

八王子市 桑都ペイ利用者向けマニュアル 【マイナンバーカード認証】



※最新版のマニュアルについては下記HPからご覧ください

<https://hachioji.yomsubi.com/>



※地域ポイント機能（貯める・使う）は、マイナンバーカード認証がなくてもご利用いただけます。
※認証にあたっては、「電子認証 マイナサイン」アプリをインストールしていただく必要があります。

利用者向けマニュアル 【マイナンバーカード認証】

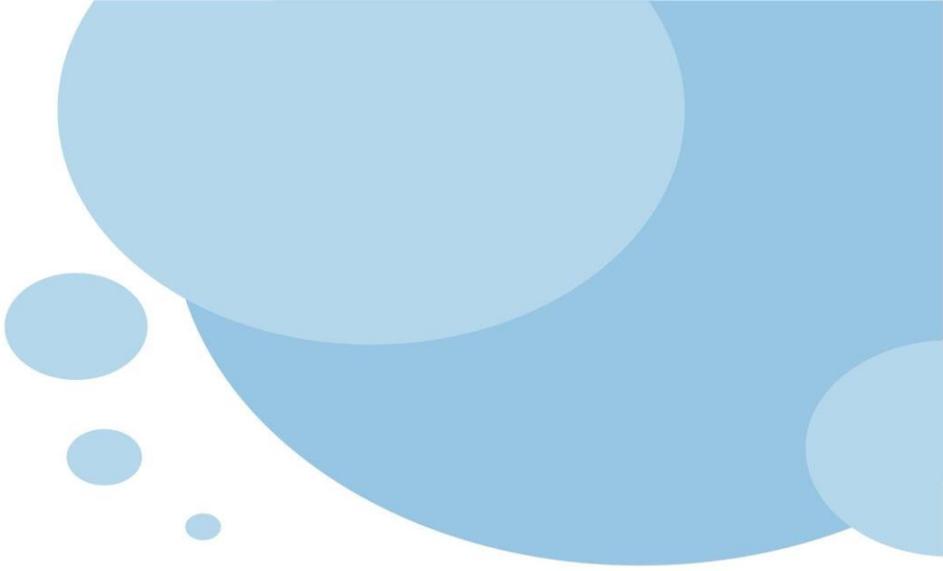
	項目	スライド	内容
1	自分の端末（スマートフォン等）で認証する場合	P.4～P.10	ご使用のスマートフォンがマイナンバーカード対応で、ご自身で行う場合は、こちらをご覧ください。
2	自分以外の端末（スマートフォン等）で認証する場合	P.12～P.17	ご使用のスマートフォンがマイナンバーカード非対応の場合、又はご自身以外の方のサポートを受け行う場合は、こちらをご覧ください。

P.4以降では、 の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください。

※ご使用のスマートフォンがマイナンバーカード対応かどうか不明の場合は、下記のサイトでご確認ください。

<https://www.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf>

（出典元：地方公共団体情報システム機構 公的個人認証サービス）



自分の端末で認証する場合 (P.4～P.10)

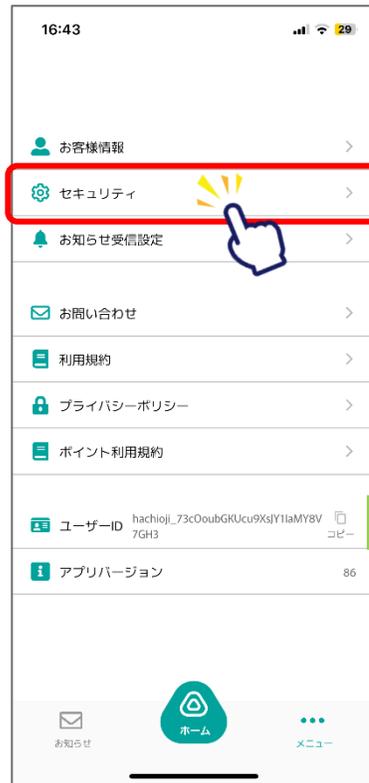
※ ご使用のスマートフォンがマイナンバーカード非対応の場合、又はご自身以外の方のサポートを受け行う場合は、「別端末で認証する場合 (P.12～P.17)」をご覧ください。

自分の端末で認証する場合

「桑都ペイ」アプリ画面

1

「メニュー」→
「セキュリティ」
を選択



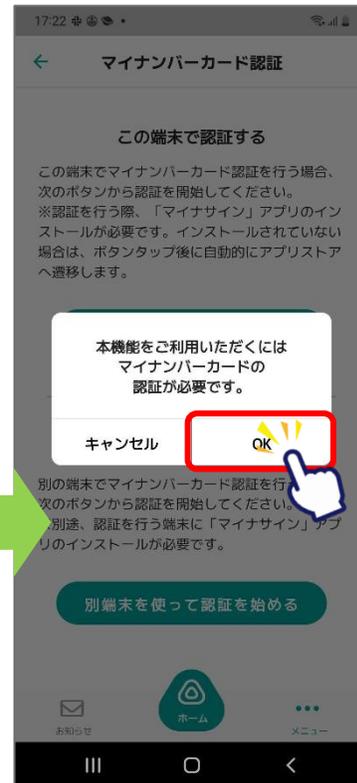
2

「マイナンバー
カード認証」
を選択



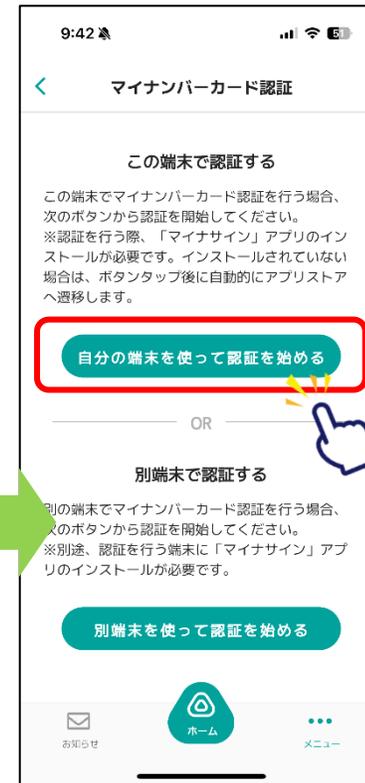
3

「OK」
を選択



4

「自分の端末を使って
認証を始める」
を選択



「マイナサイン」を
インストールする場合

各ストアに遷移
※5ページ～参照

「マイナサイン」が
インストール済みの場合

アプリ「マイナサイン」に遷移
※6ページ～参照

「マイナサイン」が開いている場合
は一度閉じてください。

自分の端末で認証する場合

「マイナサイン」アプリをインストールする場合

5

iOSは「入手」、
Androidは「インストール」
を選択



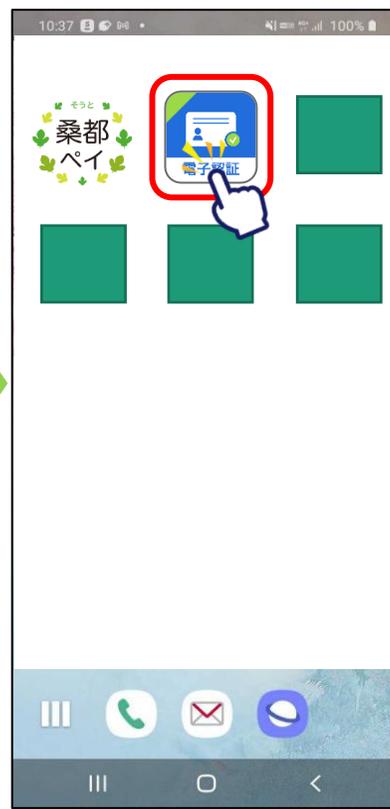
6

アプリ「マイナサイン」
インストール完了したら
「マイナサイン」を開く



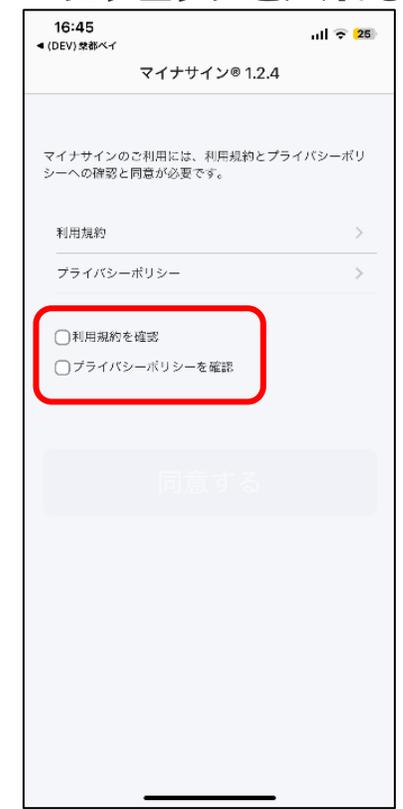
7

アプリ「マイナサイン」
が起動します



8

同意の場合は「利用規約を確認」
「プライバシーポリシーを確認」
にチェックを入れる



自分の端末で認証する場合

「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合

9

「利用者証明をはじめる」を選択



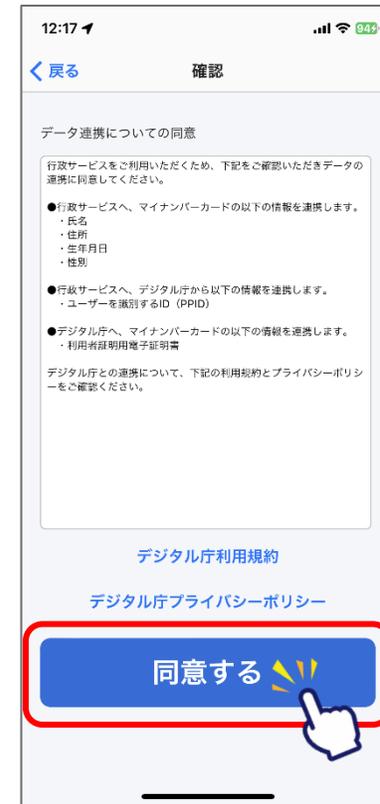
10

「データ連携同意に進む」を選択



11

同意の場合は、「同意する」を選択



自分の端末で認証する場合

「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合

12

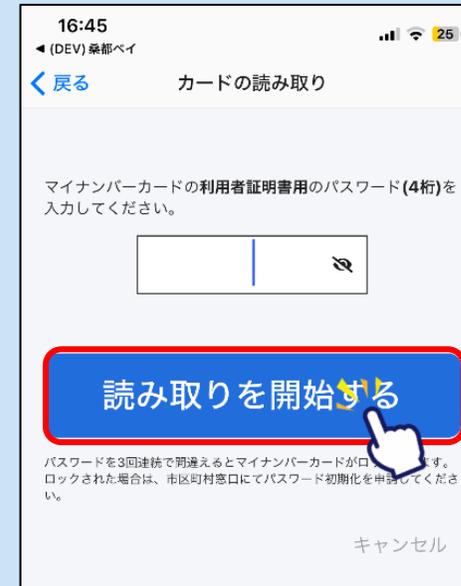
画面上の説明を読み、
どちらかを選択



「パスワードが同じ」を選択した場合

13

パスワード（4桁）を入力し
「読み取りを開始する」を選択



※利用者証明書用と券面事項入力補助用のパスワードが異なり「パスワードが違う」を選択した場合

10ページの 13 に移動

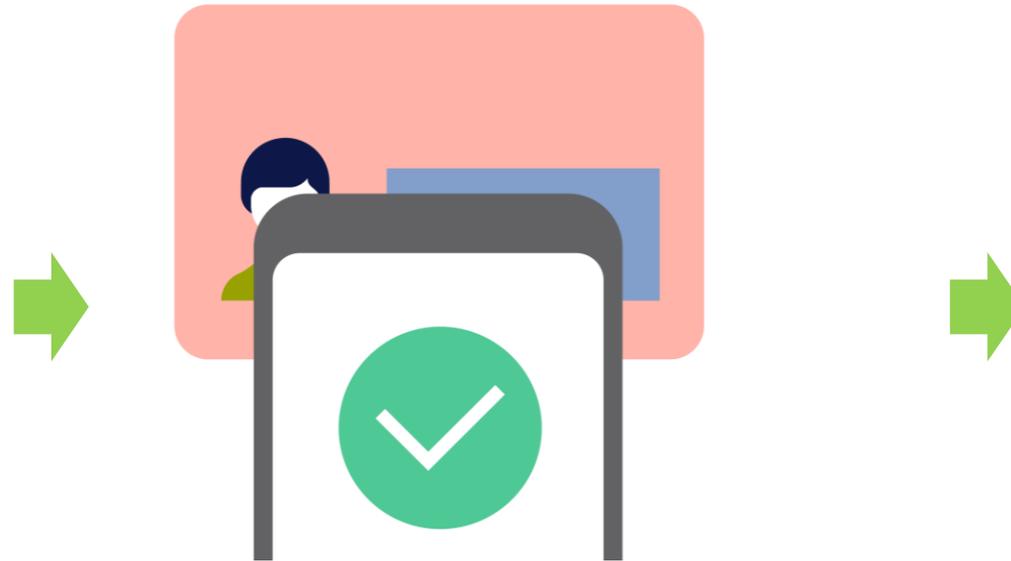
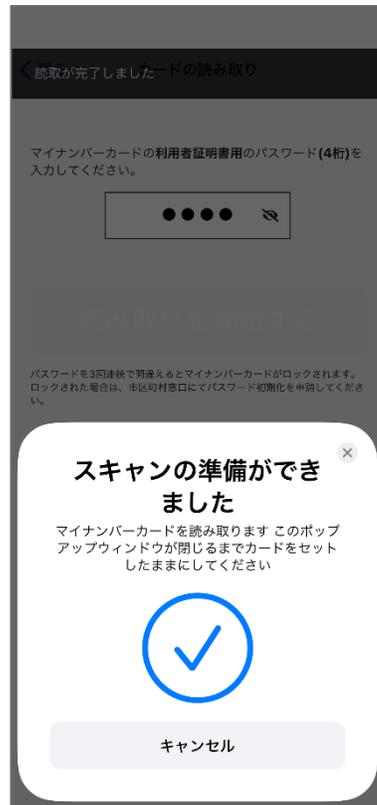
自分の端末で認証する場合

「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合

14

「スキヤンの準備ができました」と表示されたら、
マイナンバーカードを読み取る

スマートフォンのうら面の非接触IC読み取り部に、
マイナンバーカードの中心を押し当ててしばらくお待ちください。



※ 使用する端末により読取位置は異なります。

下記サイトを参考にご覧ください。

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer/android.html

(出典元：地方公共団体情報システム機構 公的個人認証サービス)

15

読み取りが完了したら
「OK」を選択



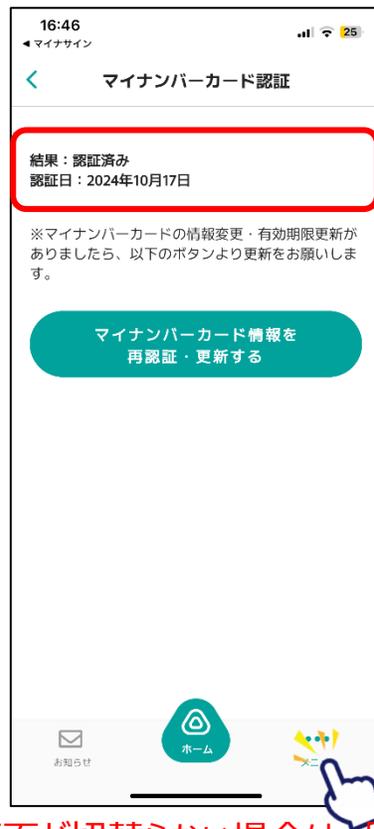
※ 「OK」を押したあと「桑都ペイ」アプリに切替らない場合は、ご自身で「桑都ペイ」アプリにお戻りください。

自分の端末で認証する場合

「桑都ペイ」アプリ画面

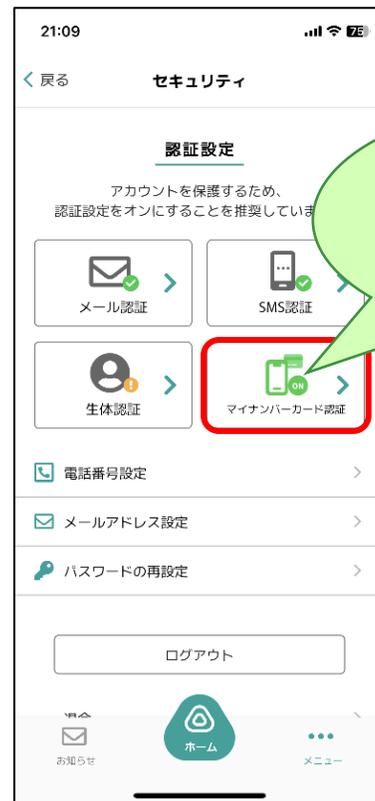
16

画面上に
「認証済み」と表示



17

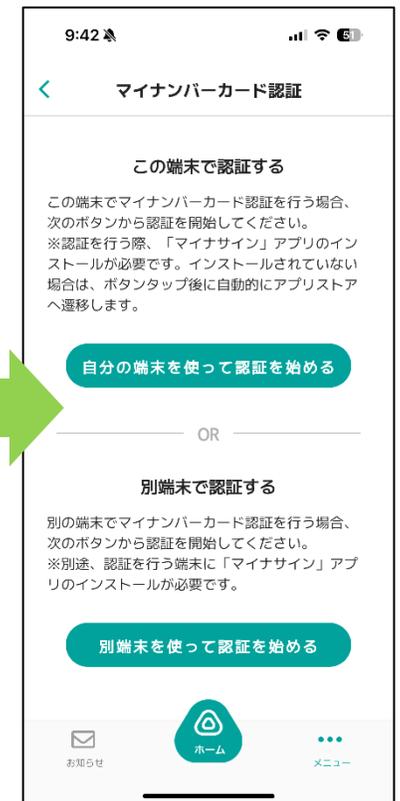
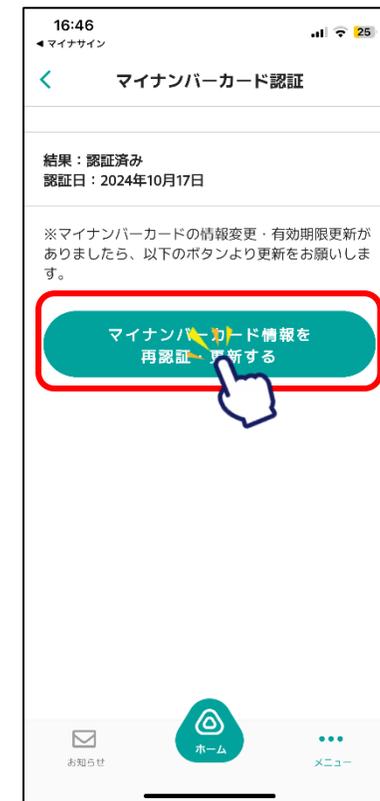
認証が完了すると
「マイナンバーカード認証」が
緑色に変わります。



緑色になっていたら、
操作は完了です。

※再認証を行う場合

再度認証画面に遷移いたしますので、
手順 9 ~ 16 の操作を実施してください。

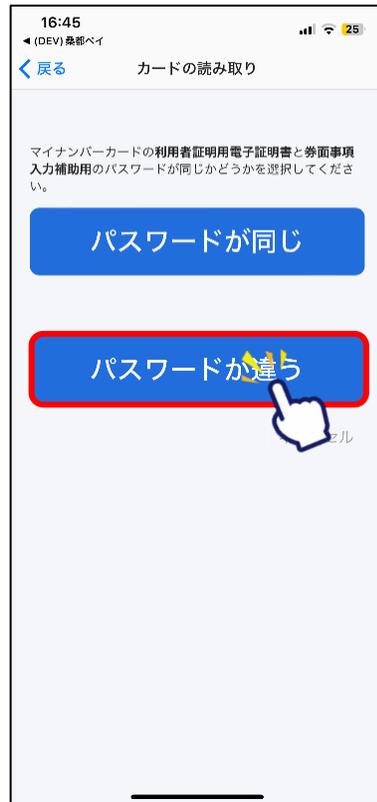


※ 画面が切替らない場合は、「メニュー」→「セキュリティ」の順に押し確認してください。

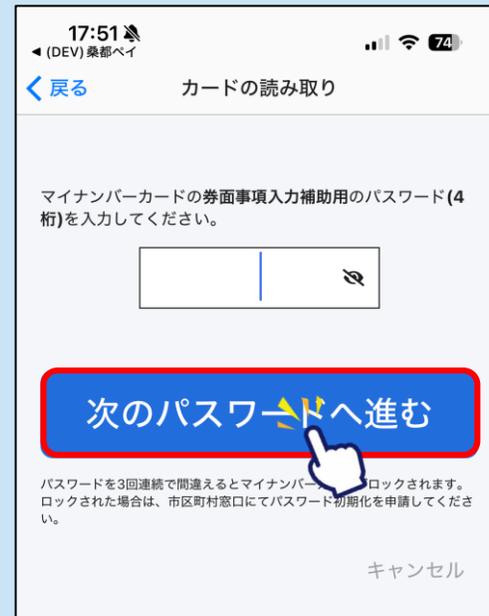
自分の端末で認証する場合

「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合

12

画面上の説明を読み、
どちらかを選択「パスワードが違う」を選択した場合

13

①券面事項入力補助用の
パスワード(4桁)を入力し、
「次のパスワードへ進む」を選択②利用者証明書用の
パスワード(4桁)を入力し、
「読み取りを開始する」を選択

8ページの

14

に移動



別端末で認証する場合 (P.12～P.17)

※ 別端末に「マイナサイン」アプリを事前にインストールする必要があります。
インストール手順についてはP.5 **5**～**8**をご覧ください。

別端末で認証する場合

自分の端末の「桑都ペイ」アプリ画面

1

「メニュー」→
「セキュリティ」
を選択



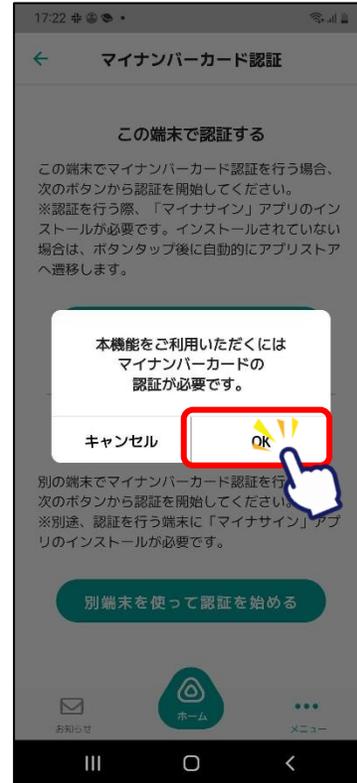
2

「マイナンバー
カード認証」
を選択



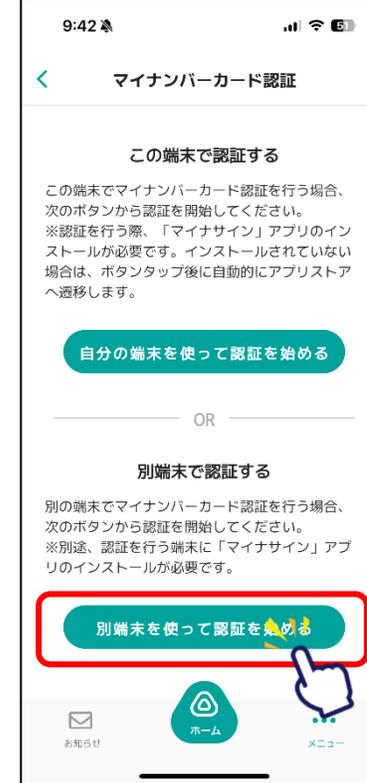
3

「OK」
を選択



4

「別端末を使って認証
を始める」
を選択



5

本人認証用QR
コードが表示される

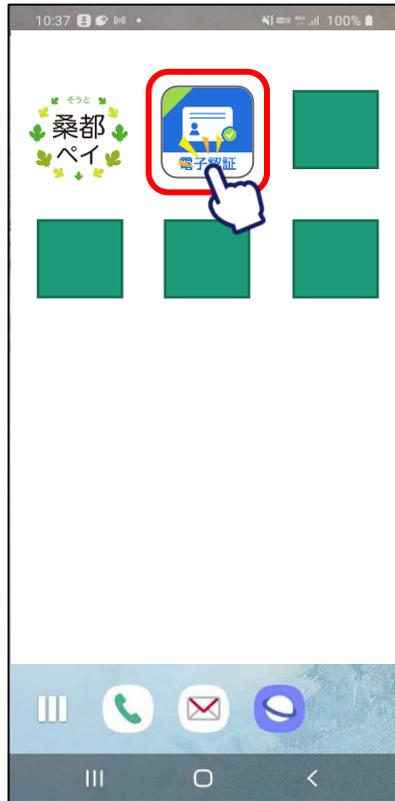


別端末で認証する場合

別端末 「マイナサイン」アプリ操作画面 （「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合）

6

別端末で
アプリ「マイナサイン」
を開く



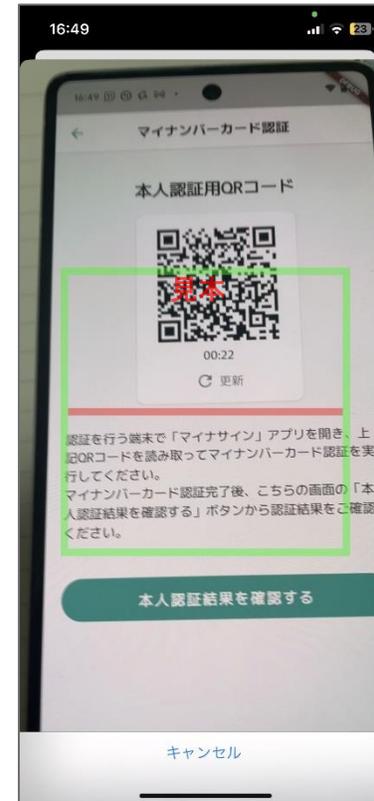
7

「QRコードを読み取る」
を選択



8

5で表示の本人認証用
QRコードを読み取る



9

QR読取後、同意の場合は
「データ連携同意に進む」を
選択

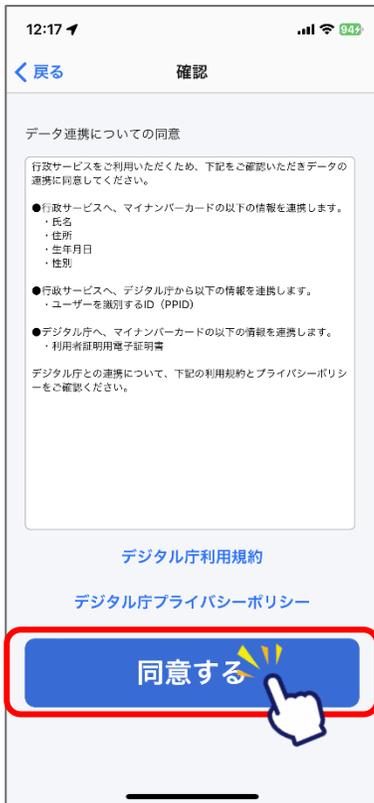


別端末で認証する場合

別端末 「マイナサイン」アプリ操作画面 （「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合）

10

「同意する」
を押す



11

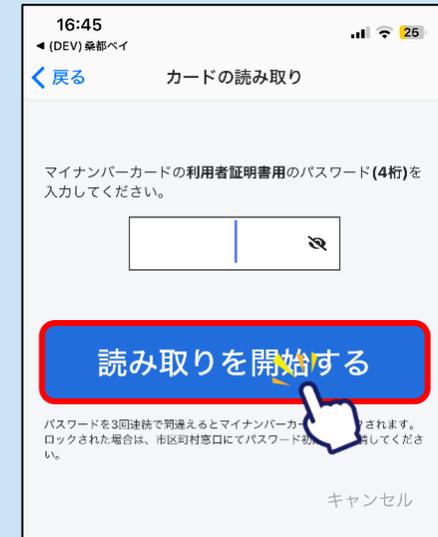
画面上の説明を読み、
どちらかを選択



12

「パスワードが同じ」を選択した場合

パスワード（4桁）を入力し
「読み取りを開始する」を選択



※利用者証明書用と券面事項入力補助用のパスワードが
異なり「パスワードが違う」を選択した場合

17ページの 12 に移動

別端末で認証する場合

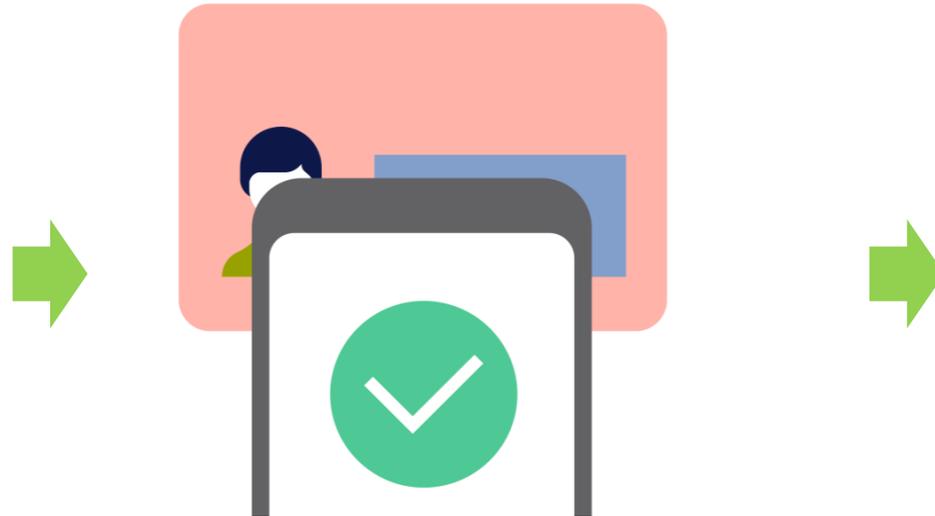
別端末 「マイナサイン」アプリ操作画面 （「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合）

13

「スキヤンの準備ができました」と表示されたら、
マイナンバーカードを読み取る



スマートフォンのうら面の非接触IC読み取り部に、
マイナンバーカードの中心を押し当ててしばらくお待ちください。



※ 使用する端末により読取位置は異なります。
下記サイトを参考にしてください。

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer/android.html

(出典元：地方公共団体情報システム機構 公的個人認証サービス)

14

読み取りが完了したら
「OK」を選択



別端末で認証する場合

自分の端末の「桑都ペイ」アプリ画面

15

「本人認証結果を
確認する」を選択

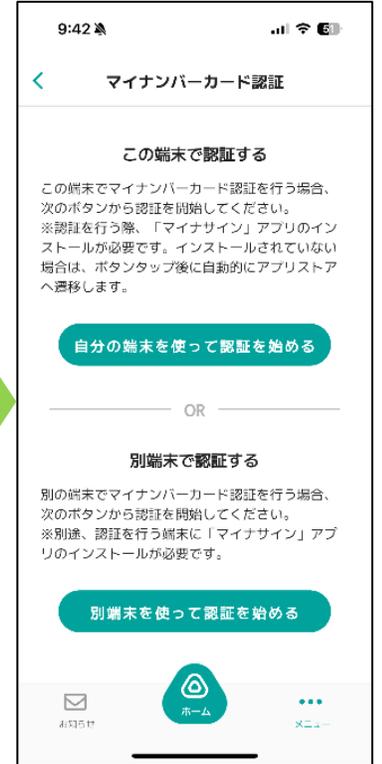
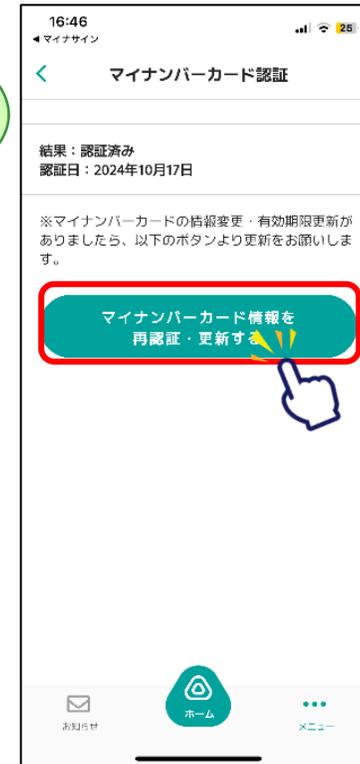
16

画面上に
「認証済み」と表示

17

認証が完了すると
「マイナンバーカード認証」
が緑色に変わります。

※再認証を行う場合

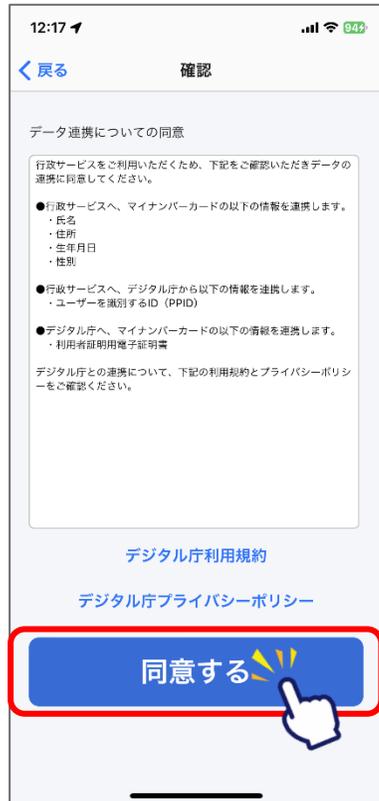
再度認証画面に遷移いたしますので、
手順 6 ～ 16 の操作を
実施してください。※ 画面が切替らない場合は、「メニュー」→「セキュリティ」の
順に押し確認してください。

別端末で認証する場合

別端末 「マイナサイン」アプリ操作画面（「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合）

10

「同意する」
を押す



11

画面上の説明を読み、
どちらかを選択



12

「パスワードが違う」を選択した場合

①券面事項入力補助用の
パスワード(4桁)を入力し、
「次のパスワードへ進む」を選択



②利用者証明書用の
パスワード(4桁)を入力し、
「読み取りを開始する」を選択



15ページの

13

に移動

お問い合わせ

八王子市デジタル地域通貨コールセンター

TEL : 03-6628-4300

受付時間：月曜日～金曜日 午前10時～午後5時
(祝・休日、年末年始を除く)