

# 八王子市 「桑都ペイ」アプリ 利用者向けマニュアル 【決済方法】

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

※最新版のマニュアルについては下記HPからご覧ください

<https://hachioji.yomsubi.com/>



令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

# 利用者向けマニュアル 【決済方法】

決済方法	項目	スライド
A	チャージポイントで支払い	P4～P7
B	地域ポイントで支払い	P9～P12
C	併用（チャージポイント・地域ポイント）で支払い	P13～P16

※「利用者アプリの二次元コードを、加盟店が読み取る方式」を採用している店舗の場合は、下記をご参照ください。

決済方法	項目	スライド
D	チャージポイントで支払い	P17～P18
E	地域ポイントで支払い	P19～P20
※	併用（チャージポイント・地域ポイント）で支払い	※利用者アプリでは操作できません。加盟店にお伝えください。

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

# 決済方法



の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

## 決済方法A

### 「チャージポイントで支払う」場合



の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



# 決済方法A: 「チャージポイントで支払う」場合

令和6年2月29日（木）をもって、  
チャージした金額及びポイントが失効  
しますので、ご注意ください。

1

「使う」を選択します  
※「地域ポイント」「チャージポイント」  
いずれのタブからも選択頂けます



2

「QR読取」  
を選択します



3

店頭設置の決済用二次元コード  
を読み取ります



令和6年2月29日（木）をもって、  
チャージした金額及びポイントが失効  
しますので、ご注意ください。

## 決済方法A: 「チャージポイントで支払う」場合

4

利用金額を入力します

支払い入力

桑都  
ペイ

はちおうじ店舗2

支払金額

項目	残高
チャージポイント	2,325 円
地域ポイント	200 P
総額	2,525 円

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

0

5

「チャージポイントで支払い」を  
選択

支払い入力

はちおうじ店舗2

支払金額

項目	残高
チャージポイント	2,325 円
地域ポイント	200 P
総額	2,525 円

お支払い金額を入力し、  
支払い方法を選択してください。

チャージポイント  
で支払い

地域ポイント  
で支払い

併用  
で支払い

再読み取り

6

金額をご自身で確認し、  
問題が無ければ「確認」を選択

支払い確認

こちらの内容を店舗に提示ください。  
確認後「支払う」ボタンを押してください。

お支払いはまだ完了していません。

桑都  
ペイ

はちおうじ店舗2

2023年10月10日 23時22分42秒

支払い方法

項目	支払い額	残高
チャージポイント	100 円	2,225 円

確認

キャンセル

令和6年2月29日（木）をもって、  
チャージした金額及びポイントが失効  
しますので、ご注意ください。

## 決済方法A: 「チャージポイントで支払う」場合

7

お店の人に金額を確認して  
もらい、「支払う」を選択

支払い確認

こちらの内容を店舗に提示ください。  
確認後「支払う」ボタンを押してください。

項目	支払い額	残高
チャージポイント	100円	2,225円

支払い方法

100円

2023年10月10日 23時22分49秒

はちおうじ店舗2

桑都ペイ

お支払いはまだ完了していません。

支払う

キャンセル

8

通信画面を確認します

支払い確認

こちらの内容を店舗に提示ください。  
確認後「支払う」ボタンを押してください。

項目	支払い額	残高
チャージポイント	100円	2,225円

支払い方法

100円

2023年10月10日 23時22分57秒

はちおうじ店舗2

桑都ペイ

お支払いはまだ完了していません。

支払う

キャンセル

9

利用完了画面が表示されます  
必ず、決済が完了したことを確認してください

支払いが完了しました。  
残高は2,225円です。

支払いが完了しました。

桑都ペイ

はちおうじ店舗2

2023年10月10日 23時22分57秒

100円

利用

総残高 2,525円 → 2,425円

支払い方法

項目	支払い額	残高
チャージポイント	100円	2,225円
地域ポイント	0P	200P

二重決済になってしまった場合、  
利用者様から直接店舗様へ  
問い合わせの上、キャンセル処理  
を依頼して頂く必要があります。

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

## 決済方法B: 「地域ポイントで支払う」場合

 の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください





# 決済方法B: 「地域ポイントで支払う」場合

令和6年2月29日（木）をもって、  
チャージした金額及びポイントが失効  
しますので、ご注意ください。

Confidential

1

「使う」を選択します  
※「地域ポイント」「チャージポイント」  
いずれのタブからも選択頂けます



2

「QR読取」  
を選択します



3

店頭設置の決済用二次元コード  
を読み取ります



# 決済方法B: 「地域ポイントで支払う」場合

令和6年2月29日（木）をもって、  
チャージした金額及びポイントが失効  
しますので、ご注意ください。

Confidential

4

利用金額を入力します

支払い入力

桑都  
ペイ

はちおうじ店舗2

支払金額

円

項目	残高
チャージポイント	2,325 円
地域ポイント	200 P
総額	2,525 円

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

0

5

「地域ポイントで支払い」  
を選択

支払い入力

はちおうじ店舗2

支払金額 100 円

項目	残高
チャージポイント	2,325 円
地域ポイント	200 P
総額	2,525 円

お支払い金額を入力し、  
支払い方法を選択してください。

チャージポイント  
で支払い

地域ポイント  
で支払い

併用  
で支払い

再読み取り

6

金額をご自身で確認し、  
問題が無ければ「確認」を選択

支払い確認

こちらの内容を店舗に提示ください。  
確認後「支払う」ボタンを押してください。

お支払いはまだ完了していません。

桑都  
ペイ

はちおうじ店舗2

100 円

支払い方法

項目	支払い額	残高
地域ポイント	100 P	100 P

確認

# 決済方法B: 「地域ポイントで支払う」場合

令和6年2月29日（木）をもって、  
チャージした金額及びポイントが失効  
しますので、ご注意ください。

Confidential

7

お店の人に金額を確認して  
もらい、「支払う」を選択



8

通信画面を確認します



9

利用完了画面が表示されます  
必ず、決済が完了したことを確認してください



二重決済になってしまった場合、  
利用者様から直接店舗様へ  
問い合わせの上、キャンセル処理  
を依頼して頂く必要があります。

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

## 決済方法C

### 「併用で支払う」 場合



の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



# 決済方法C: 「併用で支払う」場合

令和6年2月29日（木）をもって、  
チャージした金額及びポイントが失効  
しますので、ご注意ください。

Confidential

1

「使う」を選択します  
※「地域ポイント」「チャージポイント」  
いずれのタブからも選択頂けます



2

「QR読取」  
を選択します



3

店頭設置の決済用二次元コード  
を読み取ります





# 決済方法C: 「併用で支払う」場合

令和6年2月29日（木）をもって、  
チャージした金額及びポイントが失効  
しますので、ご注意ください。

Confidential

4

利用金額を入力します

支払い入力

桑都  
ペイ

はちおうじ店舗2

支払金額

項目 残高

チャージポイント	2,225 円
地域ポイント	200 P
総額	2,425 円

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

5

「併用で支払い」を  
選択します

支払い入力

はちおうじ店舗2

支払金額 100 円

項目 残高

チャージポイント	2,225 円
地域ポイント	200 P
総額	2,425 円

お支払い金額を入力し、  
支払い方法を選択してください。

チャージポイント  
で支払い

地域ポイント  
で支払い

併用  
で支払い

再読み取り

6

ご利用金額を入力します。  
下にスクロールして「次へ」  
を選択します

支払い入力

桑都  
ペイ

はちおうじ店舗2

支払金額 100 円

お支払い金額を入力し  
「次へ」を押してください。

現在の入力金額 100 円

チャージポイント 利用する

50 円

残高：2,225 円  
有効期限：2024年02月29日

地域ポイント 利用する

50 円

残高：200 P  
有効期限：2023年10月12日

次へ

# 決済方法C: 「併用で支払う」場合

令和6年2月29日（木）をもって、  
チャージした金額及びポイントが失効  
しますので、ご注意ください。

Confidential

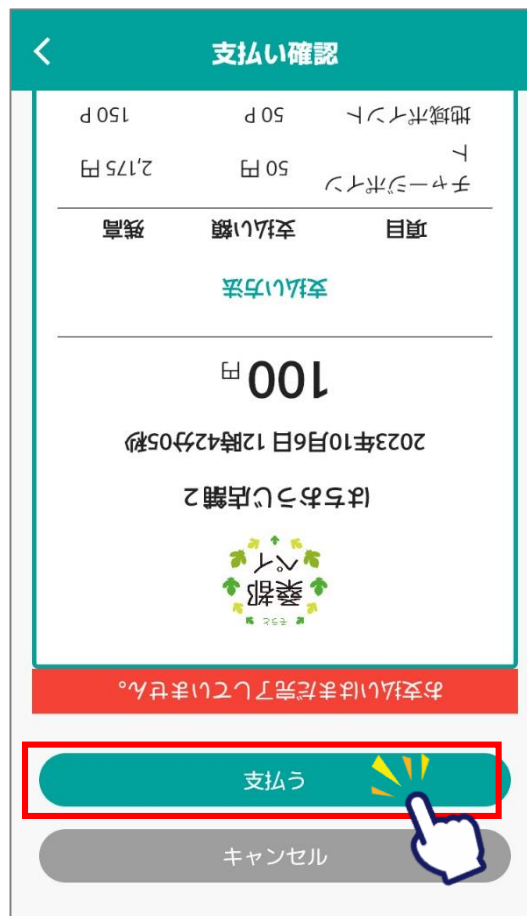
7

金額・内訳をご自身で確認してください。  
問題が無ければ、「確認」を選択



8

お店の人に金額を確認してもらい、  
問題が無ければ「支払う」を選択



9

通信画面を確認  
します



# 決済方法C: 「併用で支払う」場合

令和6年2月29日（木）をもって、  
チャージした金額及びポイントが失効  
しますので、ご注意ください。

Confidential

10

11

利用完了画面が  
表示されます  
必ず、決済が完了した  
ことを確認してください。

「履歴」から決済履歴を確認できます





令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

## 決済方法D

「利用者アプリの二次元コードを、加盟店が読み取る方式」を採用している店舗

### 「チャージポイントで支払う」場合



の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



# 決済方法D: 「チャージポイントで支払う」場合

令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

Confidential

1

「チャージポイント」のタブで「使う」を選択します



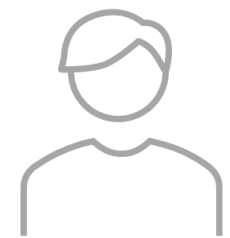
2

二次店コードが表示された画面を加盟店側に提示し、二次元コードを読み取ってもらいます。



3

以降は店舗係員からの案内に従ってください。支払いの金額を店舗担当者と確認をしてください。



令和6年2月29日（木）をもって、チャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

## 決済方法E

「利用者アプリの二次元コードを、加盟店が読み取る方式」を採用している店舗  
**「地域ポイントで支払う」場合**



の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



# 決済方法E: 「地域ポイントで支払う」場合

令和6年2月29日（木）をもって、  
チャージした金額及びポイントが失効  
しますので、ご注意ください。

Confidential

1

「地域ポイント」のタブで  
「使う」を選択します



2

二次店コードが表示された画面を加盟店側に提示し、  
二次元コードを読み取ってもらいます。



3

以降は店舗係員からの  
案内に従ってください。  
支払いの金額を店舗担当  
者と確認をしてください。

