

八王子市 桑都ペイ利用者向けマニュアル 【マイナンバーカード認証】



※最新版のマニュアルについては下記HPからご覧ください


<https://hachioji.yomsubi.com/>



※地域ポイント機能（貯める・使う）は、マイナンバーカード認証がなくてもご利用いただけます。
※認証にあたっては、「電子認証 マイナサイン」アプリをインストールしていただく必要があります。

利用者向けマニュアル 【マイナンバーカード認証】

| | 項目 | スライド | 内容 |
|---|--------------------------|-----------|--|
| 1 | 自分の端末（スマートフォン等）で認証する場合 | P.4～P.10 | ご使用のスマートフォンがマイナンバーカード対応で、ご自身で行う場合は、こちらをご覧ください。 |
| 2 | 自分以外の端末（スマートフォン等）で認証する場合 | P.12～P.17 | ご使用のスマートフォンがマイナンバーカード非対応の場合、又はご自身以外の方のサポートを受け行う場合は、こちらをご覧ください。 |

P.4以降では、 の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください。

※ご使用のスマートフォンがマイナンバーカード対応かどうか不明の場合は、下記のサイトでご確認ください。

<https://www.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf>

（出典元：地方公共団体情報システム機構 公的個人認証サービス）



自分の端末で認証する場合 (P.4～P.10)

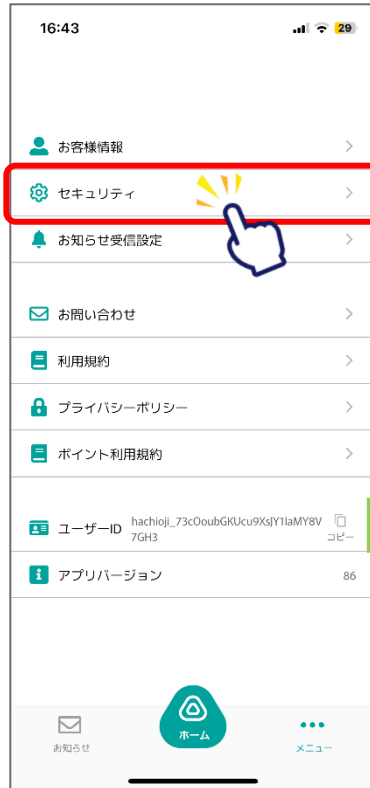
※ ご使用のスマートフォンがマイナンバーカード非対応の場合、又はご自身以外の方のサポートを受け行う場合は、「別端末で認証する場合 (P.12～P.17)」をご覧ください。

自分の端末で認証する場合

「桑都ペイ」アプリ画面

1

「メニュー」→
「セキュリティ」
を選択



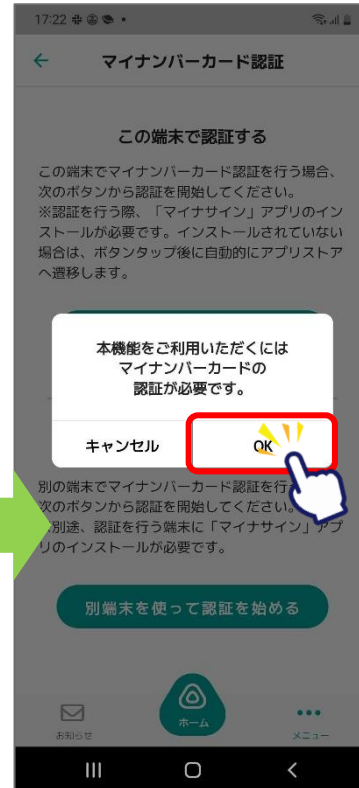
2

「マイナンバー
カード認証」
を選択



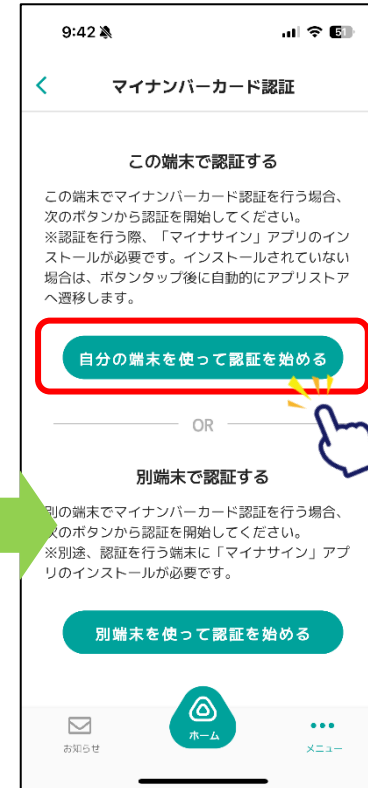
3

「OK」
を選択



4

「自分の端末を使って
認証を始める」
を選択



「マイナサイン」を
インストールする場合

各ストアに遷移
※5ページ～参照

「マイナサイン」が
インストール済みの場合

アプリ「マイナサイン」に遷移
※6ページ～参照

「マイナサイン」が開いている場合
は一度閉じてください。

自分の端末で認証する場合

「マイナサイン」アプリをインストールする場合

5

iOSは「入手」、
Androidは「インストール」
を選択



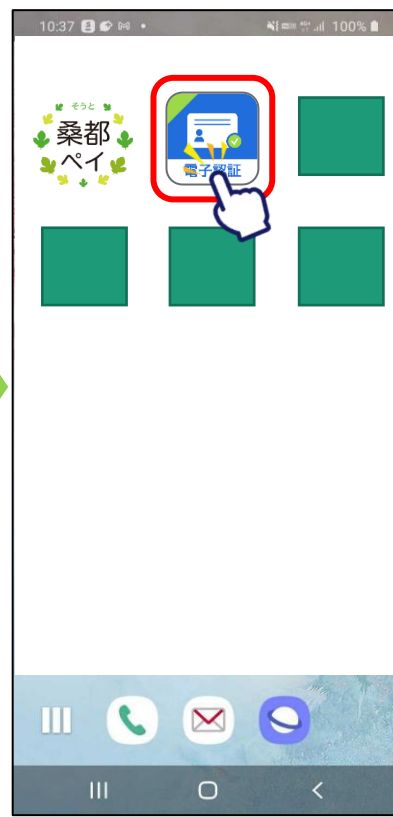
6

アプリ「マイナサイン」
インストール完了したら
「マイナサイン」を開く



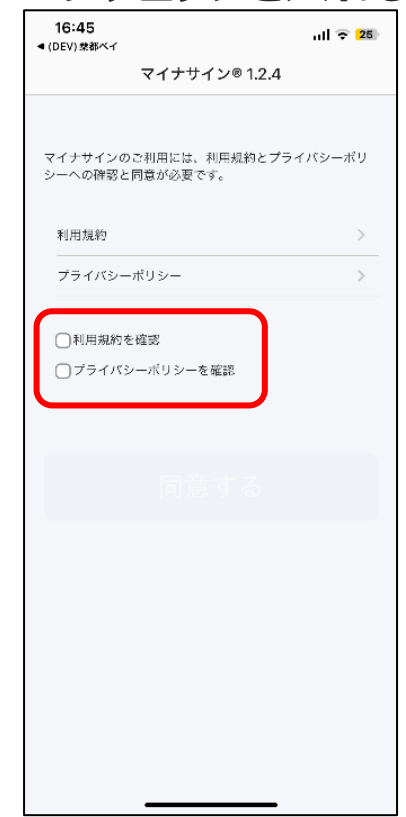
7

アプリ「マイナサイン」
が起動します



8

同意の場合は「利用規約を確認」
「プライバシーポリシーを確認」
にチェックを入れる

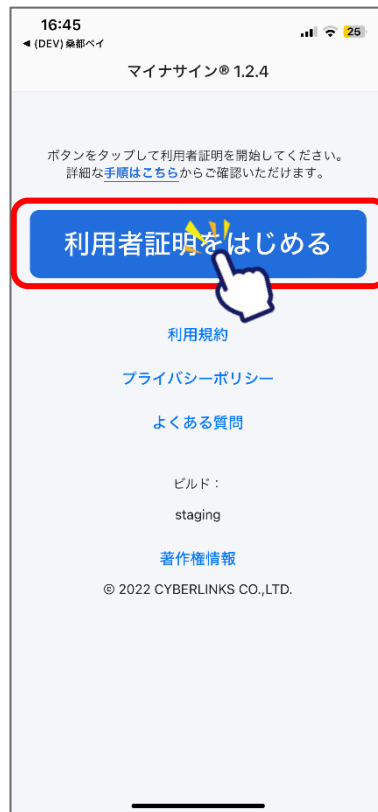


自分の端末で認証する場合

「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合

9

「利用者証明をはじめる」 を選択



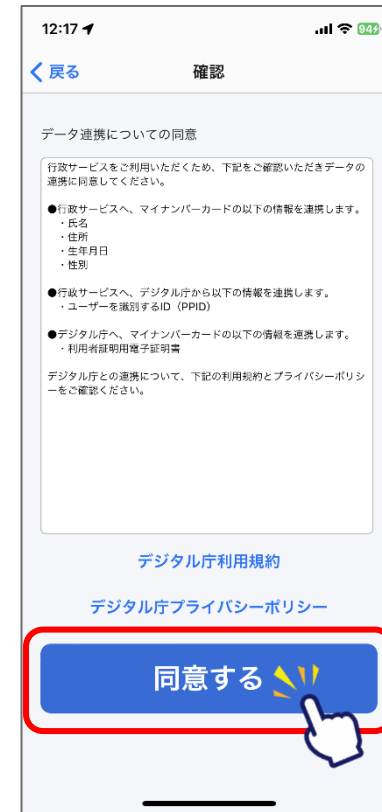
10

「データ連携同意に進む」 を選択



11

同意の場合は、 「同意する」を選択



自分の端末で認証する場合

「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合

12

画面上の説明を読み、
どちらかを選択

「パスワードが同じ」を選択した場合

13

パスワード（4桁）を入力し
「読み取りを開始する」を選択※利用者証明書用と券面事項入力補助用のパスワードが
異なり「パスワードが違う」を選択した場合

10ページの 13 に移動

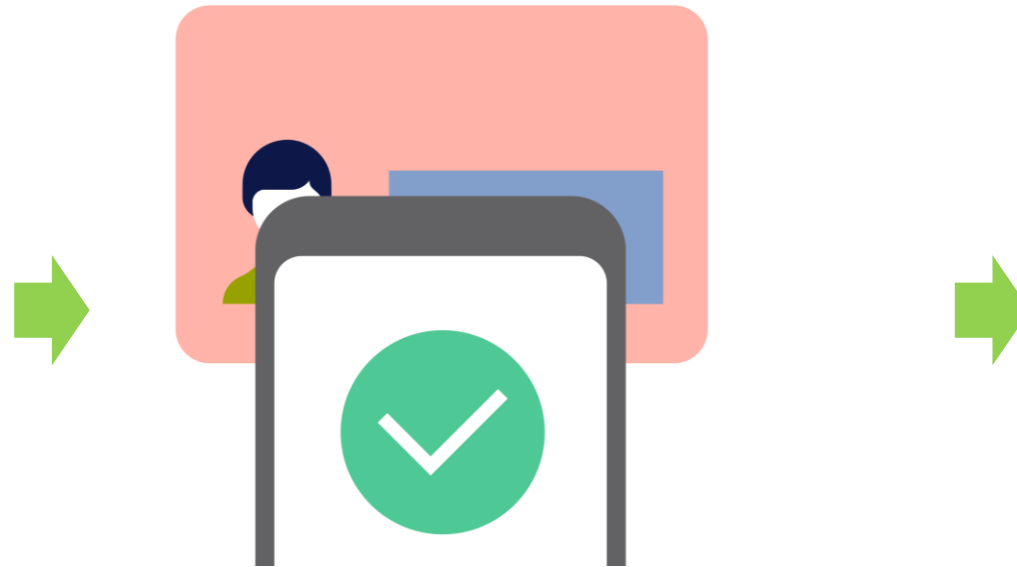
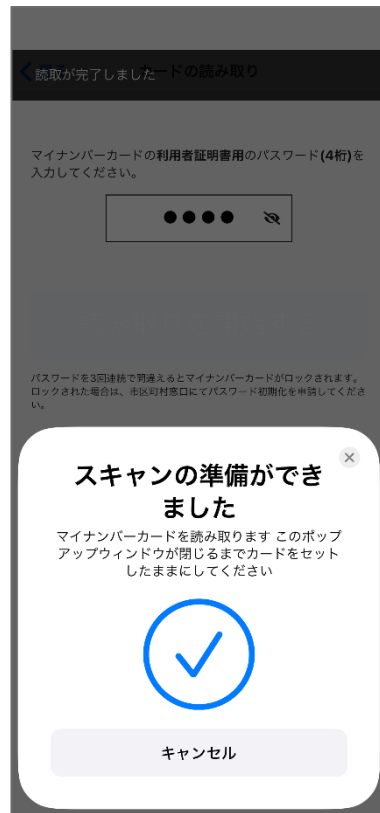
自分の端末で認証する場合

「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合

14

「スキヤンの準備ができました」と表示されたら、
マイナンバーカードを読み取る

スマートフォンのうら面の非接触IC読み取り部に、
マイナンバーカードの中心を押し当ててしばらくお待ちください。



※ 使用する端末により読取位置は異なります。

下記サイトを参考にご覧ください。

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer/android.html

(出典元：地方公共団体情報システム機構 公的個人認証サービス)

15

読み取りが完了したら
「OK」を選択



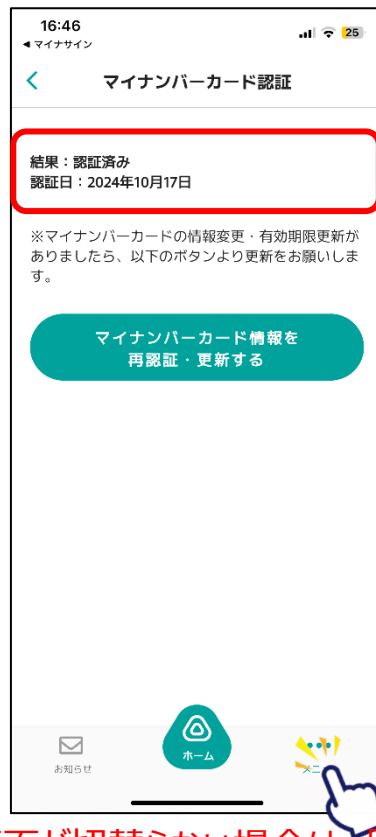
※ 「OK」を押したあと「桑都ペイ」アプリに切替らない場合は、ご自身で「桑都ペイ」アプリにお戻りください。

自分の端末で認証する場合

「桑都ペイ」アプリ画面

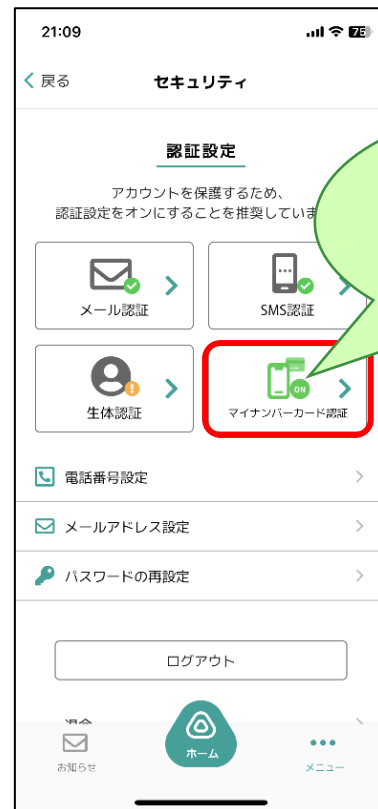
16

画面上に
「認証済み」と表示



17

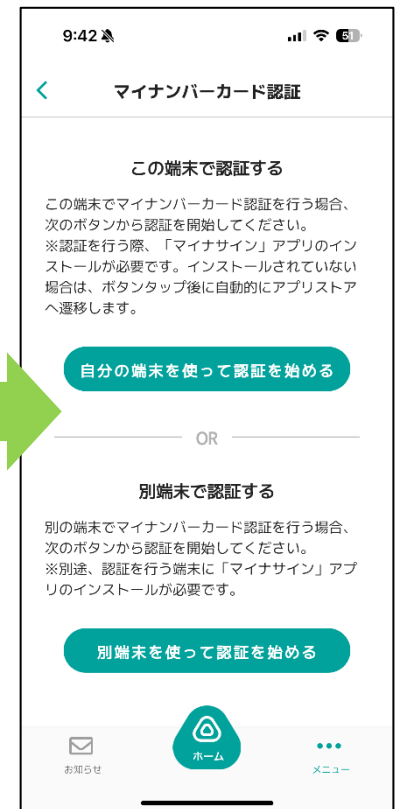
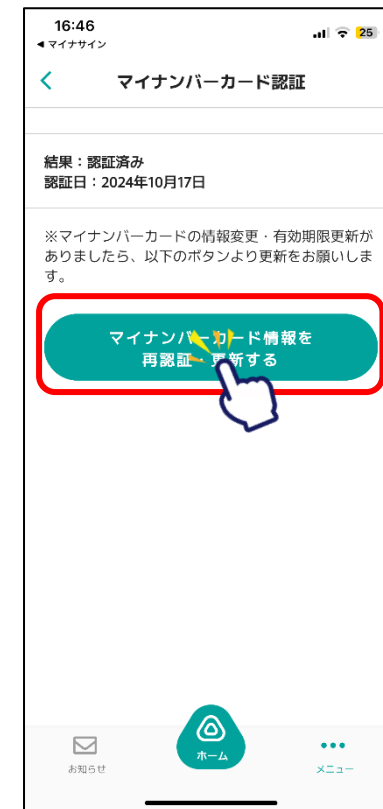
認証が完了すると
「マイナンバーカード認証」が
緑色に変わります。



緑色になっていたら、
操作は完了です。

※再認証を行う場合

再度認証画面に遷移いたしますので、
手順 9 ~ 16 の操作を実施してください。



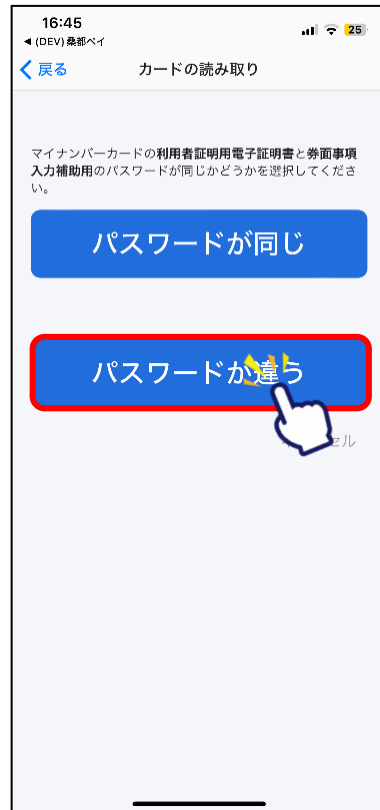
※ 画面が切替らない場合は、「メニュー」→「セキュリティ」の順に押し確認してください。

自分の端末で認証する場合

「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合

12

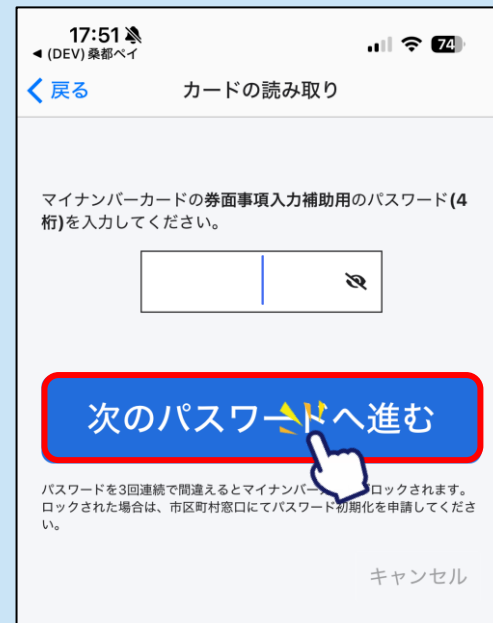
画面上の説明を読み、
どちらかを選択



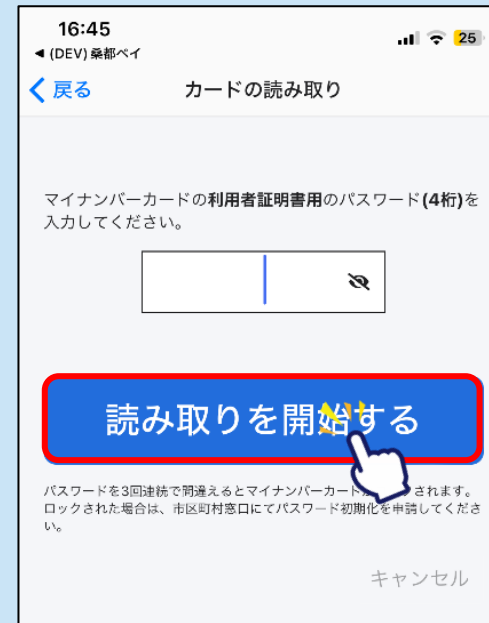
「パスワードが違う」を選択した場合

13

① 券面事項入力補助用の
パスワード(4桁)を入力し、
「次のパスワードへ進む」を選択



② 利用者証明書用の
パスワード(4桁)を入力し、
「読み取りを開始する」を選択



8ページの

14

に移動



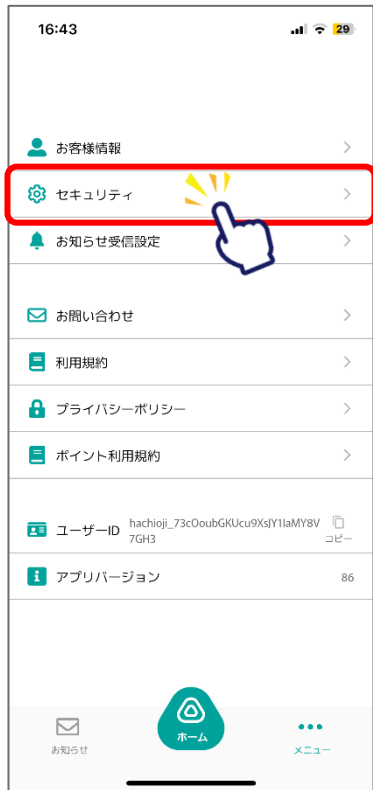
別端末で認証する場合 (P.12～P.17)

※ 別端末に「マイナサイン」アプリを事前にインストールする必要があります。
インストール手順についてはP.5 **5**～**8**をご覧ください。

別端末で認証する場合

自分の端末の「桑都ペイ」アプリ画面

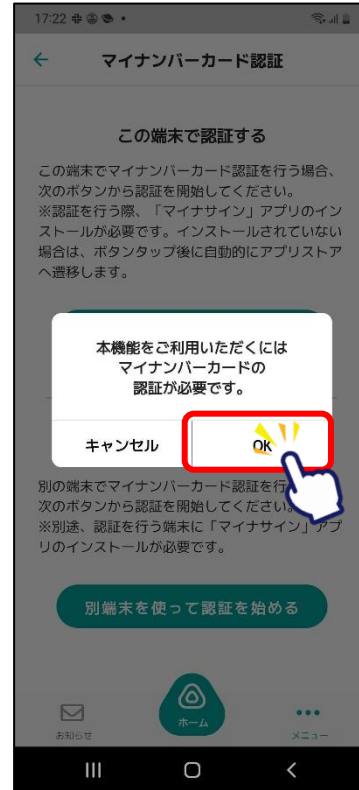
1

「メニュー」→
「セキュリティ」
を選択

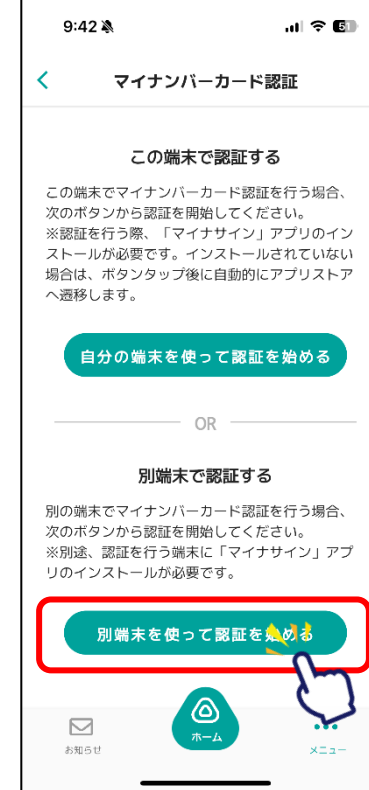
2

「マイナンバー
カード認証」
を選択

3

「OK」
を選択

4

「別端末を使って認証
を始める」
を選択

5

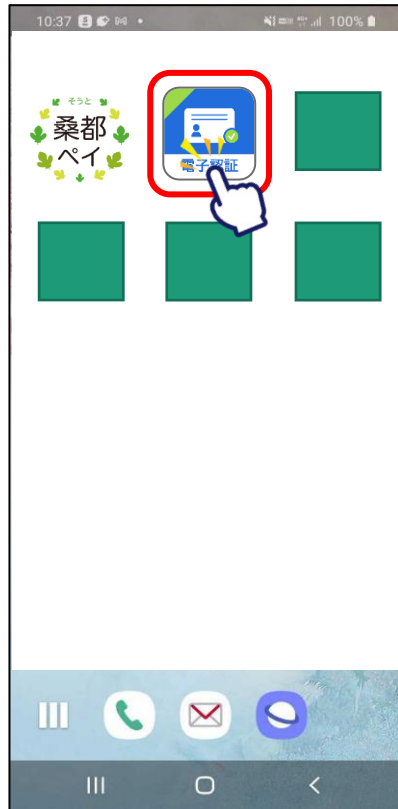
本人認証用QR
コードが表示される

別端末で認証する場合

別端末 「マイナサイン」アプリ操作画面 （「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合）

6

別端末で
アプリ「マイナサイン」
を開く



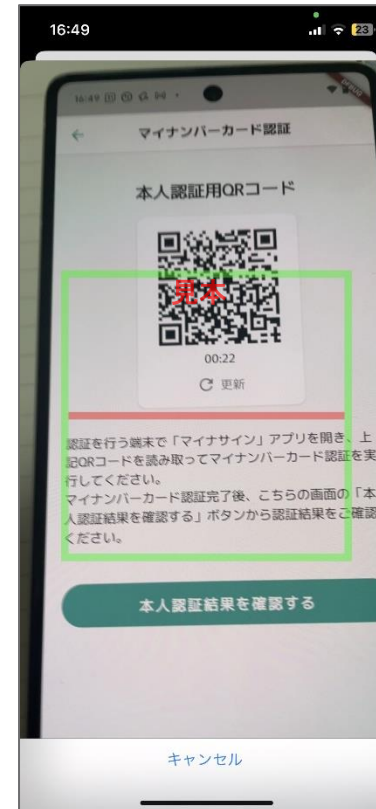
7

「QRコードを読み取る」
を選択



8

5で表示の本人認証用
QRコードを読み取る



9

QR読取後、同意の場合は
「データ連携同意に進む」を
選択

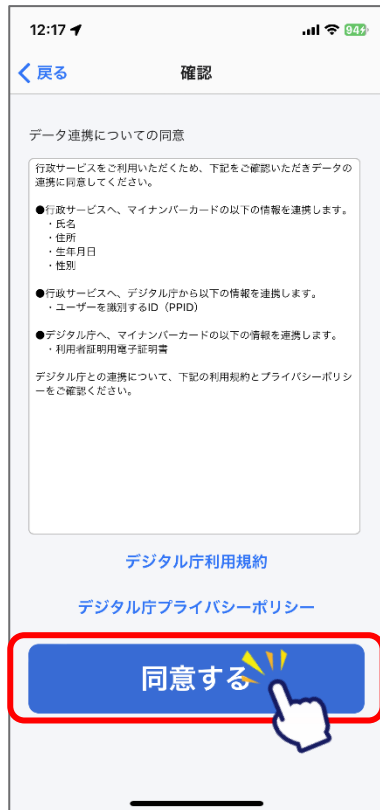


別端末で認証する場合

別端末 「マイナサイン」アプリ操作画面 （「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合）

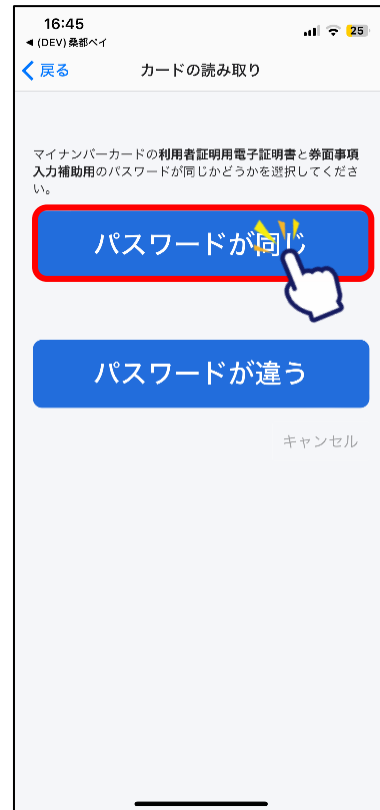
10

「同意する」
を押す



11

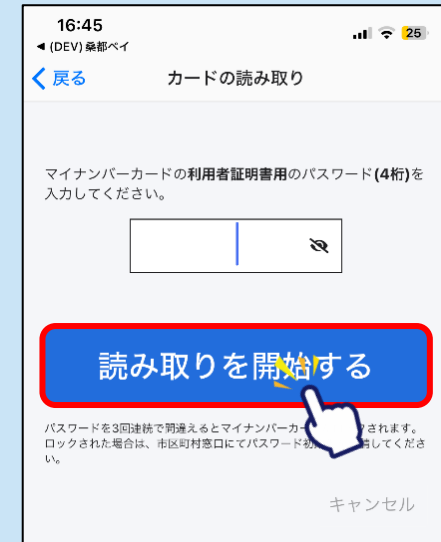
画面上の説明を読み、
どちらかを選択



12

「パスワードが同じ」を選択した場合

パスワード（4桁）を入力し
「読み取りを開始する」を選択



※利用者証明書用と券面事項入力補助用のパスワードが
異なり「パスワードが違う」を選択した場合

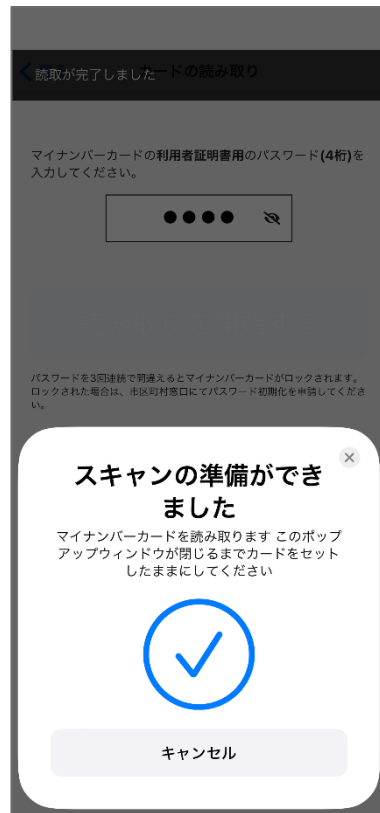
17ページの **12** に移動

別端末で認証する場合

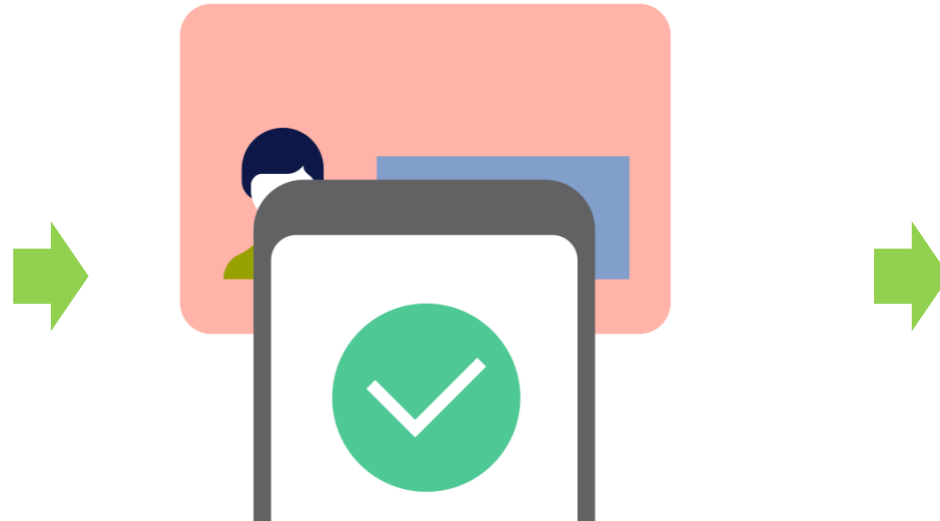
別端末 「マイナサイン」アプリ操作画面 （「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合）

13

「スキヤンの準備ができました」と表示されたら、
マイナンバーカードを読み取る



スマートフォンのうら面の非接触IC読み取り部に、
マイナンバーカードの中心を押し当ててしばらくお待ちください。



※ 使用する端末により読取位置は異なります。
下記サイトを参考にご覧ください。

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer/android.html

（出典元：地方公共団体情報システム機構 公的個人認証サービス）

14

読み取りが完了したら
「OK」を選択



別端末で認証する場合

自分の端末の「桑都ペイ」アプリ画面

15

「本人認証結果を
確認する」を選択

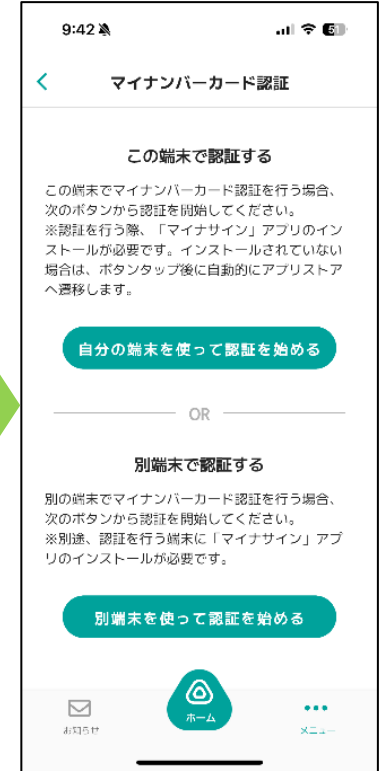
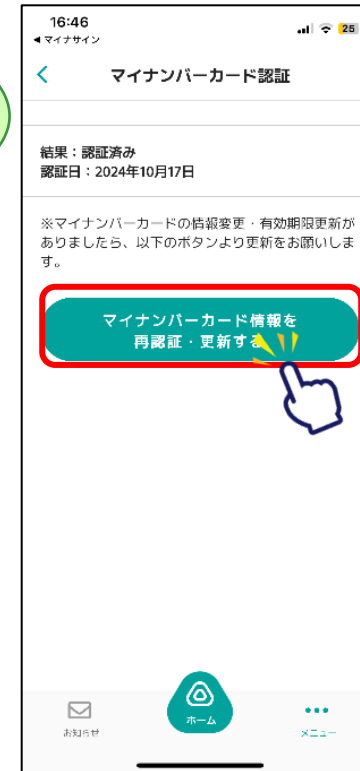
16

画面上に
「認証済み」と表示

17

認証が完了すると
「マイナンバーカード認証」
が緑色に変わります。

※再認証を行う場合

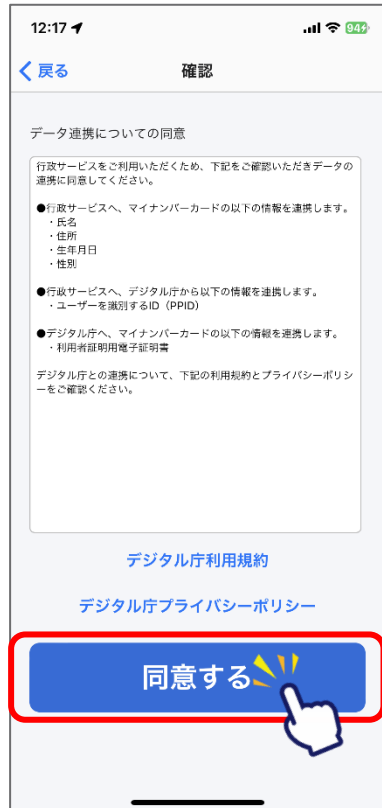
再度認証画面に遷移いたしますので、
手順 6 ～ 16 の操作を
実施してください。※ 画面が切替らない場合は、「メニュー」→「セキュリティ」の
順に押し確認してください。

別端末で認証する場合

別端末 「マイナサイン」アプリ操作画面（「マイナサイン」アプリをインストール済みの場合）

10

「同意する」
を押す



11

画面上の説明を読み、
どちらかを選択



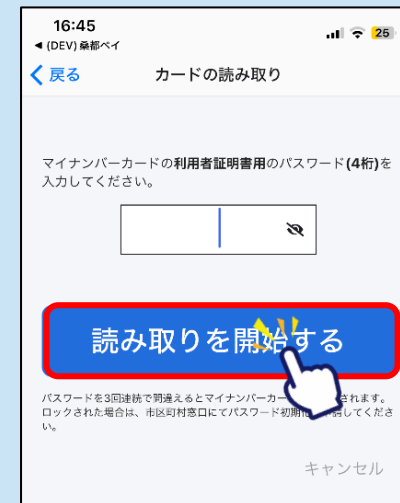
12

「パスワードが違う」を選択した場合

①券面事項入力補助用の
パスワード(4桁)を入力し、
「次のパスワードへ進む」を選択



②利用者証明書用の
パスワード(4桁)を入力し、
「読み取りを開始する」を選択



15ページの

13

に移動

お問い合わせ

八王子市デジタル地域通貨コールセンター

TEL : 03-6628-4300

受付時間：月曜日～金曜日 午前10時～午後5時
(祝・休日、年末年始を除く)