

八王子市 「桑都ペイ」アプリ 利用者向けマニュアル 【チャージ（購入）方法】

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

※最新版のマニュアルについては下記HPからご覧ください

<https://hachioji.yomsubi.com/>



令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

利用者向けマニュアル 【チャージ（購入）方法】

	内容	スライド	内容
1	セブン銀行ATMの場合	P3～P9	セブン銀行のATMを利用した現金でのチャージ方法
2	クレジットカードの場合	P10～P13	クレジットカードを用いたチャージ方法
3	コンビニ払いの場合	P14～P19	各コンビニエンスストアを利用した現金でのチャージ方法 対応コンビニエンスストア：ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、 デイリーヤマザキ、セイコーマート
		P20～P26	（参考）各コンビニエンスストアでのチャージ方法

「セブン銀行ATMでチャージ」方法



の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください

一部、セブン銀行のATMで対応頂く内容がございます。



「セブン銀行ATMでチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

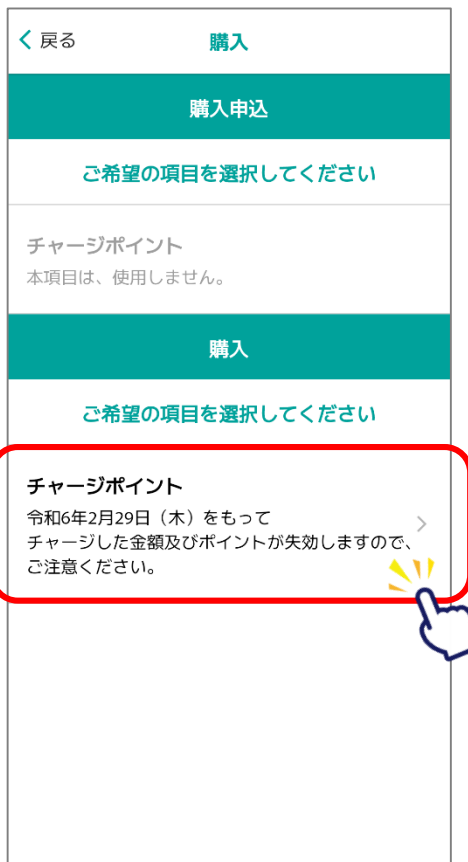
1

「チャージポイント」タブより、「購入」を選択します



2

「チャージポイント」を選択します



3

「セブン銀行ATMでチャージ」を選択します



「セブン銀行ATMでチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

4

桑都ペイアプリでの操作

「ATMに表示されたQRを読み込む」を選択します



最大30,000円までの入金が可能です。
※既にチャージした方は入金可能額がチャージした分だけ減少します。（既に10,000円チャージした場合は、入金可能額が20,000円と表示されます）

5

セブン銀行ATMでの操作

セブン銀行のATMにて、「チャージ」→「QRチャージ」を選択します



「セブン銀行ATMでチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

6

セブン銀行ATMでの操作

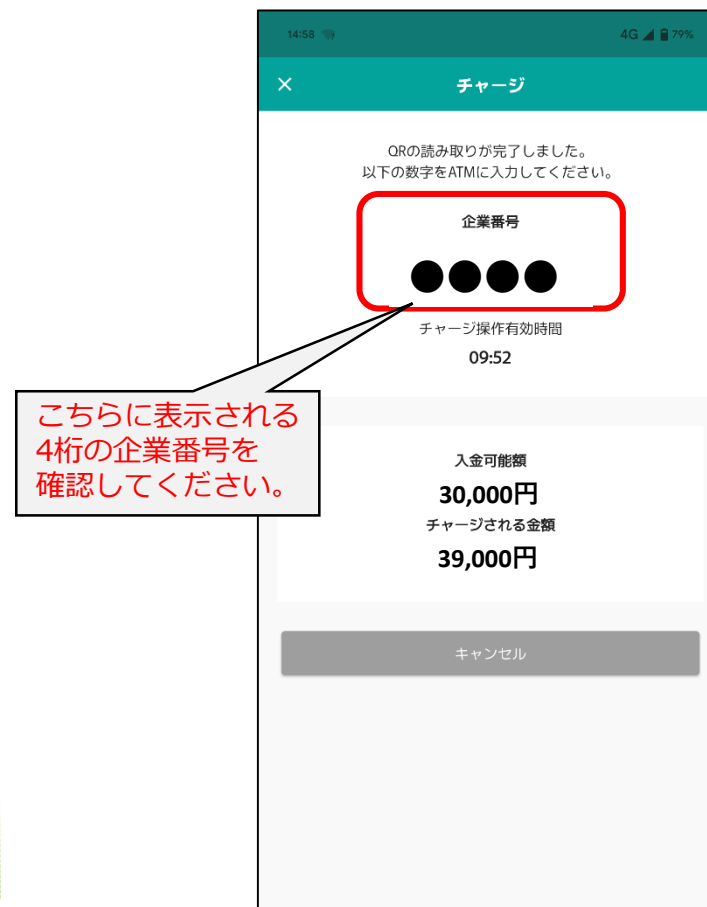
ATMに表示される二次元コードをアプリから読み取り、「次へ」を選択します



7

桑都ペイアプリでの操作

桑都ペイアプリ上に表示される企業番号（4桁）を確認します



8

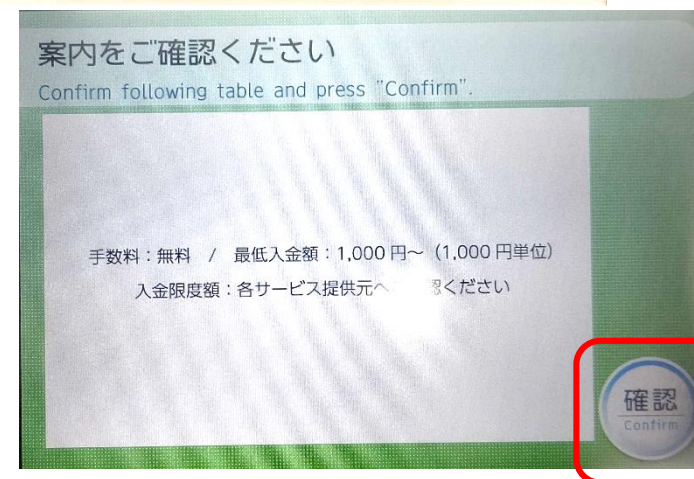
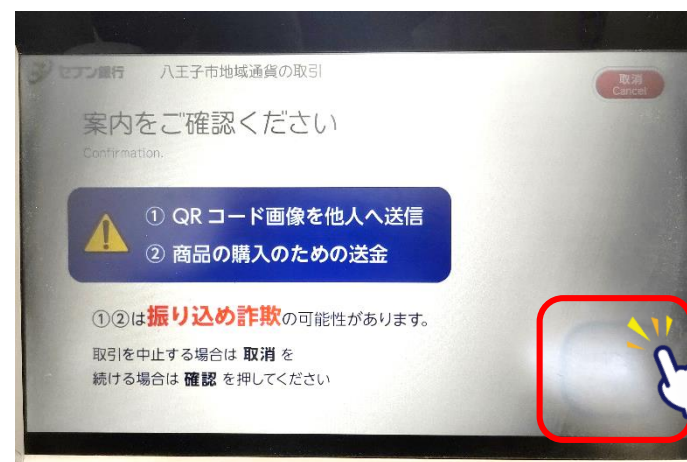
9

セブン銀行ATMでの操作

7 で、スマートフォン上に表示された企業番号（4桁）をATMへ入力し、「確認」を選択します



各ご案内画面で「確認」を選択します



「セブン銀行ATMでチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

10

11

セブン銀行ATMでの操作

ATMに表示される画面より、
チャージする金額を選択します

紙幣を入れてください

セブン銀行

取引金額を選んでください

Enter amount.

1,000円	10,000円
2,000円	20,000円
3,000円	
5,000円	その他金額 (千円単位) Other Amount

取消 Cancel

セブン銀行

紙幣を入れてください

- > 硬貨はお取り扱いできません
- > ただいま おつり切れのため千円札以外お取り扱いできません

Insert bills.

紙幣読取 お手続き 完了

取引金額 Amount 1,000円 訂正 Clear

取消 Cancel

※30,000円をチャージする場合は、「その他金額」を選択してください。
※1,000円未満のチャージは出来ません。

「セブン銀行ATMでチャージ」方法

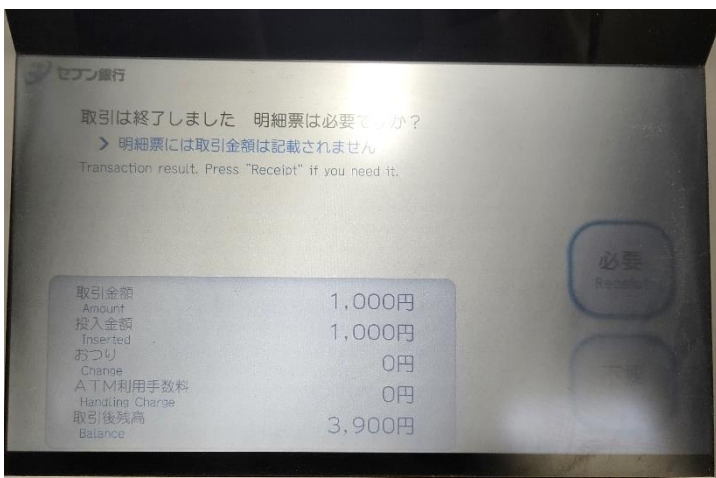
令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

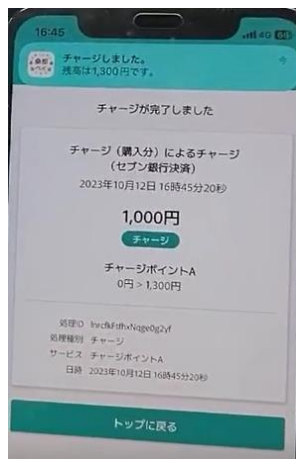
12

セブン銀行ATMでの操作

チャージ完了後、
明細票が必要な方は「必要」、
不要な方は「不要」を選択します



アプリでは
チャージ完了画面が
表示されます



13

桑都ペイアプリでの操作

チャージ完了後、「履歴」から
残高に反映されたことを確認できます



「クレジットカードでチャージ」方法

 の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



「クレジットカードでチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

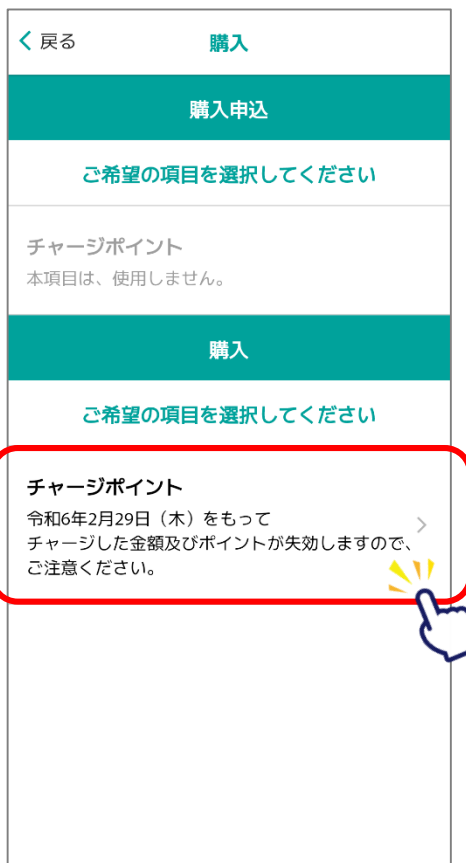
1

「チャージポイント」タブより、「購入」を選択します



2

「チャージポイント」を選択します



3

「クレジットカードでチャージ」を選択します



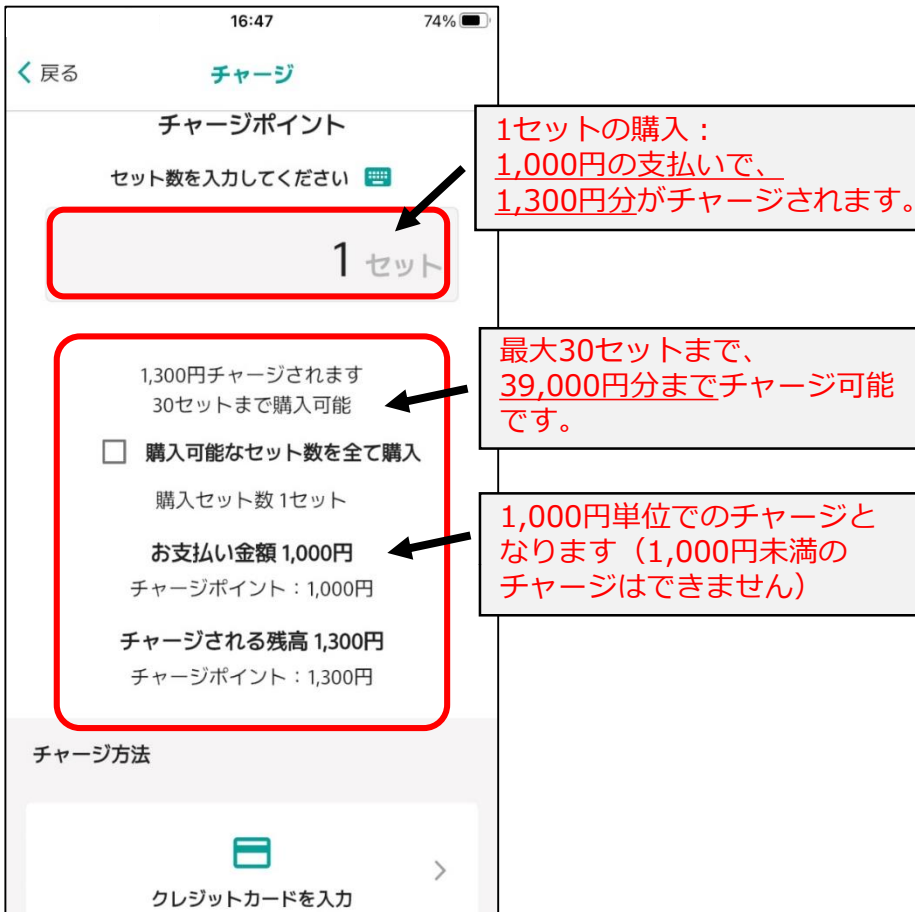
「クレジットカードでチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

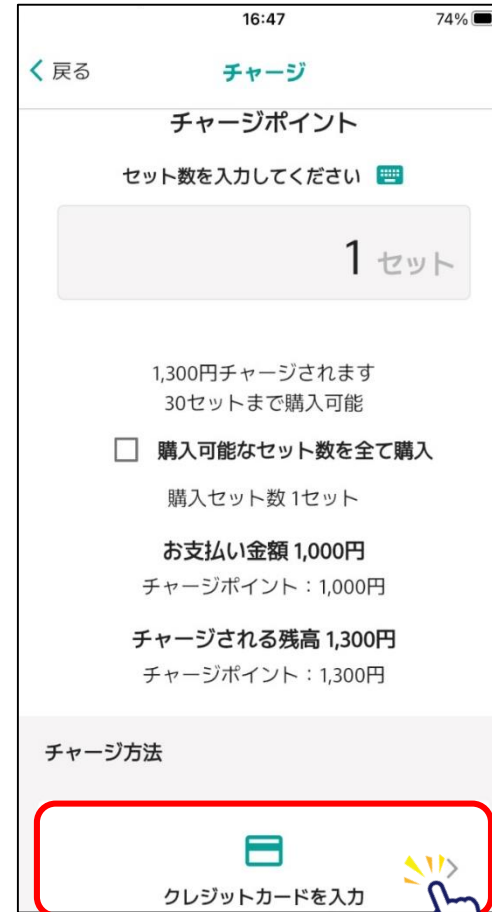
4

セット数を手入力または「購入可能なセット数を全て購入」を選択します



5

下にスクロールし、「クレジットカードを入力」を選択します



6

クレジットカード情報（カード番号・有効期限・セキュリティコード）を入力し、「OK」を選択します



「クレジットカードでチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

7

内容を確認し
「実行」を選択します



8

決済処理中の画面に
遷移します



9

チャージ完了後、
「トップに戻る」を選択します




10

「履歴」から残高に反映され
ていることを確認ください



「コンビニ払いでのチャージ」方法

 の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



「コンビニ払いでのチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

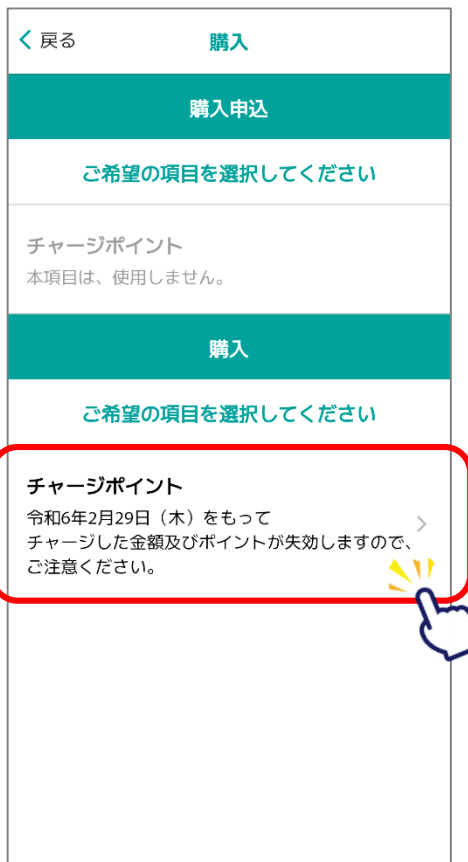
1

「チャージポイント」タブより、「購入」を選択します



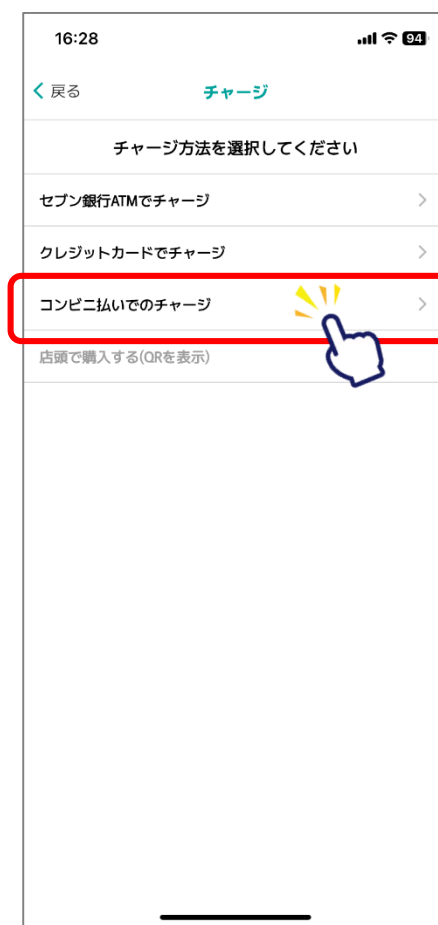
2

「チャージポイント」を選択します



3

「コンビニ払いでのチャージ」を選択します



「コンビニ払いでのチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

4

セット数を手入力、または「購入可能なセット数を全て購入」を選択します

1セットの購入：
1,000円の支払いで、
1,300円分がチャージされます。

最大30セットまで、
39,000円分までチャージ可能
です。

1,000円単位でのチャージと
なります（1,000円未満の
チャージはできません）

5

下にスクロールし、コンビニでのお支払いに必要な情報を入力します

6

下にスクロールし、「申込」を選択します

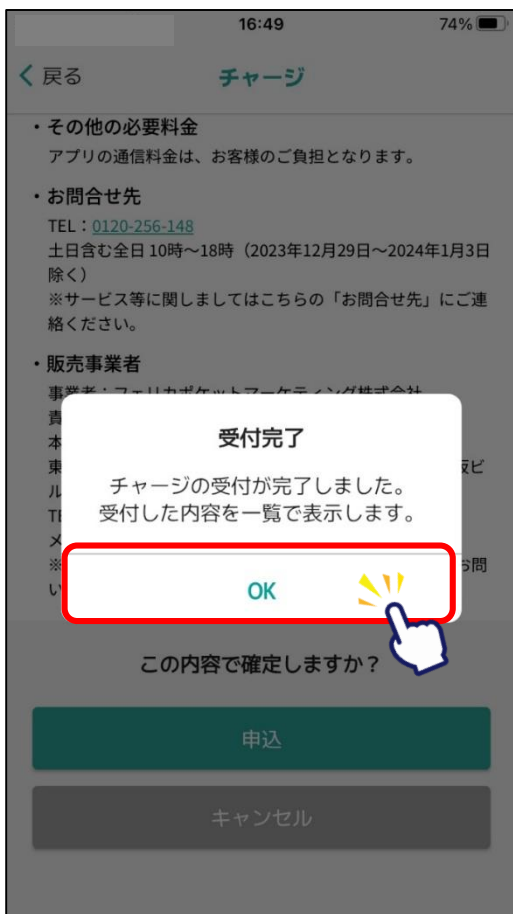
「コンビニ払いでのチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

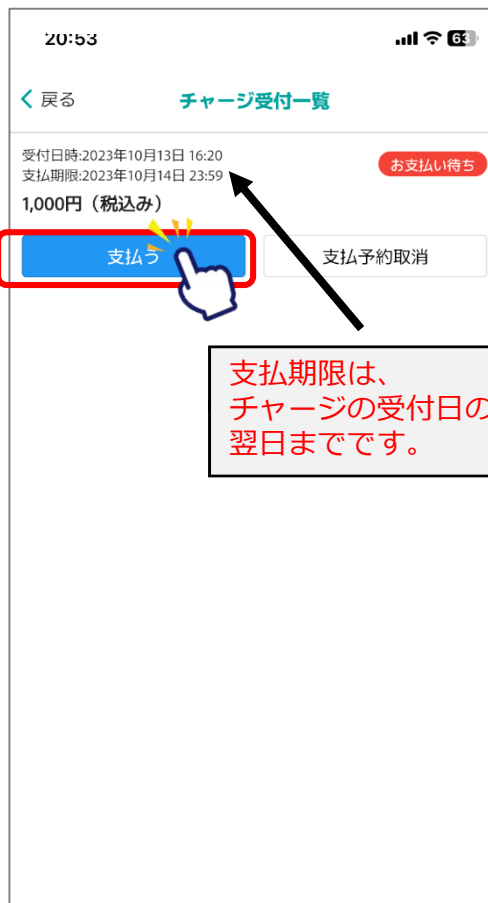
7

画面中央の「OK」を選択します



8

金額を確認し「支払う」を選択します



9

画面中央下部の「コンビニ」を選択します



「コンビニ払いでのチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

10

支払いを希望する
コンビニを選択します



11

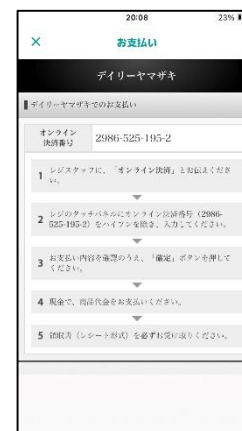
以下にあるコンビニ毎の支払い方法を参照ください

ファミリーマート (P21~23)



or

デイリーヤマザキ (P25)



LAWSON・ミニストップ (P24)



セイコーマート (P26)



「コンビニ払いでのチャージ」方法

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

12

チャージ完了後、
トップ画面に戻り
「履歴」を選択します



13

「履歴」の残高に反映されたこと
を確認ください



(参考) コンビニエンスストア別 支払方法

※各コンビニ端末で操作を頂きます。



ファミリーマート（レジ/バーコード）でのお支払い方法

1

レジスタッフに
「バーコードの支払い」
とお伝えください



バーコードの支払い
をお願いします



2

桑都ペイアプリに表示されている
バーコードを掲示してください。
(スタッフがバーコードを読み取り
ます)



レジでバーコードが読み取れない
場合は、次ページ以降記載の方法で、
マルチコピー機で作業の上
レジでお支払いください

3

レジの画面でお支払い内容を確認し、
「OK」を押してから代金をお
支払いください



ファミリーマート（マルチコピー機）でのお支払い方法

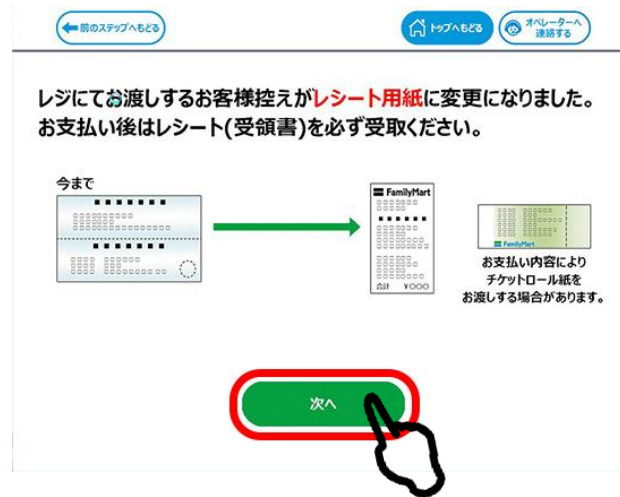
1

「コンビニでお支払い」
を選択します



2

「次へ」を選択します



3

「番号入力」を選択します



ファミリーマート（マルチコピー機）でのお支払い方法

4

アプリに表示されている
お客様番号を入力し、
「OK」を選択します

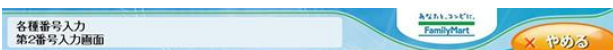


お手持ちの番号をご確認の上、第1番号(企業コード、お客様番号、お支払い受付番号等)を入力してください。
番号体系はサービスによって異なります。ご案内にハイトーン「-」が含まれる場合は除いて入力してください。



5

アプリに表示されている
6桁の確認番号を入力し、
「OK」を選択します



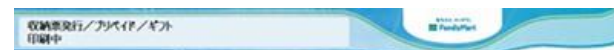
お手持ちの番号を確認の上入力し「OK」を押してください。

【Fam J/C】8で始まる申込・引換番号（数字14桁）（例：85100123456789）
【ハイフン-】が含まれている場合は、ハイフンを除いて入力してください。



6

支払内容を確認後、次へ進むと
申込券が発行されます



30分以内に申込券をもって
レジにてお支払いください。

ローソン・ミニストップ (Loppi) でのお支払い方法

1

「Loppi専用コードをお持ちの方」
を選択します



2

アプリに表示されている
二次元コードを、
Loppi端末の右下部分にある
バーコードリーダーにかざします



3

内容を確認後、Loppi画面右下のOK
を選択すると申込券が発行されます



30分以内に申込券をもって
レジにてお支払いください。

デイリーヤマザキでのお支払い方法

1

レジスタッフに「オンライン決済」とお伝えください

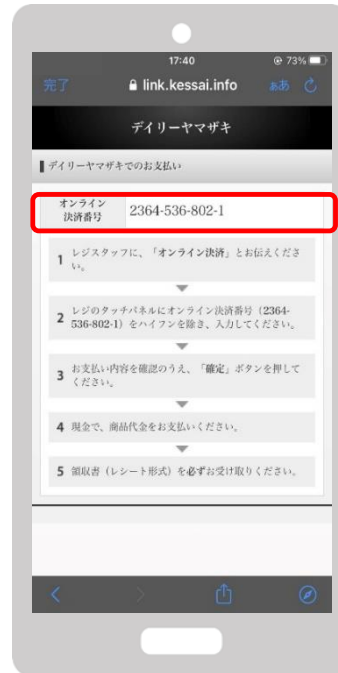


オンライン決済をお願いします



2

レジのタッチパネルに、
桑都ペイアプリに表示されている
オンライン決済番号を入力します



3

支払内容を確認後「確定」ボタンを
押し、代金をお支払いください



セイコーマートでのお支払い方法

1

レジスタッフに
「インターネットの支払い」
とお伝えください



インターネットの支払い
お願いします



2

桑都ペイアプリに表示されている
バーコードをレジにいるスタッフに
掲示してください。
(スタッフがバーコードをスキャン
します)



3

レジの画面でお支払い内容を確認し、「OK」を押してから代金
をお支払いください。

