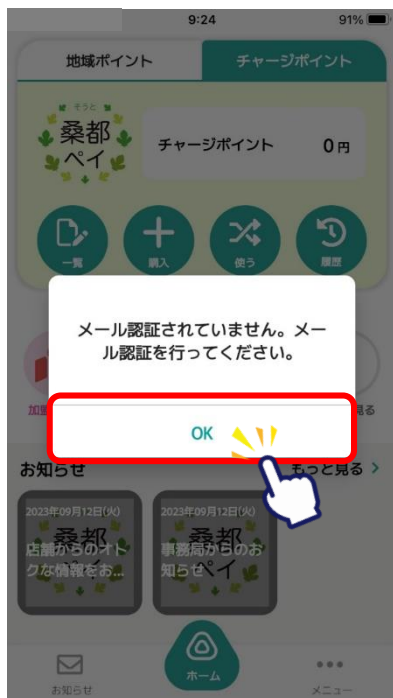
※SMS認証：ご自身の携帯電話宛てに送信されたショートメッセージに記載のある確認コードを入力して、頂きます。

# メール認証の設定方法

※「メール認証」を実施しないと、  
全ての操作をする事が出来ません。

1

初めてのログイン完了後に  
表示されるポップアップから、  
「OK」を選択



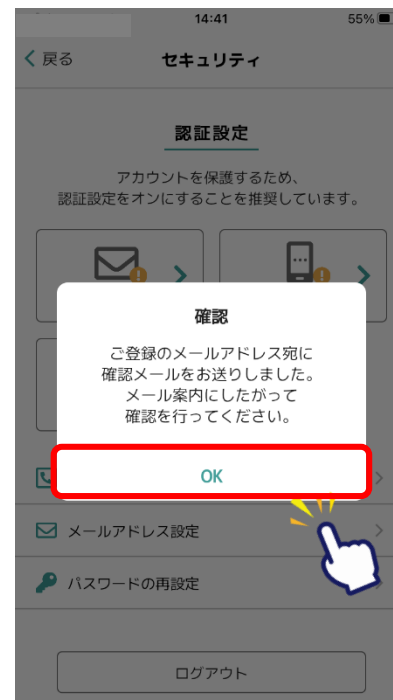
2

「メール認証」  
を選択



3

ログイン時（7ページ）でご登録頂いた  
メールアドレスに認証メールが送信されるので、  
「OK」を選択



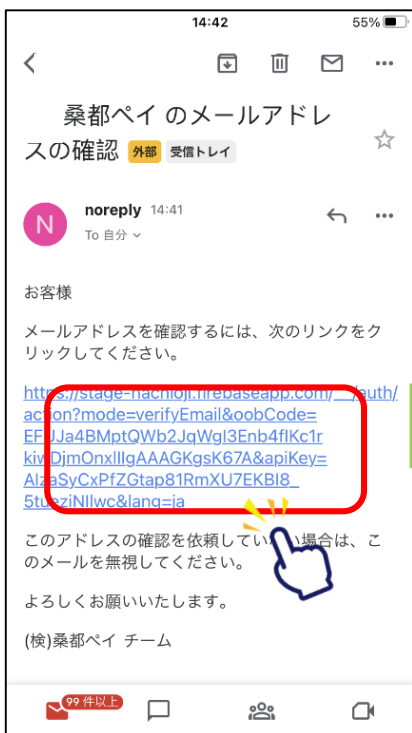
メール認証前にアプリを終了した  
場合、次回のアプリ起動時にメール  
認証を求めるポップアップが表  
示されます。

# メール認証の設定方法

※「メール認証」を実施しないと、  
全ての操作をする事が出来ません。

4

登録されたアドレスに  
届いたメールから、  
URLを選択



5

メール認証が完了



Webブラウザの戻るボタンは押さないでください。

6

スマートフォンの  
ホームボタンを利用し、  
再度桑都ペイアプリを開く



7

「メール認証」欄に  
緑のチェックマークが  
入った事を確認して完了



そのままSMS認証をされる  
場合は12ページの③へ  
進んでください。

- ・「noreply@regionalsuper.app」からメールが届きます。
- ・通信の状況次第で、メールが届くまでに若干の時間がかかる場合があります。

# SMS認証の設定方法

～チャージ／決済機能をご利用するには  
事前にSMS認証設定が必要です～

1

ホーム画面にて  
「メニュー」を選択



2

「セキュリティ」  
を選択



3

「SMS認証」を選択し、  
利用者自身の電話番号入力とSMS設定  
を行います

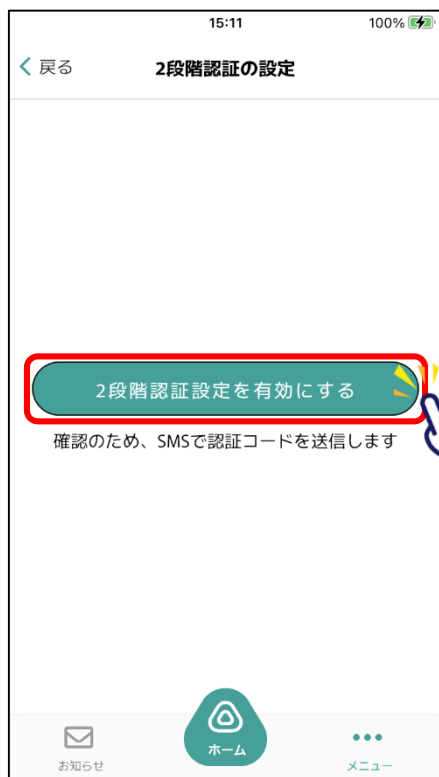


# SMS認証の設定方法

～チャージ／決済機能をご利用するには  
事前にSMS認証設定が必要です～

4

「2段階認証設定を有効にする」を選択



5

「電話番号設定を更新する」を選択



6

「SMSを受信できる利用者自身の  
携帯電話番号※」  
を入力し、登録を選択します。



「050」から始まる電話番号については、SMSを受信出来ない場合があります。  
(その他の番号でも携帯電話の設定によりSMSを受信出来ない場合があります。)

SMSを受信出来ない場合は、端末の設定をご確認の上お手数ですがアプリ内よりお問い合わせください。

通信の状況次第で、設定画面が表示されるまでに若干の時間がかかる場合があります。

7

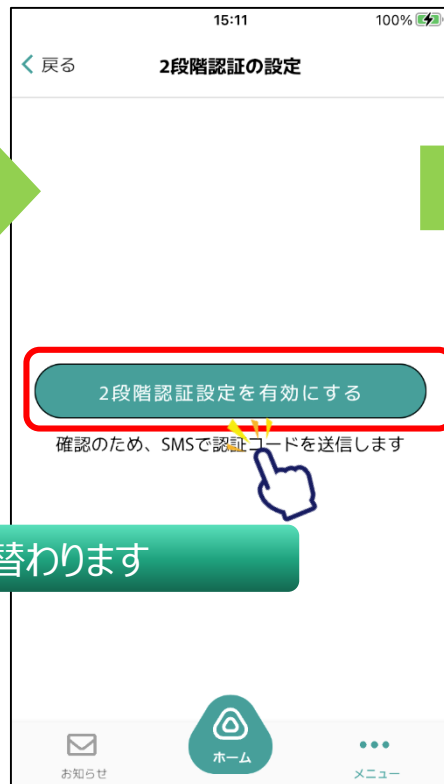
電話番号入力後に  
登録を選択すると  
更新完了です



自動で切り替わります

8

「2段階認証設定を  
有効にする」を選択



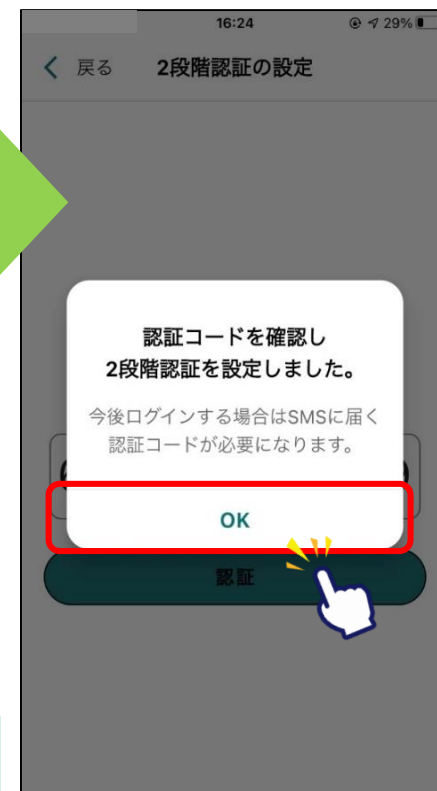
9

SMSに届いた認証  
コードを入力し  
認証を選択



10

2段階認証  
設定完了。  
「OK」を選択



# お客様情報の登録方法

～チャージ／決済機能をご利用するには  
お客様情報登録が必要です～

1

ホーム画面にて  
「メニュー」を選択



2

「お客様情報」  
を選択



3

生まれ年、性別、  
郵便番号、都道府県を  
入力してください



「性別」の選択は任意  
となります。  
未回答でも登録頂く事  
は可能です。

「郵便番号」を入力する  
と自動的に都道府県が  
反映されます。  
(初期設定：東京都)  
都道府県が正しく反映し  
たことを確認ください。

## お客様情報の登録

～チャージ／決済機能をご利用するには  
お客様情報登録が必要です～

4

下にスクロール、  
登録内容に誤りがなければ確認し「登録」を選択



5

「お客様情報を更新いたしました」  
と表示されたら登録完了です。

