

# 八王子市デジタル地域通貨 「桑都ペイ」 加盟店向けマニュアル



※最新版のマニュアルは下記HPからご覧ください  
<https://hachioji.yomsubi.com/>



# 目次

1. 八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」とは .....	P3
2. 販促ツール一覧 .....	P4~5
3. 二次元コード台紙の作成方法 .....	P6
4. 送付状兼管理画面ログインパスワード等 .....	P7
5. 精算スケジュールについて .....	P8
6. 利用方法について .....	P9~10
ユーザースキャン方式の場合 .....	P11~14
ストアスキャン方式の場合 .....	P15~24
7. 加盟店様向け管理画面について .....	P25~48
8. よくある問合せ内容と回答について .....	P49
9. お問い合わせ .....	P50
【管理画面の操作方法】	
・管理画面のログイン方法 .....	P27~28
・店舗情報や口座情報等の確認方法 .....	P29~32
・「お知らせ」「クーポン」の登録・確認方法 .....	P33~41
・取引履歴の確認方法 .....	P42
・キャンセル処理方法 .....	P43~47
・売上実績の確認方法 .....	P48

# 1. 八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」とは

## 【チャージ及びプレミアムポイント概要】

対象	専用アプリをインストールした方 ※居住地が市内外に関わらず購入することができます。
購入（チャージ）期間	令和5年10月18日（水）～令和6年2月29日（木）
購入（チャージ）上限額	1人あたり30,000円まで
プレミアムポイント上乘せ率	30%
プレミアムポイント上限額	1人あたり9,000円まで
購入（チャージ）方法	・クレジットカード支払い（VISA, MASTER, JCB） ・コンビニ支払い（ファミリーマート、ローソン、デイリーヤマザキ、ミニストップ、セイコーマート） ・セブン銀行ATMチャージ
利用期間	令和5年10月18日（水）～令和6年2月29日（木） ※利用期限の令和6年2月29日を過ぎると、チャージの残高は全て失効いたします。
チャージポイント	現金等で購入した際に付与されるポイントのこと
地域ポイント	八王子市で開催される各種イベントで獲得できるポイントのこと

## 2. 販促ツール一覧

送付物	様式	数量	用途
① 加盟店用マニュアル	A4冊子	1部	スタッフ様への事前確認にご利用ください。
② ステッカー	A5判	1部	店舗入り口等のお客様へ目立つ箇所に貼り付けてください。 例. 入口ドア、レジ周辺、ショーウィンドーガラス面等
③ のぼり旗	450mm× 1,500mm	1部	店舗入り口等のお客様へ目立つ箇所に設置ください。
④ 2次元コード	A4判シール 大2枚・小6 枚	1部	*2次元コードを貼った山型POPは店舗レジ回り等のお客様 の精算しやすい場所でご活用ください。
⑤ 2次元コード台 紙	A4判シール 大2枚・小6 枚	1部	*余った2次元コードは、店舗様のご利用方法に合わせて ご自由に使用ください。 例. レジ台にシールのみ貼り付ける等
⑥ 山型POP	組み立て式	1部	*2次元コードが不足した場合は、コピーにてご対応ください。 コピー後に読み取りが出来るかあらかじめご確認ください。
⑦ 送付状 兼 管理画面メルアド・ パスワード	A4判	1部	Webブラウザから管理画面を閲覧するためのID（メールアドレス） ・パスワードです。大切に保管ください。管理画面の詳細はP22 以降をご参照ください。

## 2. 販促ツール一覧

① 加盟店用マニュアル：A4冊子



② ステッカー：A5判



③ のぼり旗：450×1500mm



④ 二次元コード：A5判シール



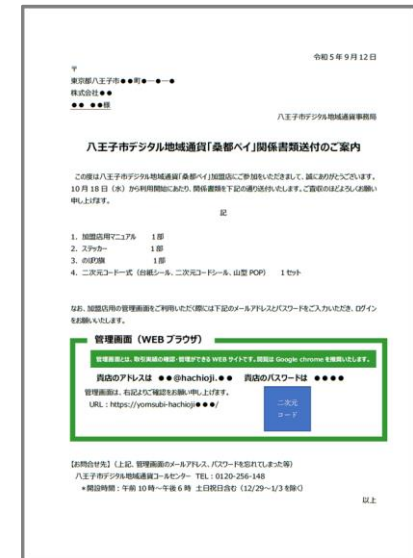
⑤ 二次元コード台紙：A4判シール



⑥ 山型POP：組み立て式



⑦ 送付状 兼 管理画面  
メルアド・パスワード：A4判

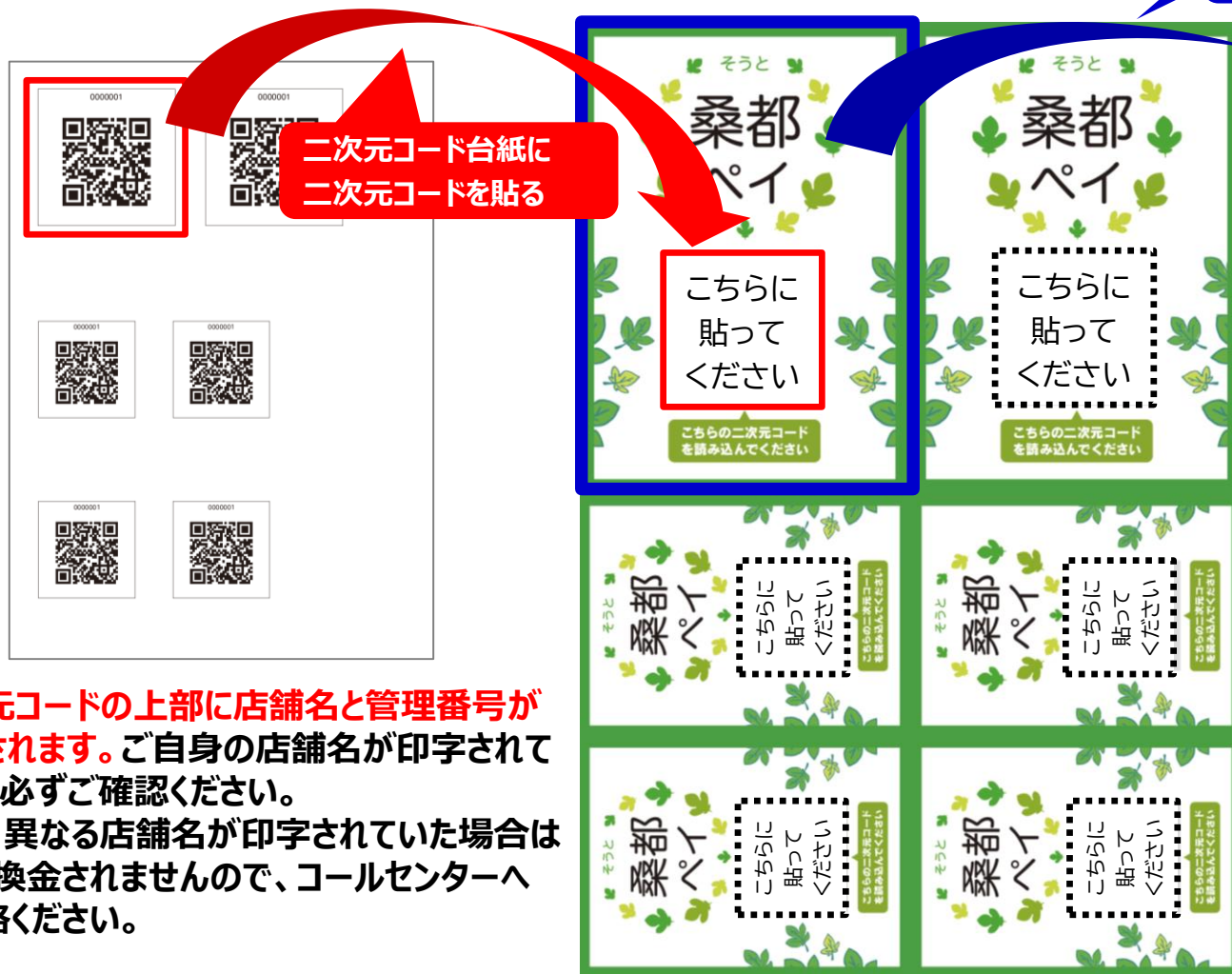


# 3. 二次元コード台紙の作成方法

■ 二次元コードシール : A5判

■ 二次元コード台紙 : A4シール

山型POPに二次元コード台紙を貼る



■ 山型POP : 組み立て式

※二次元コードの上部に店舗名と管理番号が印字されます。ご自身の店舗名が印字されているか必ずご確認ください。  
万一、異なる店舗名が印字されていた場合は正しく換金されませんので、コールセンターへご連絡ください。

※山型POPの組み立て方  
平面シートで送付しますので折り目から上記のように組み立ててください。

# 4. 送付状兼管理画面ログインパスワード等

## ■ 送付状 兼 管理画面メルアド・パスワード : A4判

令和 5 年 9 月 ● 日

八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」  
加盟店 各位

八王子市デジタル地域通貨事務局

**八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」関係書類送付のご案内**

この度は八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」加盟店にご参加をいただきまして、誠にありがとうございます。  
10月18日(水)から利用開始にあたり、関係書類を下記の通り送付いたします。ご査収のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 加盟店用マニュアル 1部
2. ステッカー 1部
3. のぼり旗 1部
4. 二次元コード一式(台紙シール、二次元コードシール、山型POP) 1セット

**なお、加盟店用の管理画面をご利用いただく際には下記のメールアドレスとパスワードをご入力いただき、ログインをお願いいたします。**


**書面受領後、まず最初にログインしご自身の店舗であることをご確認ください。**

**管理画面 (WEB ブラウザ)**

管理画面とは、取引実績の確認・管理ができる WEB サイトです。閲覧は Google chrome を推奨いたします。

貴店のアドレスは ●●@hachioji.local 貴店のパスワードは ●●●●

管理画面は、右記よりご確認をお願い申し上げます。  
URL : <https://yomsubi-hachioji-admin.web.app/signIn/>



【お問合せ先】(上記、管理画面のメールアドレス、パスワードを忘れてしまった等)  
八王子市デジタル地域通貨コールセンター TEL : 0120-256-148  
\*開設時間 : 午前 10 時～午後 6 時 土日祝日含む (12/29～1/3 を除く)

以上

**なお、加盟店用の管理画面をご利用いただく際には下記のメールアドレスとパスワードをご入力いただき、ログインをお願いいたします。**

**書面受領後、まず最初にログインしご自身の店舗であることをご確認ください。**

### 管理画面 (WEB ブラウザ)

管理画面とは、取引実績の確認・管理ができる WEB サイトです。閲覧は Google chrome を推奨いたします。

貴店のアドレスは ●●@hachioji.local 貴店のパスワードは ●●●●

管理画面は、右記よりご確認をお願い申し上げます。

URL : <https://yomsubi-hachioji-admin.web.app/signIn/>



## 5. 精算スケジュールについて

- 毎月15日および月末締日のそれぞれ5営業日後にご指定の口座にお振込みします。
  - ※ 加盟店様で換金の手続きは不要です。
  - ※ 振込口座名義「フリアホ°ゲットマーケティング(カ)」から振込みいたします。

	締め日	振込予定日
①	10月31日 (火)	11月8日 (水)
②	11月15日 (水)	11月22日 (水)
③	11月30日 (木)	12月7日 (木)
④	12月15日 (金)	12月22日 (金)
⑤	12月31日 (日)	1月11日 (木)
⑥	1月15日 (月)	1月22日 (月)
⑦	1月31日 (水)	2月7日 (水)
⑧	2月15日 (木)	2月22日 (木)
⑨	2月29日 (木)	3月7日 (木)



# 6. 利用方法について

# 利用（決済）の流れ

## 店頭でのご案内・ご対応をお願いいたします。



ご案内例

### ユーザースキャン方式の場合

### ストアスキャン方式の場合

Step 1

八王子市デジタル地域通貨をお持ちか確認してください。

八王子市デジタル地域通貨をお持ちですか？

八王子市デジタル地域通貨をお持ちか確認してください。

八王子市デジタル地域通貨をお持ちですか？

### 加盟店様に合った利用方式をお選びいただけます。

Step 2

**ユーザースキャン方式**  
(お店にスマホやタブレットは不要です)  
  
利用者が自分のスマホの専用アプリでお店の二次元コードを読み取る

お客様のアプリで、お店の二次元コードを読み取ってもらうようご案内をお願いいたします。

**ストアスキャン方式**  
(お店にスマホやタブレットをご用意いただけます)  
  
お店が利用者の二次元コードを読み取る

加盟店用アプリで、お客様の二次元コードの読み取りをお願いいたします。

ストアスキャン方式をご希望される加盟店様は、予めコールセンターまでご連絡をお願いいたします。

Step 3

決済金額をお伝えします。お客様に、金額入力をお願いしてください。

〇〇円となります。金額入力をお願いいたします。

決済金額をお伝えします。加盟店様が、加盟店用アプリに金額を入力してください。

〇〇円となります。

Step 4

お客様のアプリに表示される、確認画面を提示してもらうよう、お客様にお願いしてください。

確認画面のご提示をお願いいたします。

加盟店用アプリに表示される、確認画面を、お客様に確認してください。

確認画面のご確認をお願いいたします。

Step 5

お客様のアプリに表示される、完了画面を提示してもらうよう、お客様にお願いしてください。

完了画面のご提示をお願いいたします。

加盟店用アプリに表示される、完了画面を、お客様に確認してください。

完了画面のご確認をお願いいたします。

詳細は12ページ～15ページ

詳細は16ページ～21ページ

# 桑都ペイの利用方法

## 【ユーザースキャン方式の場合】

### ユーザースキャン方式

(お店にスマホやタブレットは不要です)



利用者が自分のスマホの専用アプリで  
お店の二次元コードを読み取る

## 利用方法【ユーザースキャン方式の場合】

お客様のアプリで店頭で設置している決済用2次元コードを読み取ってまいります。  
加盟店様は、7～9の画面を必ずご確認くださいようお願いいたします。

### お客様操作手順

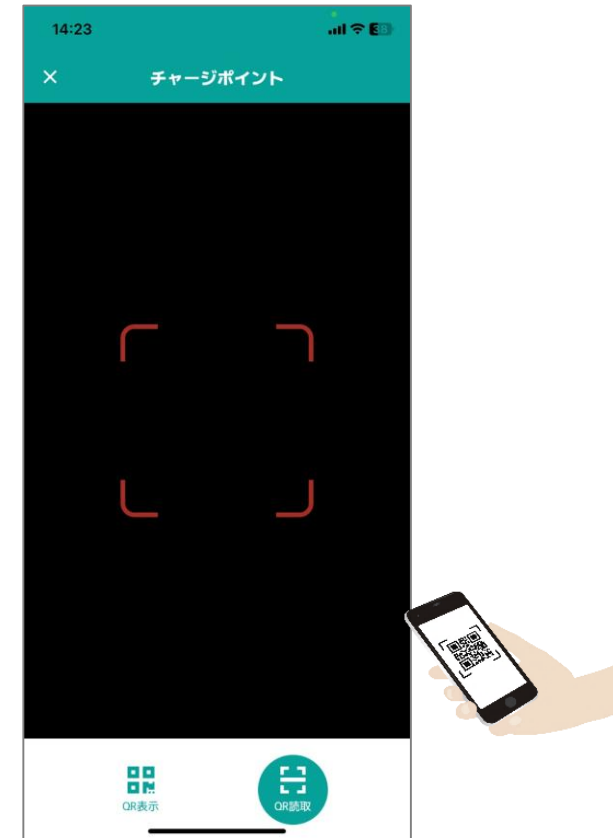
#### 1. 「使う」をタップします



#### 2. 「QR読取」を選択します



#### 3. 店頭設置の決済用2次元コードを読み取ります



# お客様操作手順

## 4. 利用金額を入力します



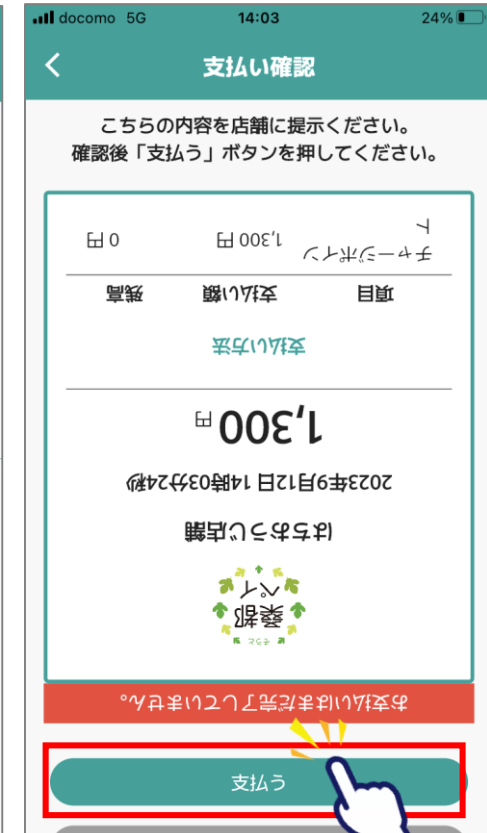
## 5. 支払い方法を選択します



## 6. ご利用金額を確認します



## 7. お店の人に金額を確認してもらいます



【加盟店様ご確認ポイント】  
・日付が点滅して表示されていること  
・店舗名と支払金額が正しいこと

加盟店様確認

## お客様操作手順

### 8. 通信画面を確認します



### 9. 利用完了画面が表示されます 必ず、決済が完了したことを確認してください



### 10. 「履歴」から決済履歴を確認できます



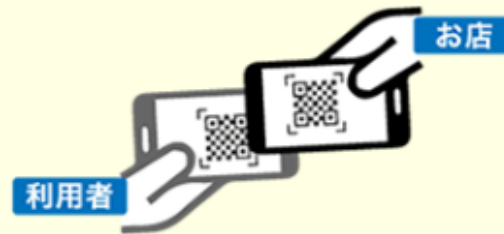
加盟店様確認

# 桑都ペイの利用方法

## 【ストアスキャン方式の場合】

### ストアスキャン方式

(お店にスマホや  
タブレットをご用意いただきます)



お店が利用者の二次元コードを読み取る

## 利用方法【ストアスキャン方式の場合】

加盟店用アプリとは、「八王子市デジタル地域通貨」を  
ストアスキャン方式で利用するための専用アプリです。

**加盟店用アプリは、加盟店様が直接操作します。**

Google Play / App Storeより、ダウンロードできるようになります。

加盟店様でお持ちの端末（スマートフォン・タブレット）に、加盟店用アプリのダウンロード  
をお願いいたします。



**Android** でのご参加  
(Google Playで検索をお願いいたします)



**iOS**でのご参加  
(AppStoreで検索をお願いいたします)



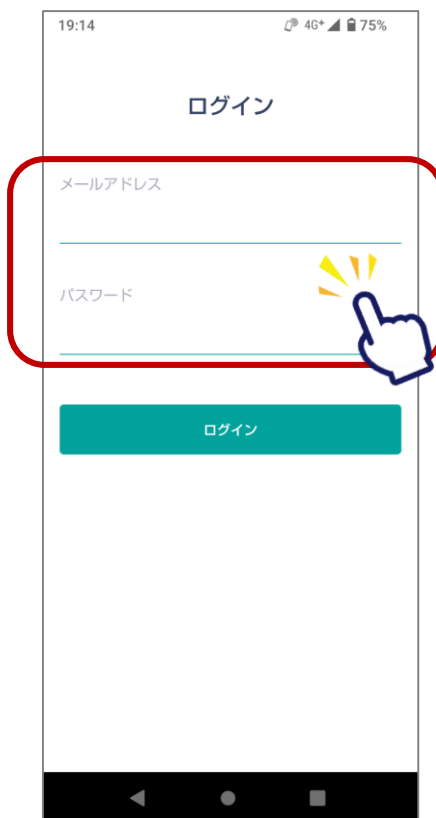


## ログイン方法

## 加盟店様操作手順

①アプリを開き、ご案内文に記載されている加盟店用アプリのメールアドレス・パスワードを入力し、ログインボタンを押します。

②ログイン後、店舗名・端末名が正しく表示されているかご確認をお願いいたします。



※アプリの仕様上、「商品券」の表記となっておりますが、「チャージポイント」を指しております。アプリのご利用に影響はございません。  
※本事業は、商品券事業ではございません。

## 利用方法

1. お客様から利用の申し出があります

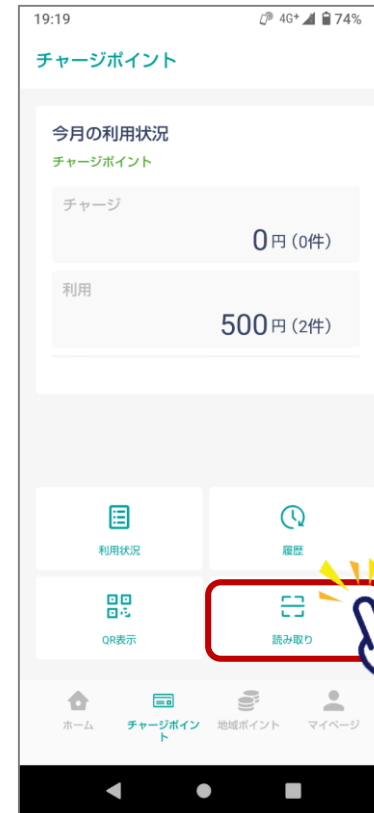


2. 加盟店用アプリを起動します

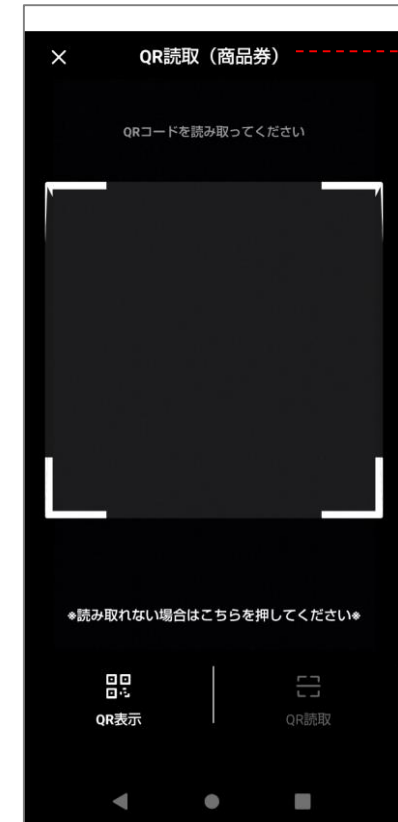


## 加盟店様操作手順

3. チャージポイントまたは地域ポイントの「読み取り」をタップします



4. 二次元コードを読み取るカメラが起動します



※アプリの仕様上、「商品券」の表記となっておりますが、「チャージポイント」を指しております。  
アプリのご利用に影響はございません。  
※本事業は、商品券事業ではございません。

## 加盟店様操作手順

### 5. お客様のアプリの二次元コードを読み取ります



※残高が不足する場合は  
他の支払方法と併用してください。

### 6. 読み取りが完了すると画面が遷移します



### 7. 利用 (減算) をタップします



「地域ポイント」と「チャージポイント」  
の併用をご希望される場合は、  
21ページ以降をご確認ください。

### 8. 金額部分をタップし、 キーボードを立ち上げます



※金額入力前にお客様へ残高を  
お伝えしてください

※アプリの仕様上、「商品券」の表記となっておりますが、「チャージポイント」を指しております。  
アプリのご利用に影響はございません。  
※本事業は、商品券事業ではございません。

# 加盟店様は、ご利用金額と決済完了画面を必ずご確認ください。

## 加盟店様操作手順

9. 利用金額を入力し次へを押します



10. お客様と相互に金額を確認し「利用」を押します

※お客様へ画面をご呈示して金額をご確認いただいております



11. 利用完了画面を確認します



12. 「履歴」から決済履歴を確認できます



※アプリの仕様上、「商品券」の表記となっておりますが、「チャージポイント」を指しております。  
アプリのご利用に影響はございません。  
※本事業は、商品券事業ではございません。

# お客様が「地域ポイント」と「チャージポイント」の併用決済をご希望された場合

## 利用方法

1. お客様から利用の申し出があります

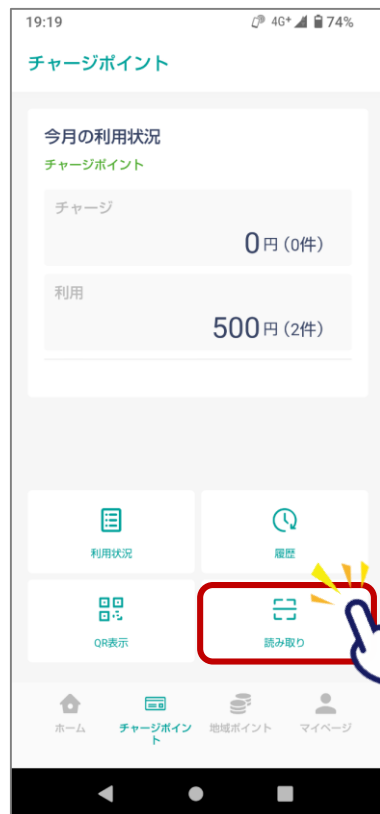


## 加盟店様操作手順

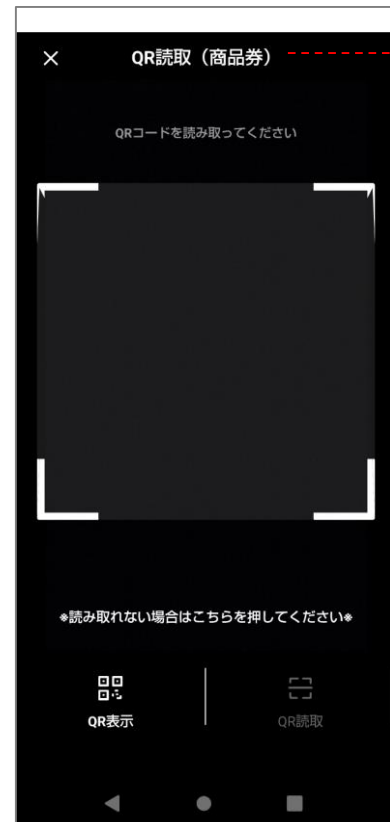
2. 加盟店用アプリを起動します



3. チャージポイントまたは地域ポイントの「読み取り」をタップします



4. 二次元コードを読み取るカメラが起動します



※アプリの仕様上、「商品券」の表記となっておりますが、「チャージポイント」を指しております。アプリのご利用に影響はございません。  
※本事業は、商品券事業ではございません。

# お客様が「地域ポイント」と「チャージポイント」の併用決済をご希望された場合

## 加盟店様操作手順

5. お客様のアプリの  
二次元コードを読み取ります



加盟店

お客様

※残高が不足する場合は  
他の支払方法と併用してください。

6. 読み取りが完了する  
と画面が遷移します



7. 「複数サービスを利用  
(決済)」をタップします



8. 「チャージポイント」金額部分を  
タップし、キーボードを立ち上げます



※アプリの仕様上、「商品券」の表記となっておりますが、「チャージポイント」を指しております。  
アプリのご利用に影響はございません。  
※本事業は、商品券事業ではございません。

※金額入力前にお客様へ残高を  
お伝えしてください

# お客様が「地域ポイント」と「チャージポイント」の併用決済をご希望された場合

## 加盟店様操作手順

9. 「チャージポイント」で  
利用する金額を入力します



10. 「地域ポイント」をタップしキーボード  
を立ち上げ、利用する金額を入力します



11. 合計額を確認し、  
「●●円を支払う」をタップします



# お客様が「地域ポイント」と「チャージポイント」の併用決済をご希望された場合

**加盟店様は、ご利用金額と決済完了画面を必ずご確認ください。**

## 加盟店様操作手順

12. お客様と相互に金額を確認し「利用」を押します

13. 利用完了画面を確認します

14. 「内訳を見る」「詳細を見る」から、ポイントの内訳や利用日時等を確認する事が出来ます

※お客様へ画面をご呈示して金額をご確認いただいでください






# 7. 加盟店様向け管理画面について

# 管理画面について

## 機能一覧

よむすび管理画面 <	・運営会社詳細 ……本機能は使用しません。
マスター管理	・サービス一覧 ……本機能は使用しません。
運営会社詳細 >	・参加店舗管理 ……本機能は使用しません。
サービス一覧 >	・加盟店管理 ……登録中の店舗情報や口座情報を確認できます。
加盟店管理 >	【複数店舗を管理する親アカウントの場合】登録中の子加盟店を確認できます。
店舗・イベント管理 >	・店舗・イベント管理 ……アプリの加盟店一覧に掲載される店舗情報を確認できます。
端末管理 >	・端末管理 ……【レジや売り場を複数登録する場合】登録中の端末（二次元コードの情報）を確認できます。
配信管理	・お知らせ管理 ……アプリ利用者に配信するお知らせ情報を登録できます。
お知らせ管理 >	・通知管理 ……本機能は使用しません。
通知管理 >	・クーポン管理 ……アプリ利用者に配信するクーポン情報を登録できます。
クーポン管理 >	・アンケート管理 ……本機能は使用しません。
アンケート管理 >	・“つかう”管理 ……本機能は使用しません。
“つかう”管理 >	・取引管理 ……利用日時、利用金額を確認できます。キャンセル操作ができます。
取引・帳票管理	・実績管理 ……月毎や日毎の利用件数や利用金額を確認できます。
取引管理 >	・請求書一覧 ……本機能は使用しません。
実績管理 >	
請求書一覧 >	

# ログイン方法

1. インターネットに接続します  等



ブラウザはGoogleのchrome推奨しておりますが、  
Microsoftedgeでもご確認頂けます。

またスマートフォンでご確認頂く場合、safariでもご確認頂けます。

※お使いのブラウザでご確認出来ない場合、最新バージョンへの更新をお願い致します。

2. 管理画面は、下記または右記よりご確認をお願いいたします

URL : <https://yomsubi-hachioji-admin.web.app/signIn/>

3. メールアドレス (ID) とパスワードを入力しサインインを押します



**\* 管理画面用のメールアドレス (ID) ・パスワードは、  
決済用2次元コード等の送付物に同封している案内文にてご確認ください。**

※管理画面用のメールアドレス (ID) を使って、メールを受信したり送信したりすることはできません。

管理画面  
ログイン

メールアドレス\*  
メールアドレスを入力してください

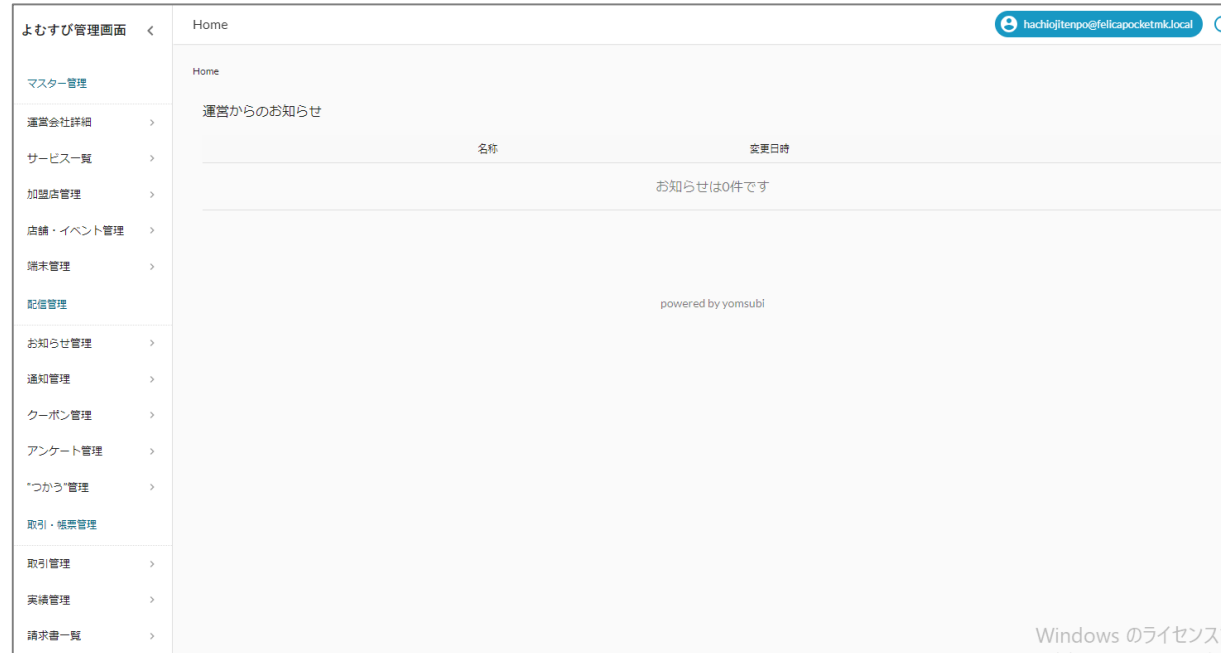
パスワード\*  
.....

サインイン

powered by yomsubi

# ログイン方法

## 4. ログイン後、ホーム画面が表示されます



## 5. パスワードを変更します

画面右上のアイコンをクリックして、「パスワード変更」より新しいパスワードを入力してください



# 機能説明 加盟店管理

登録中の店舗情報や口座情報を確認できます。

よむすび管理画面 <

- マスター管理
- 運営会社詳細 >
- サービス一覧 >
- 加盟店管理 >**
- 店舗・イベント管理 >
- 端末管理 >
- 配信管理
- お知らせ管理 >
- 通知管理 >
- クーポン管理 >
- アンケート管理 >
- "つかう"管理 >
- 取引・帳票管理
- 取引管理 >
- 実績管理 >
- 請求書一覧 >

Home / 加盟店管理

[編集](#)

### 加盟店情報

加盟店表示名	はちおうじ店舗 (WHc7BO50w9bP4gQy6irQ)		
住所	〒1928501 東京都八王子市 [REDACTED]		
電話番号	[REDACTED]	FAX番号	
代表者氏名	代表者生年月日		
代表者住所			
担当者所属部署			
担当者Email		担当者電話番号	
事業証明書類	本人証明書類		
銀行名	[REDACTED]	支店名	[REDACTED]
口座番号	[REDACTED]	口座名義人	[REDACTED]
請求先宛名	請求先郵便番号		
請求先住所			
備考			
ステータス	運用中		
親加盟店	はちおうじ店舗本部		
登録日時	2023/09/11 19:55:48	更新日時	2023/09/27 17:35:16

### 加盟店バリュー情報

マネー発行数	0
--------	---

# 機能説明 加盟店管理

【複数店舗を管理する親アカウントの場合】登録中の子加盟店を確認できます。

※親アカウントは、ご希望の加盟店様に別途ご用意しております。ご希望の場合は、専用コールセンターまでご連絡ください。

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
<b>加盟店管理 &gt;</b>
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
"つかう"管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >

Home / 加盟店管理

[編集](#)

加盟店情報

加盟店表示名	はちおうじ店舗本部 (IzJBqovedHieFeOKugVu)		
住所			
電話番号		FAX番号	
代表者氏名		代表者生年月日	
代表者住所			
担当者所属部署			
担当者Email		担当者電話番号	
事業証明書類		本人証明書類	
銀行名		支店名	
口座番号		口座名義人	
請求先宛名		請求先郵便番号	
請求先住所			
備考			
ステータス	運用中		
子加盟店	はちおうじ店舗, はちおうじ店舗 2, はちおうじ店舗 3		
登録日時	2023/09/25 18:22:32	更新日時	2023/09/25 18:23:09

# 機能説明 店舗・イベント管理

アプリの加盟店一覧に掲載される店舗情報を確認できます。

Home / 店舗・イベント管理

新規登録 端末一覧 CSVからインポート CSVをダウンロード

区分 店舗ID 店舗名(前方一致) エリア カテゴリ タグ 変更日時 検索 リセット

名称	担当者名	区分	ステータス	変更日時	操作
はちおうじ店舗 UIPELBr0AP34PfywWw	-	常設店舗	運用中	2023/09/13 20:55:16	

店舗表示名: はちおうじ店舗    ブランド画像

加盟店: (はちおうじ店舗(WHc7BO50w9bP4gQy6lrQ))

付与が可能なサービス: チャージポイント, 地域ポイント

使用が可能なサービス: 地域ポイント, チャージポイント

エリア: 中央地域    カテゴリ: 飲食店

タグ

店舗画像

郵便番号: 1928501    住所: 東京都八王子市

電話番号:    FAX番号:

位置情報: 緯度: 35.6664886703966 経度: 139.3159908677124

担当者所属部署:    担当者Email:

担当者電話番号:

営業時間1: 8:30 - 17:00    営業時間1補足:

営業時間2:    営業時間2補足:

24時間営業: いいえ    定休日: 土曜、日曜、祝日

URL: <https://www.>

マップURL: <https://goo.gl/maps/>

## 機能説明 端末管理

【レジや売り場を複数登録する場合】登録中の端末（二次元コードの情報）を確認できます。

※レジや売り場ごとに異なる二次元コードを発行する事で、取引履歴をレジや売り場ごとに絞り込んだ検索が可能です。  
ご希望の加盟店様に別途ご用意しております。ご希望の場合は、専用コールセンターまでご連絡ください。

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
<b>端末管理 &gt;</b>
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
"つかう"管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >

Home / 端末管理

新規登録 CSVからインポート CSVをダウンロード

名称	種類	店舗名	ステータス	変更日時	操作
▼ はちおうじ店舗03 tFvVvz4ACNPj62W9UqtQaoNouFC3	スマホ	はちおうじ店舗	運用中	2023/09/25 19:23:47	  
▼ はちおうじ店舗02 lFHYu1r7hAY3Mzcaf74QE211Wg2	スマホ	はちおうじ店舗	運用中	2023/09/25 19:22:03	  
▼ はちおうじ店舗01 oXMEPQ3tAraapdr3pJExvhcpDh1	スマホ	はちおうじ店舗	運用中	2023/09/25 19:21:14	  



## お知らせ・クーポンの配信について

### お知らせ・クーポン 配信ルール

- ✓ 以下を参考に、加盟店様向け管理画面より申請してください。申請後、審査のうえ配信となります。

毎週**火曜日12:00までの申請**→翌週火曜日12:00に承認

毎週**木曜日12:00までの申請**→翌週木曜日12:00に承認

※毎回、申請順に30件を目途に受け付けます。

※火曜・木曜が祝日の場合は、翌営業日に締め切ります。

- ✓ お知らせ、クーポンの配信時間は管理画面でご希望の時間を設定していただきます。

※配信終了は日付が変わるタイミングで掲載終了です。

※初回申請締切は10/12(木)12:00です。

最終申請締切は2/22(木)12:00です。

- ✓ 「お知らせ配信」は何度でも申請いただけます。

※ただし、申請が多数の場合は配信されたことがない店舗様を優先させていただきます。

※配信頻度が多すぎると判断した加盟店のお知らせは否認することがあります。

- ✓ 「クーポン配信」のサービス内容にかかる**原資は全額店舗負担**です。

**利用回数の制限はありません。**

※ルールについては変更する可能性があります。予めご了承ください。変更する際は専用ホームページでお知らせいたします。

## 機能説明 お知らせ管理

店舗からのお知らせの登録・確認をすることができます。

登録したお知らせは、事務局の承認後（申請後5営業日）に、アプリで配信することができます。

よむすび管理画面	<
マスター管理	
運営会社詳細	>
サービス一覧	>
加盟店管理	>
店舗・イベント管理	>
端末管理	>
配信管理	
<b>お知らせ管理</b>	>
通知管理	>
クーポン管理	>
アンケート管理	>
“つかう”管理	>
取引・帳票管理	
取引管理	>
実績管理	>
請求書一覧	>

次項で説明します

お知らせ一覧

Home / お知らせ一覧

新規登録 CSVダウンロード

名称	種類	配信元	配信期間	ステータス	変更日時	操作
▼ テスト加盟店からのお知らせ 2x7mDHBIM3g7avRnWv7	お知らせ	テスト加盟店①	手動	未承認	2021/04/15 18:24:52	

登録したお知らせを確認することができます

登録したお知らせの編集をすることができます。

★注意★

一度登録し、承認されているお知らせを編集すると再度事務局の承認が必要になります。

# 機能説明 お知らせ管理

## お知らせの登録方法

### 1. 新規登録を押します。



### 2. 内容を入力します。

#### ①タイトル

お知らせのタイトルを入力してください

#### ②画像

お知らせの画像を入れることができます

#### ③内容

配信するお知らせの内容を入力してください

基本情報

お知らせカテゴリ

タイトル\* ①

画像 ②

画像が設定されていません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください

内容\* ③

外部リンク (URL)

※画像の拡張子はjpg、jpeg、gif、pngで、横：16 縦：9 の比率で登録すると綺麗に表示されます。画像サイズは3MBまで許容しています。

画像がなくてもご登録は可能です。  
その場合は事務局で用意している画像を設定させていただきます。

# 機能説明 お知らせ管理

## ④配信タイプ

期間指定を選択してください

## ⑥配信期間開始日

配信する期間を選択してください

## ⑥配信先

ユーザーにチェックを入れてください

## ⑧登録する

### ★注意★

配信ルールに記載のサイクルどおりに配信されま  
す。締日及び配信予定日をよくご確認のうえ、登  
録してください。

配信設定

配信タイプ\* ④ 配信期間開始日 ⑤

配信期間終了日

配信先\* ⑥  
 ユーザ  店舗

通知設定

通知あり/なし

通知配信タイプ

通知タイトル

通知内容

通知配信日

戻る 登録する ⑧

アプリに表示されます



# 機能説明 クーポン管理

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
<b>クーポン管理</b>
アンケート管理 >
“つかう”管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >

クーポンの**登録・確認**をすることができます。

**登録したクーポンは、事務局の承認後（申請後5営業日）に、アプリで配信することができます。**

クーポン一覧

次項で説明します

Home / クーポン一覧

新規登録 CSVダウンロード

クーポンID クーポン番号 クーポンコード ステータス 検索 リセット

名称	配信者	配信期間	ステータス	変更日時	操作
割引クーポン CheM6ReFR8Fq8ACjr2Ru	テスト加盟店①	手動	未承認	2021/04/15 18:07:44	▼ 編集を見る

登録したクーポンを確認することができます

登録したクーポンの編集をすることができます。

**★注意★**  
一度登録し、承認されているクーポンを編集すると再度事務局の承認が必要になります。

# 機能説明 クーポン管理

## クーポンの登録方法

### 1. 新規登録を押します。



### 2. 内容を入力します。

#### ①クーポン種別

どちらかを選択してください  
実績あり→利用回数の制限をする場合  
実績なし→利用回数の制限をしない

#### ②店舗

自分の店舗を選択してください

#### ③クーポン名

管理画面上でのクーポンの名称を入れてください  
(クーポン表示名と同じで問題ありません)

#### ④クーポン表示名

アプリ上に表示されるクーポンの名前です

#### ⑤制限回数

①で「実績あり」を選択した場合、利用回数を設定できます

#### ⑥利用条件説明

割引条件や使用条件を記入してください  
アプリ上に表示されます

基本情報	
クーポン種別 *	①
店舗	②
クーポン名 *	③
クーポン表示名 *	④
クーポン番号	
クーポンコード種別	クーポンコード
制限回数	⑤
利用条件説明	⑥
説明	
注意事項	

# 機能説明 クーポン管理

## ⑦画像

アプリ上で表示される画像を入れてください

## ⑧配信タイプ

期間指定を選択

## ⑨配信期間

クーポンを配信する期間を指定してください

## ⑩登録する

★注意★

配信ルールに記載のサイクルどおりに配信されます。  
締日及び配信予定日をよくご確認のうえ、登録してください。

アプリに表示されます



外部リンク (URL)

画像 ⑦

※画像の拡張子はjpg、jpeg、gif、pngで、横：16 縦：9 の比率で登録すると綺麗に表示されます。画像サイズは3MBまで許容しています。

画像が設定されていません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください

画像がなくてもご登録は可能です。  
その場合は事務局で用意している画像を設定させていただきます。

リセットする

配信設定

配信タイプ ⑧

配信期間開始日 ⑨ 配信期間終了日

配信ユーザ設定

条件種別

ユーザ条件

+ ユーザ条件を追加

通知設定

通知あり/なし

通知配信タイプ

通知タイトル

通知内容

通知配信日

戻る 登録する ⑩

## クーポン利用方法

お客様からクーポン画面を提示してもらいます。

**加盟店様は、4～5の画面を必ずご確認くださいようお願いいたします。**

### お客様操作手順

#### 1. 「クーポン一覧」を タップします



#### 2. 使用したいを クーポンをタップします



#### 3. クーポンの内容を確認します



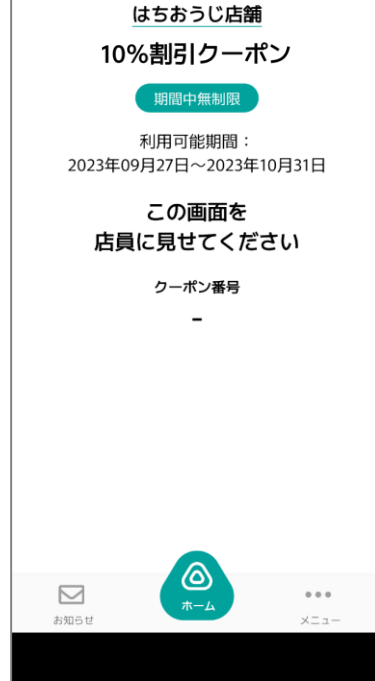


## お客様操作手順

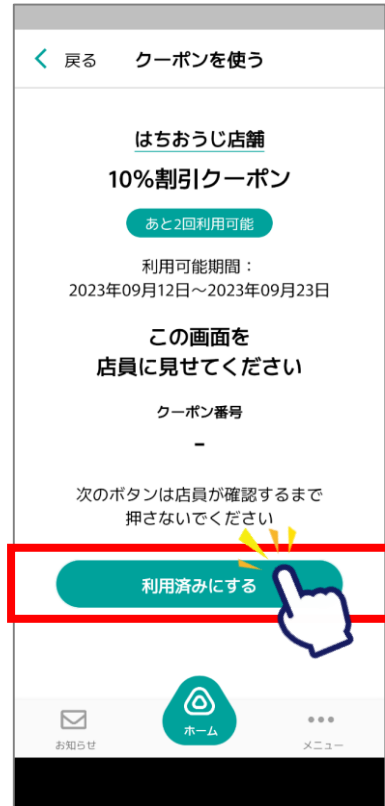
### 4. お店の人にクーポンを確認してもらいます

利用回数の設定が無い場合

**本画面の提示を以って  
クーポン利用は完了です。**



利用回数の設定がある場合



### 4. 通信画面を 確認します



**5. 完了画面が  
表示されます  
必ず、クーポン利用が完了  
したことを確認してください**



加盟店様確認

# 機能説明 取引管理

お店の取引履歴を一覧で確認することができます。  
即時反映されますので決済についてはこちらで確認をお願いします。  
取引履歴は、利用月日等での絞り込み検索や、CSVデータのダウンロードができます。  
キャンセル操作も行うことができます。

- よむすび管理画面 <
- マスター管理
- 運営会社詳細 >
- サービス一覧 >
- 加盟店管理 >
- 店舗・イベント管理 >
- 端末管理 >
- 配信管理
- お知らせ管理 >
- 通知管理 >
- クーポン管理 >
- アンケート管理 >
- "つかう"管理 >
- 取引・帳票管理
- 取引管理 >**
- 実績管理 >
- 請求書一覧 >

CSVダウンロードが可能です

期間を絞って検索することができます

CSVをダウンロード

① ユーザID ② 取引ID ③ サービス ④ 店舗ID ⑤ 端末ID ⑥ 操作

2023/09/12 2023/09/12 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 7ithgOfVqPUDR7cBlk2v	地域ポイント	478	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 16:01:47	キャンセル
利用 QZadErgYjU6QRE0VjQmH	チャージポイント	578	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル
利用 (複数サービス決済) diQLwZzLubmLzowpJADg	チャージポイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 (複数サービス決済) GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	チャージポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル

それぞれ絞って検索することができます

キャンセル操作が可能です

①ユーザID ②取引ID ③サービス ④店舗ID ⑤端末ID ⑥操作

# キャンセル処理について

返品等によりキャンセル処理を行う場合、取引管理から行います。

- ❗ 締め日を過ぎたキャンセル処理はできません。
- ❗ キャンセル処理を取り消すことはできません。
- ❗ 併用決済（チャージポイントと地域ポイントを併用した決済）をキャンセルした場合、**該当の決済が全てキャンセルされます。**

## 1. 取引管理より該当の決済を検索します

CSVをダウンロード

ユーザID 取引ID 店舗ID 端末ID 操作 ステータス

開始 2023/09/12 終了 2023/09/12 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 7tHgOfVqPUDR7cBlk2v	地域ポイント	478	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 16:01:47	キャンセル
利用 QZadErgYjU6QRE0VjQmH	チャージポイント	578	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル
利用 (複数サービス決済) diQLwZzLubmLzowpJADg	チャージポイント	500	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 (複数サービス決済) GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	チャージポイント	1300	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル

内容を確認

## 2. キャンセル内容を確認します

管理画面ならびに利用者のアプリに表示されている「取引ID」「利用店舗」「利用日時」を確認します。

利用		チャージポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル
取引ID	GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc							①
運営会社	運営会社							
加盟店	はちおうじ店舗(WHc7BQ50w9bP4gQy6irQ)							
店舗	はちおうじ店舗(UIPELBr0AP34PfyuWw)							②
端末	はちおうじ店舗(oXMEPQ3tAraapdr3pJExvhcpDh1)							
サービス	チャージポイント	サービスタイプ	商品券					
操作タイプ	減算	操作	利用					
操作バリュー	1300							
操作前バリュー	1300	操作後バリュー	0					
対象バリュー	0	対象トランザクション						
利用ユーザ	VcyZeNDh10duzBoPnbpL2bzZ00y1							
to	oXMEPQ3tAraapdr3pJExvhcpDh1		from	VcyZeNDh10duzBoPnbpL2bzZ00y1				
備考1								
備考2	備考3							
操作ユーザ			モード	本番				
締め処理	未処理		ステータス	キャンセル				
登録日	2023/09/12 14:03:41		変更日	2023/09/12 18:27:10				③

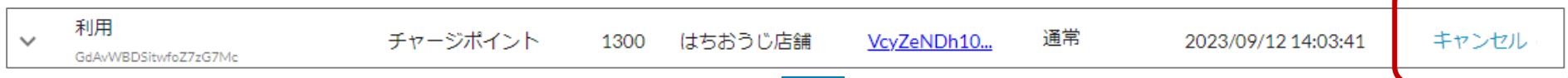
### お客様アプリ

ホーム画面上部の「履歴」をタップすると確認できます。



①取引ID ②利用店舗 ③利用日時

## 3. 内容①～③が照合出来たらキャンセルボタンを押します



#### 4. 確認画面が表示されます

**一度キャンセル処理を行うと、取り消すことはできませんので、ご注意ください。**

「取引ID」を最終確認し、「実行する」ボタンを押します。



キャンセルが完了すると  
お客さまのアプリの履歴にも即時に表示されます

その場でお客様に確認いただくよう、  
加盟店様からご案内をお願いいたします。

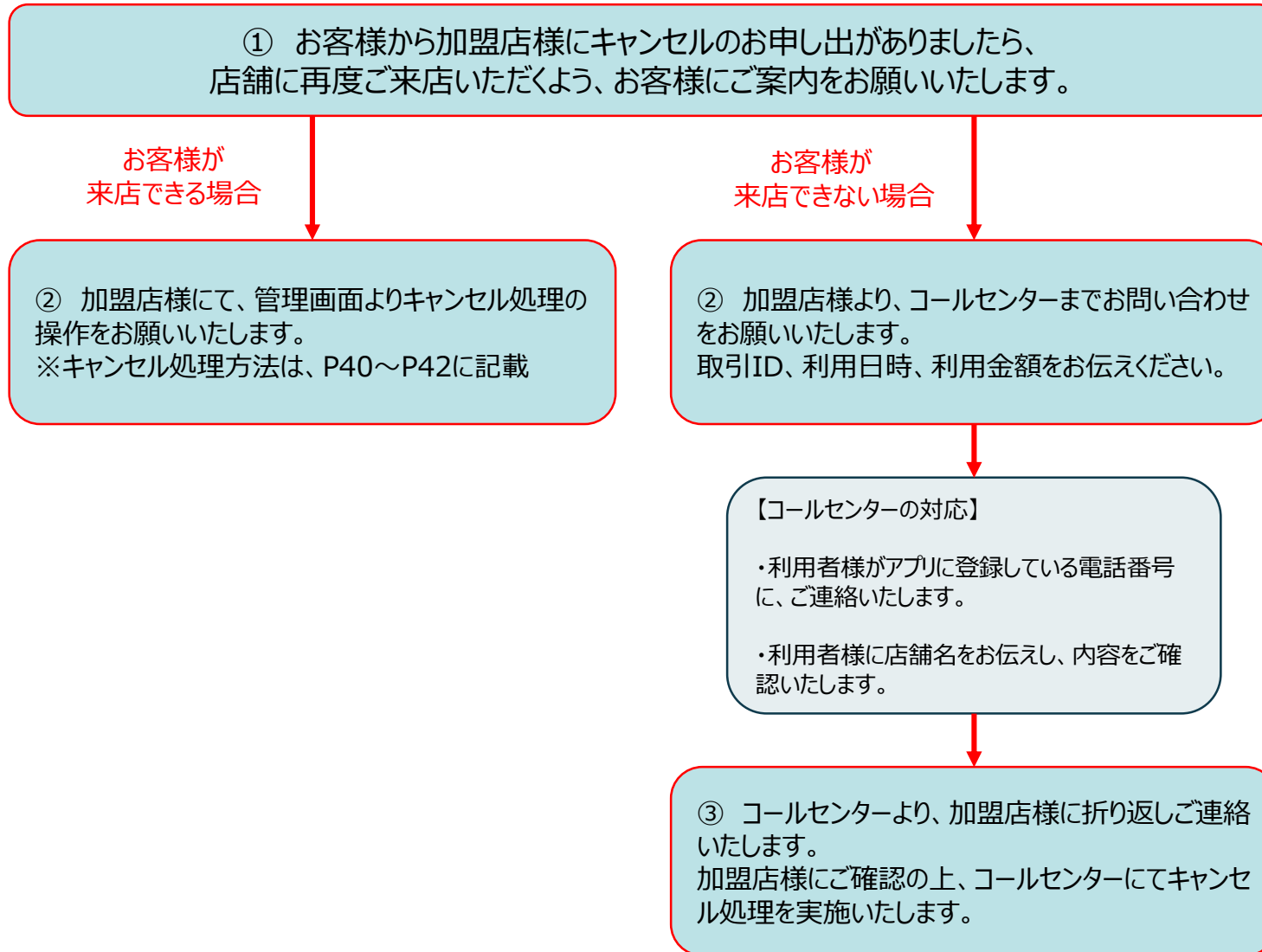


#### 5. 「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します



## お客様が近くにいない時のキャンセル処理について

### 【ご対応の流れ】



## キャンセル処理が完了すると、履歴の表示が下記のように変わります。

**A** の取引のキャンセル処理を行う前の取引履歴

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 Q2adErYjU6QRE0VjQmH	チャージポイント	578	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル
利用 (複数サービス決済) dQLwZrLubmLzowpJADg	チャージポイント	500	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 (複数サービス決済) GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常 <sup>①</sup>	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 GdAvWBDStfw0z7zG7Mc	チャージポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル

①ステータス  
「通常」が表示されます。

②操作  
「キャンセル」の文字が青で表示され、操作できる状態です。

**A** の取引のキャンセル処理を行った後の取引履歴

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用キャンセル zumfzJvABAv9HaUKpprr	チャージポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10...	キャンセル	2023/09/12 18:27:10	キャンセル
利用 Q2adErYjU6QRE0VjQmH	チャージポイント	578	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル
利用 (複数サービス決済) dQLwZrLubmLzowpJADg	チャージポイント	500	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 (複数サービス決済) GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 GdAvWBDStfw0z7zG7Mc	チャージポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10...	キャンセル	2023/09/12 14:03:41	キャンセル

①ステータス  
「キャンセル」に変更されます。

②操作  
「キャンセル」の文字がグレーアウトされ、操作できない状態になります。

③  
キャンセル処理を行った履歴として、

**B** が新たに追加されます。

# 機能説明 実績管理

お店の実績を確認することができます。  
 日次や月次はタブで切り替えて検索することが可能です。P39の取引管理と合わせてご利用ください。  
 また、CSVデータのダウンロードが可能です。

- よむすび管理画面 <
- マスター管理
- 運営会社詳細 >
- サービス一覧 >
- 加盟店管理 >
- 店舗・イベント管理 >
- 端末管理 >
- 配信管理
- お知らせ管理 >
- 通知管理 >
- クーポン管理 >
- アンケート管理 >
- "つかう"管理 >
- 取引・帳票管理
- 取引管理 >
- 実績管理 >**
- 請求書一覧 >

検索開始日  
2023/09/12

検索終了日  
2023/09/12

検索

リセット

日次

2023年09月12日 - 2023年09月12日 日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
地域ポイント <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">ポイント</span>						
2023/09/12 (Tue)	0 (0件)	500 (1件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)
チャージポイント <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">商品券</span>						
2023/09/12 (Tue)	0 (0件)	2,800 (3件)	0 (0件)	1,000 (1件)	0 (0件)	0 (0件)

日別実績CSVをダウンロード

リセット

日次
月次

年月  
2023年09月

検索

リセット

2023年09月 月次実績

地域ポイント <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">ポイント</span>	500 利用	0 付与	1 件数
チャージポイント <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">商品券</span>	2,923 利用	0 付与	4 件数

月次実績CSVをダウンロード

リセット

日次をクリックすると、  
日次で絞って検索できます

日別実績CSVをダウンロード

CSVダウンロードが可能です

月次をクリックすると、  
月次で絞って検索できます

※管理画面の仕様上、「商品券」の表記となっておりますが、「チャージポイント」を指しております。  
 管理画面のご利用に影響はございません。  
 ※本事業は、商品券事業ではございません。

CSVダウンロードが可能です



## 8. よくある問合せ内容と回答について

以下、専用サイトの「よくある質問」をご参照ください。

<https://hachioji.yomsubi.com/faq/>



## 9. お問い合わせ

### 八王子市デジタル地域通貨コールセンター

**TEL : 0120-256-148**

受付時間：土日含む全日 10時～18時  
(令和5年12月29日～令和6年1月3日除く)