

八王子市デジタル地域通貨 「桑都ペイ」 加盟店向けマニュアル



※最新版のマニュアルは下記HPからご覧ください
<https://hachioji.yomsubi.com/>



目次

1. 八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」とは	P4
2. 販促ツール一覧	P5~7
3. 二次元コード台紙の作成方法	P8
4. 送付状兼管理画面ログインパスワード等	P9
5. 精算スケジュールについて	P10
6. 利用方法について	P11~15
7. 加盟店様向け管理画面について	P16~45
8. よくある問合せ内容と回答について	P46
9. お問い合わせ	P47

【管理画面の操作方法】

・管理画面のログイン方法	P19~20
・店舗情報や口座情報等の確認方法	P21~24
・「お知らせ」「クーポン」の登録・確認方法	P25~33
・取引履歴の確認方法	P35~37
・売上実績の確認方法	P38~39
・キャンセル処理方法	P40~45

1. 八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」とは

【地域通貨（ポイント）概要】

対象	専用アプリをインストールした方
地域ポイント	八王子市で開催される各種イベントやキャンペーン等で獲得できるポイントのこと
ふるさと納税ポイント	市外在住者から市へのふるさと納税（寄附に対する返礼品）として付与されるポイントのこと
マネー	地域ポイントとふるさと納税ポイント以外で付与されるポイントのこと
ポイント	1ポイント1円として利用できます
利用期間	地域ポイント： 令和6年11月17日（日）～ 令和9年2月28日（日） ふるさと納税ポイント： 付与された日より180日 マネー： 付与を決定する事業ごとに別に定める

【令和5年度との違い】

- ・30%付与のようなプレミアムポイント事業の実施予定はありません。
- ・当面の間、ユーザーが入金して利用するチャージ機能は実施しません。

2. 販促ツール一覧

送付物	様式	数量	用途
① 加盟店決定通知書	A4判	1部	加盟店番号は、コールセンターへお問合せの際にお申し出いただきますので、通知書を保管ください。
② 加盟店用マニュアル	A4冊子	1部	スタッフ様への事前確認にご利用ください。
③ ステッカー	A5判	1部	店舗入り口等のお客様へ目立つ箇所に貼り付けてください。 例. 入口ドア、レジ周辺、ショーウィンドーガラス面等
④ のぼり旗	450mm× 1,500mm	1部	店舗入り口等のお客様へ目立つ箇所に設置ください。
⑤ 二次元コード	A4判シール 大2枚・小4枚	1部	*二次元コードを貼った山型POPは店舗レジ回り等のお客様の精算しやすい場所でご活用ください。
⑥ 二次元コード台紙	A4判シール 大2枚・小4枚	1部	*余った二次元コードは、店舗様のご利用方法に合わせてご自由に使用ください。 例. レジ台にシールのみ貼り付ける等
⑦ 山型POP	組み立て式	1部	*二次元コードが不足した場合は、コピーにてご対応ください。 コピー後に読み取りが出来るかあらかじめご確認ください。
⑧ 送付状 兼 管理画面ID・パスワード	A4判	1部	Webブラウザから管理画面を閲覧するためのID（メールアドレス）・パスワードです。 大切に保管ください。管理画面の詳細はP16以降をご参照ください。

3. 二次元コード台紙の作成方法

■ 二次元コードシール : A5判



二次元コード台紙に
二次元コードを貼る

■ 二次元コード台紙 : A4シール



山型POPに二次元コード
台紙を貼る

■ 山型POP : 組み立て式



※山型POPの組み立て方
平面シートで送付しますので折り目から
上記のように組み立ててください。

※二次元コードの上部に店舗名と管理番号が印字されます。

ご自身の店舗名が印字されているか必ずご確認ください。

万一、異なる店舗名が印字されていた場合は正しく換金
されませんので、コールセンターへご連絡ください。

また、大型店等で6枚以上の二次元コードをご希望の
場合は、希望枚数をコールセンターまでご連絡ください。

なお、申し込み後、発送まで約2週間を要しますので、
ご了承ください。

4. 送付状兼管理画面ログインパスワード等

■ 送付状 兼 管理画面メルアド・パスワード : A4判

令和 6 年 11 月吉日

●●●● (加盟店 No. ●●●●)
●●●●様

八王子市デジタル地域通貨事務局

八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」関係書類送付のご案内

この度は八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」加盟店にご参加をいただきまして、誠にありがとうございます。
利用開始にあたり、関係書類を下記の通り送付いたします。ご査収のほどよろしくお願ひ申し上げます。

記

1. 加盟店用マニュアル	1部
5. ステッカー	1部
6. のぼり旗	1部
7. 二次元コード一式 (二次元コードシール、山型 POP)	1セット

なお、加盟店用の管理画面をご利用いただく際には下記のメールアドレスとパスワードをご入力いただき、ログインをお願いいたします。

書面受領後、最初にログインしご自身の店舗であることをご確認ください。


管理画面 (WEB ブラウザ)

管理画面とは、取引実績の確認・管理ができる WEB サイトです。閲覧は Google chrome を推奨いたします。

貴店のアドレスは ●●●●@hachioji.local 貴店のパスワードは ●●●●

管理画面は、右記よりご確認をお願い申し上げます。

URL : <https://hachioji-admin.yomsubi.com/signIn/>



【お問合せ先】 (上記、管理画面のメールアドレス、パスワードを忘れてしまった等)
八王子市デジタル地域通貨コールセンター TEL : 03-6628-4300
受付時間 : 月曜日～金曜日 午前 10 時～午後 5 時 (祝・休日、年末年始を除く)

以上

なお、加盟店用の管理画面をご利用いただく際には下記のメールアドレスとパスワードをご入力いただき、ログインをお願いいたします。

書面受領後、最初にログインしご自身の店舗であることをご確認ください。

管理画面 (WEB ブラウザ)

管理画面とは、取引実績の確認・管理ができる WEB サイトです。閲覧は Google chrome を推奨いたします。

貴店のアドレスは ●●●●@hachioji.local 貴店のパスワードは ●●●●

管理画面は、右記よりご確認をお願い申し上げます。

URL : <https://hachioji-admin.yomsubi.com/signIn/>



5. 精算スケジュールについて

■ 毎月末締日の5営業日後にご指定の口座にお振込みします。

※ 加盟店様で換金の手続きは不要です。

※ 振込口座名義「フリカホ°ネットマーケティング(カ)」から振込みいたします。

※ 2026年1月以降も同様のスケジュールで振り込みいたします。

	精算締日	振込日（着金日）
1	2025/3/31（月）	2025/4/7（月）
2	2025/4/30（水）	2025/5/9（金）
3	2025/5/31（土）	2025/6/6（金）
4	2025/6/30（月）	2025/7/7（月）
5	2025/7/31（木）	2025/8/7（木）
6	2025/8/31（日）	2025/9/5（金）
7	2025/9/30（火）	2025/10/7（火）
8	2025/10/31（金）	2025/11/10（月）
9	2025/11/30（日）	2025/12/5（金）
10	2025/12/31（水）	2026/1/9（金）

6. 利用方法について

利用（決済）の流れ

店頭でのご案内・ご対応をお願いいたします。



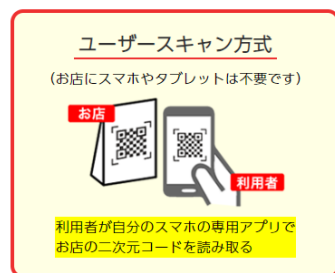
ご案内例

Step 1

八王子市デジタル地域通貨をお持ちか確認してください。

八王子市デジタル地域通貨をお持ちですか？

Step 2



お客様のアプリで、お店の二次元コードを読み取ってもらうようご案内をお願いいたします。

Step 3

決済金額をお伝えします。
お客様に、金額入力をお願いしてください。

〇〇円となります。
金額入力をお願いいたします。

Step 4

お客様のアプリに表示される、確認画面を提示してもらうよう、お客様にお願いしてください。

確認画面のご提示をお願いいたします。

Step 5

お客様のアプリに表示される、完了画面を提示してもらうよう、お客様にお願いしてください。

完了画面のご提示をお願いいたします。

利用方法

お客様のアプリで店頭に設置している決済用二次元コードを読み取ってまいります。
加盟店様は、6～8の画面を必ずご確認くださいようお願いいたします。

お客様操作手順

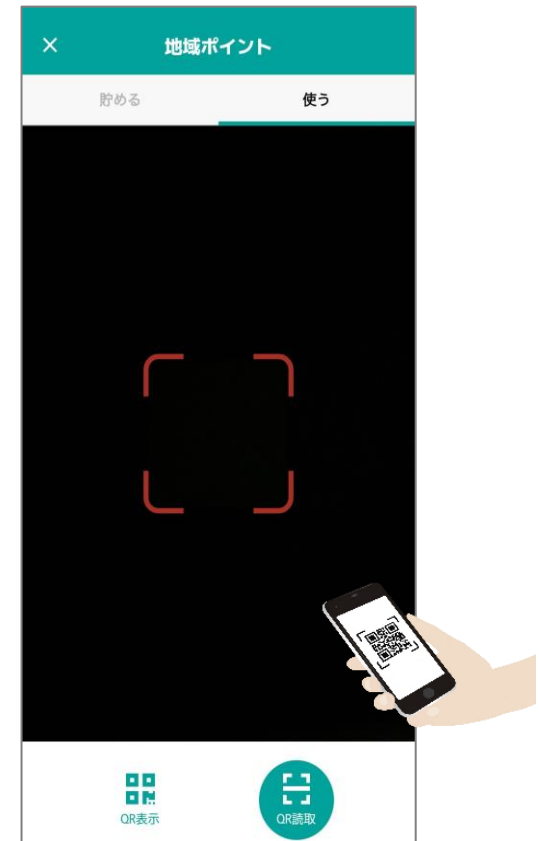
1. 「使う」をタップします



2. 「QR読取」を選択します

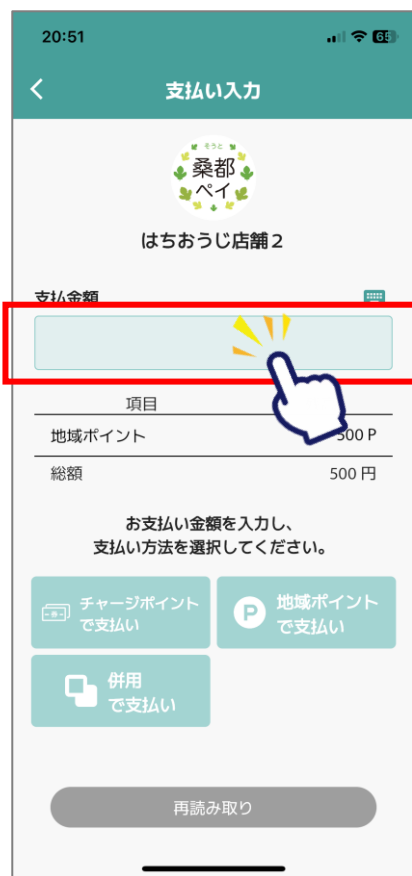


3. 店頭設置の決済用二次元コードを読み取ります



お客様操作手順

4. 利用金額を入力します



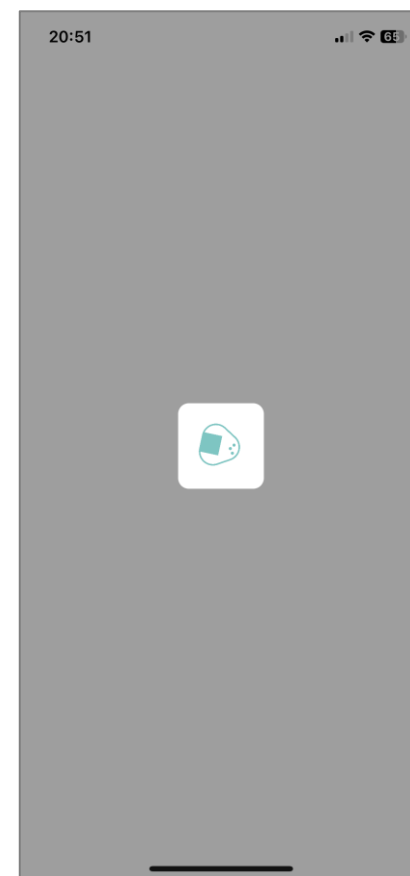
5. 支払い方法を選択します



6. ご利用金額を確認します



7. 通信画面を確認します



加盟店様確認

【加盟店様ご確認ポイント】

- ・日付が点滅して表示されていること
- ・店舗名と支払金額が正しいこと

お客様操作手順

8. 利用完了画面が表示されます
決済音が鳴りますので、必ず決済
が完了したことを確認してください



加盟店様確認

9. 「履歴」から決済履歴を確認できます



7. 加盟店様向け管理画面について

管理画面でできること

- ・利用日時、利用金額の確認

- ・利用後のキャンセル操作

締め日を超えたご利用の取消はできませんのでご注意ください。

- ・月毎や日毎の利用件数や利用金額の確認

- ・アプリ利用者へのお知らせ情報作成

加盟店様で登録後、事務局承認が必要です。

- ・アプリ利用者へのクーポン情報作成

加盟店様で登録後、事務局承認が必要です。

- ・登録中の端末の確認（レジや売り場を複数登録する場合）

- ・登録中の店舗の確認

機能一覧

よむすび管理画面	<
マスター管理	
運営会社詳細	>
サービス一覧	>
加盟店管理	>
店舗・イベント管理	>
端末管理	>
配信管理	
お知らせ管理	>
通知管理	>
クーポン管理	>
アンケート管理	>
“つかう”管理	>
取引・帳票管理	
取引管理	>
実績管理	>
請求書一覧	>

- ・運営会社詳細 ……本機能は使用しません。
- ・サービス一覧 ……本機能は使用しません。
- ・参加店舗管理 ……本機能は使用しません。
- ・加盟店管理 ……登録中の店舗情報や口座情報を確認できます。
【複数店舗を管理する親アカウントの場合】登録中の子加盟店を確認できます。
- ・店舗・イベント管理 ……アプリの加盟店一覧に掲載される店舗情報を確認できます。
- ・端末管理 ……【レジや売り場を複数登録する場合】登録中の端末（二次元コードの情報）を確認できます。
- ・お知らせ管理 ……アプリ利用者に配信するお知らせ情報を登録できます。
- ・通知管理 ……本機能は使用しません。
- ・クーポン管理 ……アプリ利用者に配信するクーポン情報を登録できます。
- ・アンケート管理 ……本機能は使用しません。
- ・“つかう”管理 ……本機能は使用しません。
- ・取引管理 ……利用日時、利用金額を確認できます。キャンセル操作ができます。
- ・実績管理 ……月毎や日毎の利用件数や利用金額を確認できます。
- ・請求書一覧 ……本機能は使用しません。

ログイン方法

1. インターネットに接続します 等



ブラウザはGoogleのchrome推奨しておりますが、
Microsoft edgeでもご確認頂けます。

またスマートフォンでご確認頂く場合、safariでもご確認頂けます。

※お使いのブラウザでご確認出来ない場合、最新バージョンへの更新をお願い致します。

2. 管理画面は、下記または右記よりご確認をお願いいたします

URL : <https://hachioji-admin.yomsubi.com/signIn/>

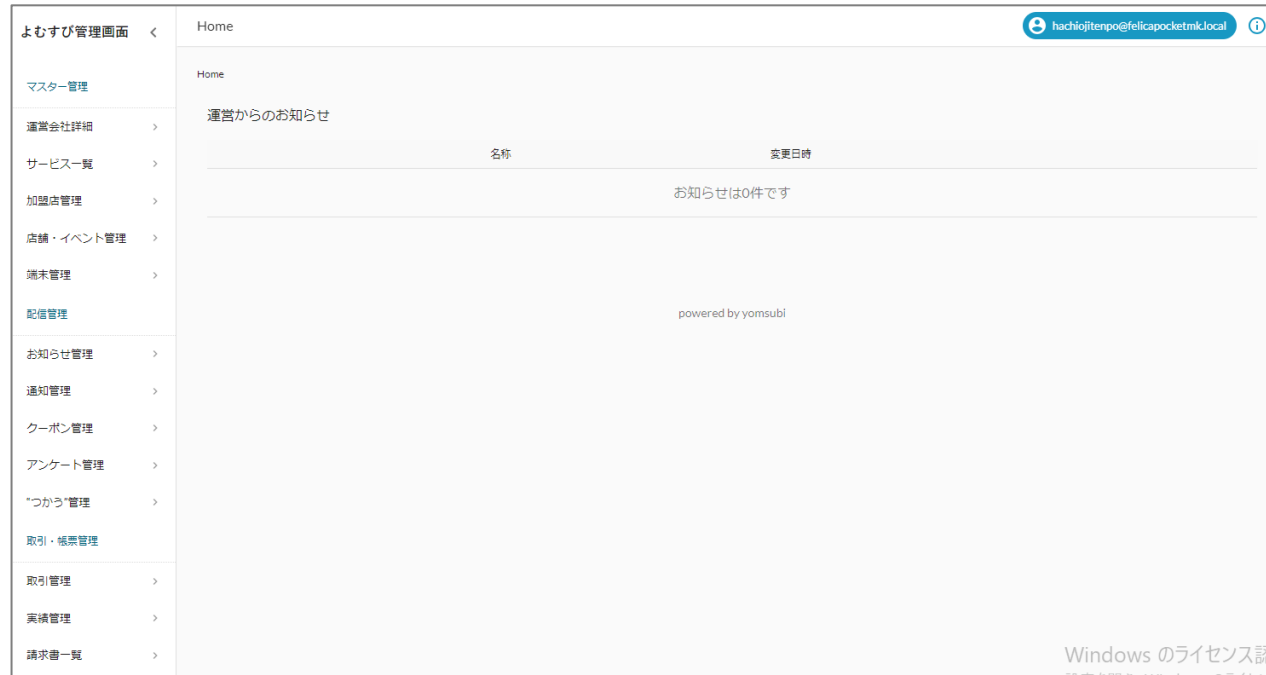


3. メールアドレス (ID) とパスワードを入力しサインインを押します

*** 管理画面用のメールアドレス (ID) ・パスワードは、
決済用二次元コード等の送付物に同封している案内文にてご確認ください。**

※管理画面用のメールアドレス (ID) を使って、メールを受信したり送信したりすることはできません。

4. ログイン後、ホーム画面が表示されます



5. パスワードを変更します

画面右上のアイコンをクリックして、「パスワード変更」より新しいパスワードを入力してください



登録中の店舗情報や口座情報を確認できます。

Home / 加盟店管理

[編集](#)

加盟店情報

加盟店表示名	はちおうじ店舗 (WHc7BO50w9bP4gQy6irQ)		
住所	〒1928501 東京都八王子市 [REDACTED]		
電話番号	[REDACTED]	FAX番号	
代表者氏名		代表者生年月日	
代表者住所			
担当者所属部署			
担当者Email		担当者電話番号	
事業証明書類		本人証明書類	
銀行名	[REDACTED]	支店名	[REDACTED]
口座番号	[REDACTED]	口座名義人	[REDACTED]
請求先宛名		請求先郵便番号	
請求先住所			
備考			
ステータス	運用中		
親加盟店	はちおうじ店舗本部		
登録日時	2023/09/11 19:55:48	更新日時	2023/09/27 17:35:16

加盟店バリュー情報

マネー発行数	0
--------	---

機能説明 加盟店管理

【複数店舗を管理する親アカウントの場合】登録中の子加盟店を確認できます。

※親アカウントは、ご希望の加盟店様に別途ご用意しております。ご希望の場合は、専用コールセンターまでご連絡ください。

よむすび管理画面 <

マスター管理

運営会社詳細 >

サービス一覧 >

加盟店管理 >

店舗・イベント管理 >

端末管理 >

配信管理

お知らせ管理 >

通知管理 >

クーポン管理 >

アンケート管理 >

“つかう”管理 >

取引・帳票管理

取引管理 >

実績管理 >

請求書一覧 >

Home / 加盟店管理

編集

加盟店情報

加盟店表示名	はちおうじ店舗本部 (IzJBqovedHieFeOKugVu)		
住所			
電話番号	FAX番号		
代表者氏名	代表者生年月日		
代表者住所			
担当者所属部署			
担当者Email	担当者電話番号		
事業証明書類	本人証明書類		
銀行名	支店名		
口座番号	口座名義人		
請求先宛名	請求先郵便番号		
請求先住所			
備考			
ステータス	運用中		
子加盟店	はちおうじ店舗, はちおうじ店舗 2, はちおうじ店舗 3		
登録日時	2023/09/25 18:22:32	更新日時	2023/09/25 18:23:09

機能説明 店舗・イベント管理

アプリの加盟店一覧に掲載される店舗情報を確認できます。

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
"つかう"管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >

Home / 店舗・イベント管理

新規登録 端末一覧 CSVからインポート CSVをダウンロード

区分 店舗ID 店舗名(前方一致) エリア カテゴリ タグ 変更日時順 検索 リセット

名称	担当者名	区分	ステータス	変更日時	操作
はちおうじ店舗 UIPELBr0AP34PfyuwWw	-	常設店舗	運用中	2023/09/13 20:55:16	
店舗表示名	はちおうじ店舗	ブランド画像			
加盟店	(はちおうじ店舗(WHc7BO50w9bP4gQy6irQ))				
付与が可能なサービス	チャージポイント, 地域ポイント				
使用が可能なサービス	地域ポイント, チャージポイント				
エリア	中央地域	カテゴリ	飲食店		
タグ					
店舗画像					
郵便番号	1928501	住所	東京都八王子市		
電話番号		FAX番号			
位置情報	緯度: 35.6664886703966 経度: 139.3159908677124				
担当者所属部署		担当者Email			
担当者電話番号					
営業時間1	8:30 - 17:00	営業時間1補足			
営業時間2		営業時間2補足			
24時間営業	いいえ	定休日	土曜、日曜、祝日		
URL	https://www.				
マップURL	https://goo.gl/maps/				

【レジや売り場を複数登録する場合】登録中の端末（二次元コードの情報）を確認できます。

※レジや売り場ごとに異なる二次元コードを発行する事で、取引履歴をレジや売り場ごとに絞り込んだ検索が可能です。
ご希望の加盟店様に別途ご用意しております。ご希望の場合は、専用コールセンターまでご連絡ください。

Home / 端末管理

新規登録 CSVからインポート CSVをダウンロード

名称	種類	店舗名	ステータス	変更日時	操作
はちおうじ店舗03 tFvVvz4ACNPj62W9UqtQaoNouFC3	スマホ	はちおうじ店舗	運用中	2023/09/25 19:23:47	
はちおうじ店舗02 lFHYu1r7hAY3Mzcaf74QE211Wg2	スマホ	はちおうじ店舗	運用中	2023/09/25 19:22:03	
はちおうじ店舗01 oXMEPQ3tAraapdr3pJExvhcpDh1	スマホ	はちおうじ店舗	運用中	2023/09/25 19:21:14	

お知らせ・クーポンの配信について

お知らせ・クーポン 配信ルール

- ✓ 以下を参考に、加盟店様向け管理画面より申請してください。申請後、審査のうえ配信となります。

毎週**火曜日12：00までの申請**→翌週火曜日12：00に配信

毎週**木曜日12：00までの申請**→翌週木曜日12：00に配信

※毎回、申請順に30件を目途に受け付けます。

※火曜・木曜が祝日の場合は、翌営業日に締切・配信します。

- ✓ お知らせ、クーポンの配信時間は管理画面でご希望の時間を設定していただきます。

※配信終了は日付が変わるタイミングで掲載終了です。

※初回申請締切は令和6年11月7日（木）12：00です。最終申請締切は令和9年2月12日（金）12：00です。

※配信されなかった店舗様を優先させていただきます。

※配信頻度が多すぎると判断した加盟店のお知らせやクーポンは否認することがあります。

- ✓ 「クーポン配信」のサービス内容にかかる**原資は全額店舗負担**です。

利用回数の制限はありません。

※ルールについては変更する可能性があります。予めご了承ください。変更する際は専用ホームページでお知らせいたします。

店舗からのお知らせの登録・確認をすることができます。

登録したお知らせは、事務局の承認後にアプリで配信することができます。
※配信スケジュールはP25に記載しています

よむすび管理画面	<
マスター管理	
運営会社詳細	>
サービス一覧	>
加盟店管理	>
店舗・イベント管理	>
端末管理	>
配信管理	
お知らせ管理	>
通知管理	>
クーポン管理	>
アンケート管理	>
"つかう"管理	>
取引・帳票管理	
取引管理	>
実績管理	>
請求書一覧	>

次項で説明します

お知らせ一覧

Home / お知らせ一覧

新規登録 CSVダウンロード

名称	種類	配信元	配信期間	ステータス	変更日時	操作
▼ テスト加盟店からのお知らせ 2x7mDHBIM3lg7avRoXw7	お知らせ	テスト加盟店①	手動	未承認	2021/04/15 18:24:52	✎

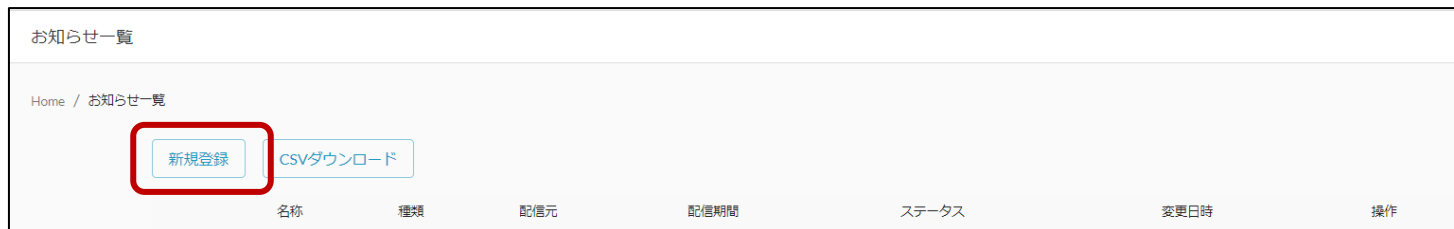
登録したお知らせを確認することができます

登録したお知らせの編集をすることができます。

★注意★
一度登録し、承認されているお知らせを編集すると再度事務局の承認が必要になります。

お知らせの登録方法

1. 新規登録を押します。



2. 内容を入力します。

①お知らせ種類

「お知らせ」を選択します

②タイトル

お知らせのタイトルを入力してください

③画像

お知らせの画像を入れることができます

④内容

配信するお知らせの内容を入力してください

The screenshot shows the registration form for a notification. It is titled '基本情報' (Basic Information). The form has several fields:

- お知らせ種類*** (Notification Type): A dropdown menu with a red circle ① next to it.
- タイトル*** (Title): A text input field with a red circle ② next to it.
- 画像** (Image): A section with a text box containing the message '画像が設定されていません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください' (Image is not set. Please drag the file here if you want to change it). Below this is a 'リセットする' (Reset) button. A red circle ③ is next to this section.
- 内容*** (Content): A large text area for entering the notification content, with a red circle ④ next to it.
- 外部リンク** (External Link): A text input field at the bottom.

※画像の拡張子はjpg、jpeg、gif、png で、横：16 縦：9 の比率で登録すると綺麗に表示されます。画像サイズは3MBまで許容しています。

画像がなくてもご登録は可能です。
その場合は事務局で用意している画像を設定させていただきます。

機能説明 お知らせ管理

⑤配信タイプ

期間指定を選択してください

⑥配信期間開始日

配信する期間を選択してください

⑦配信先

ユーザーにチェックを入れてください

⑧登録する

★注意★

配信ルールに記載のサイクルどおりに配信されます。
締日及び配信予定日をよくご確認のうえ、
登録してください。

配信設定

配信タイプ* ⑤ 配信期間開始日 ⑥

配信期間終了日

配信先*
 ユーザ 店舗 ⑦

通知設定

通知あり/なし

通知配信タイプ

通知タイトル

通知内容

通知配信日

戻る 登録する ⑧

アプリに表示されます



よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービース一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理
アンケート管理 >
"つかう"管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >

クーポンの**登録・確認**をすることができます。

登録したクーポンは、事務局の承認後にアプリで配信することができます。
※配信スケジュールはP25に記載しています

クーポン一覧

次項で説明します

Home / クーポン一覧

新規登録 CSVダウンロード

クーポンID クーポン番号 クーポンコード ステータス 検索 リセット

名称	配信者	配信期間	ステータス	変更日時	操作
▼ 割引クーポン ChEM6ReFR8Fq8ACjr2Ru	テスト加盟店①	手動	未承認	2021/04/15 18:07:44	編集を見る

登録したクーポンを確認することができます

登録したクーポンの編集をすることができます。

★注意★
一度登録し、承認されているクーポンを編集すると
事務局の承認が再度必要になります。

クーポンの登録方法

1. 新規登録を押します。



The screenshot shows the 'クーポン一覧' (Coupon List) page. At the top, there are two buttons: '新規登録' (New Registration) and 'CSVダウンロード' (CSV Download). The '新規登録' button is highlighted with a red box. Below the buttons are search filters for 'クーポン名' (Coupon Name), 'クーポン番号' (Coupon Number), 'クーポンコード' (Coupon Code), and 'ステータス' (Status). There is also a '検索' (Search) button and a 'リセット' (Reset) button. At the bottom, there is a table header with columns: '名称' (Name), '配信者' (Distributor), '配信期間' (Distribution Period), 'ステータス' (Status), '変更日時' (Modification Date), and '操作' (Action).

2. 内容を入力します。

①クーポン種別

どちらかを選択してください

実績あり→利用回数の制限をする場合

実績なし→利用回数の制限をしない

②店舗

自分の店舗を選択してください

③クーポン名

管理画面上でのクーポンの名称を入れてください

(クーポン表示名と同じで問題ありません)

④クーポン表示名

アプリ上に表示されるクーポンの名前です

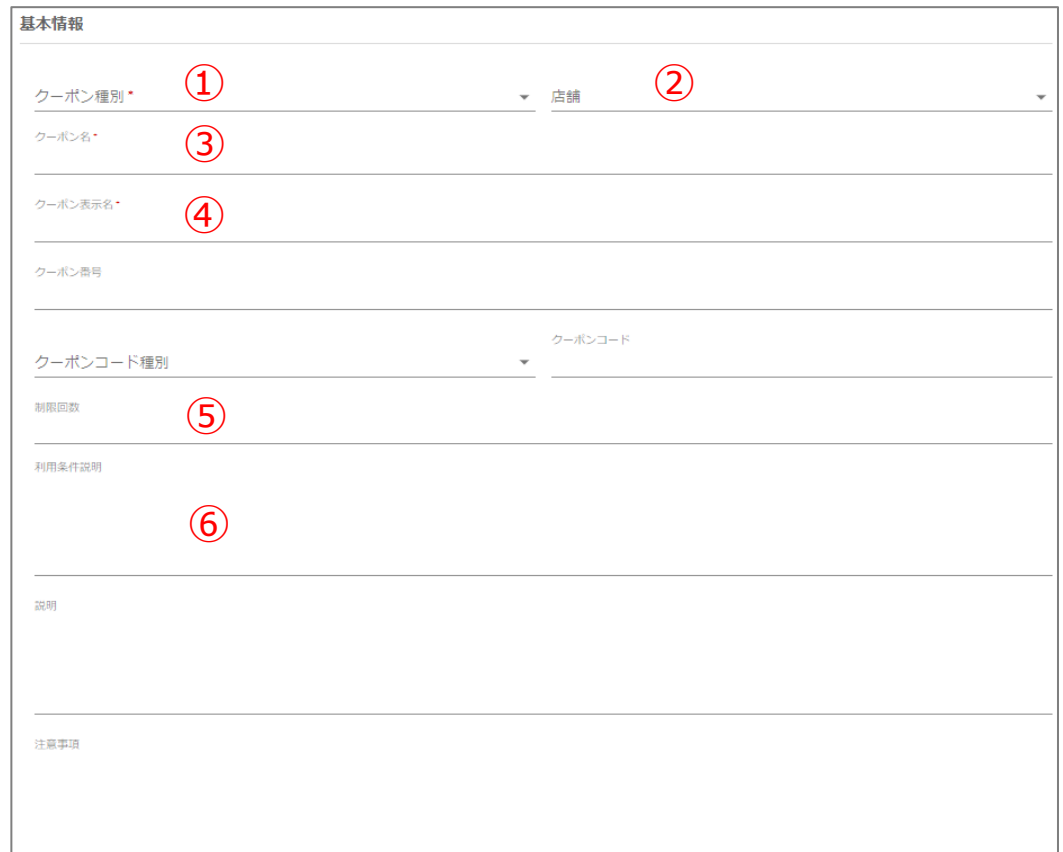
⑤制限回数

①で「実績あり」を選択した場合、利用回数を設定できます

⑥利用条件説明

割引条件や使用条件を記入してください

アプリ上に表示されます



The screenshot shows the '基本情報' (Basic Information) form for coupon registration. The form fields are numbered with red circles 1 through 6:

- ①: クーポン種別 (Coupon Type) dropdown menu.
- ②: 店舗 (Store) dropdown menu.
- ③: クーポン名 (Coupon Name) text input field.
- ④: クーポン表示名 (Coupon Display Name) text input field.
- ⑤: 制限回数 (Limit Count) text input field.
- ⑥: 利用条件説明 (Usage Conditions) text input field.

Other fields visible include: クーポン番号 (Coupon Number), クーポンコード (Coupon Code), クーポンコード種別 (Coupon Code Type) dropdown, and 注意事項 (Notes).

機能説明 クーポン管理

⑦画像

アプリ上で表示される画像を入れてください

⑧配信タイプ

期間指定を選択

⑨配信期間

クーポンを配信する期間を指定してください

⑩登録する

★注意★

配信ルールに記載のサイクルどおりに配信されます。
締日及び配信予定日をよくご確認のうえ、登録してください。

アプリに表示されます



外部リンク (URL)

画像 **⑦**

※画像の拡張子はjpg、jpeg、gif、png で、横 : 16 縦: 9 の比率で登録すると綺麗に表示されます。画像サイズは3MBまで許容しています。

画像が設定されていません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください

**画像がなくてもご登録は可能です。
その場合は事務局で用意している画像を設定させていただきます。**

リセットする

配信設定

配信タイプ **⑧**

配信期間開始日 **⑨** 配信期間終了日

配信ユーザ設定

条件種別

ユーザ条件

+ ユーザ条件を追加

通知設定

通知あり/なし

通知配信タイプ

通知タイトル

通知内容

通知配信日

戻る 登録する **⑩**

クーポン利用方法

お客様からクーポン画面を提示してもらいます。

加盟店様は、4～6の画面を必ずご確認くださいようお願いいたします。

お客様操作手順

1. 「クーポン一覧」をタップします



2. 使用したいクーポンをタップします



3. クーポンの内容を確認します

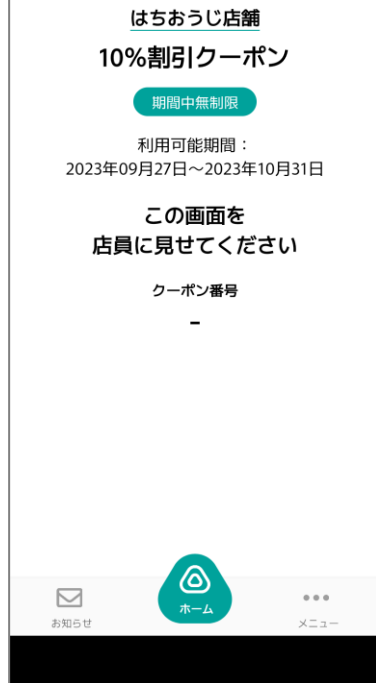


お客様操作手順

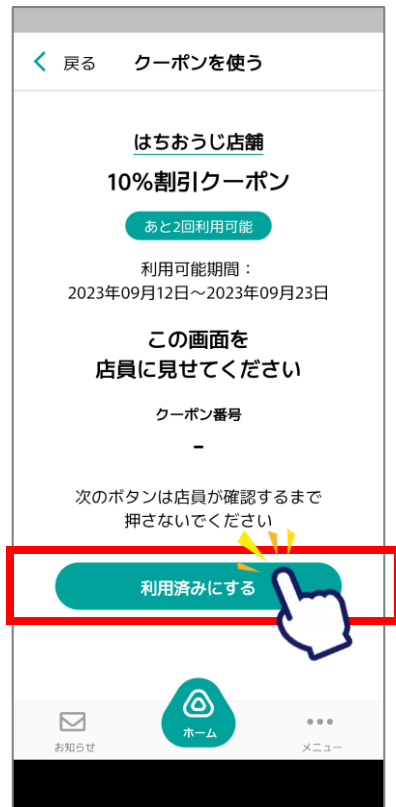
4. お店の人にクーポンを確認してもらいます

利用回数の設定が無い場合

**本画面の提示を以って
クーポン利用は完了です。**



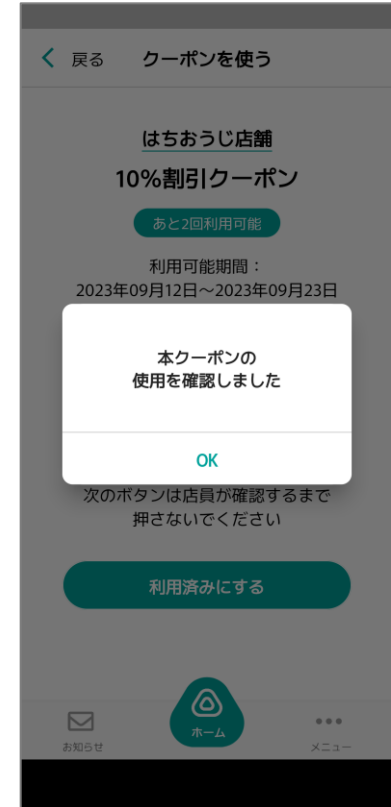
利用回数の設定がある場合



5. 通信画面を 確認します



6. 完了画面が
表示されます
**必ず、クーポン利用が完了
したことを確認してください**



加盟店様確認

「取引内容をリアルタイムで確認したい」場合や「取引のキャンセル対応をしたい」場合には「**取引管理**」を、月や日単位での取引を「まとめて確認したい」場合は「**実績管理**」をご確認ください。

できること

✓ 詳しい取引内容
(取引額・取引日時)を
リアルタイムで確認したい

✓ 取引の**キャンセル対応**
をしたい

画面イメージ

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
▼ 利用 7itHgOrVqPUDR7c8lk2v	地域ポイント	478	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 16:01:47	キャンセル
▼ 利用 QZadErgYjU6QRE0VjQmH	地域ポイント	578	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル
▼ 利用 dIQLwZzLubmLzowpJADg	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
▼ 利用 GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAIPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
▼ 利用 GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	地域ポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル

✓ その月(その日)に
何件の取引があったか、
いくらの取引があったかを
まとめて確認したい

日次 月次

検索開始日 2023/09/12 検索終了日 2023/09/12 🔍 検索 ✕ リセット

2023年09月12日 - 2023年09月12日 日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
地域ポイント						
2023/09/12 (Tue)	0 (0件)	500 (1件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)

日別実績CSVをダウンロード

店舗の取引履歴を一覧で確認できます。即時反映されますので、こちらの画面でご確認ください。
取引履歴は、利用月日等での絞り込み検索や、CSVデータのダウンロードが可能です。

次項で説明します

期間を絞って検索することができます

それぞれ絞って検索することができます

CSVをダウンロード

ユーザID 取引ID 店舗ID 端末ID 操作

開始 終了 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 hj5p6i0XZzkC2Hwt3x3d	地域ポイント	10	テスト店舗	pzsgSWfRKL...	通常	2024/02/13 18:47:15	キャンセル
利用 EMMTGxqU0iFLMjATct3e	地域ポイント	10	テスト店舗	pzsgSWfRKL...	通常	2024/02/13 18:34:47	キャンセル

ユーザID アプリを登録した会員のID

取引ID 利用・付与・利用キャンセルなどの取引単位のID

店舗ID 複数店舗管理される場合は店舗ごとのID

端末 複数二次元コードを使用される場合は端末ごとのID

操作 利用・付与・利用キャンセルなどの操作名ごとのID

キャンセル操作については後のページで説明いたします

「取引実績」のCSVは「取引管理」の画面から以下の ①～④ の手順に従って操作していただくことでダウンロードできます。

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時
利用 hJ5p6i0XZzkC2Hwt3x3d	地域ポイント	10	テスト加盟店	MXaDfwvOah...	通常	2024/08/01
利用 EMMTGxqU0iFLMjATct3e	地域ポイント	10	テスト加盟店	KO6f3UN013...	通常	2024/08/01
利用 zFq1trFTt4nHzBjDAS0v	地域ポイント	10	テスト加盟店	MXaDfwvOah...	通常	2024/08/01
利用 TmvNhgrrmqO7JaNhrUDFp	地域ポイント	10	テスト加盟店	KO6f3UN013...	通常	2024/08/01
利用 R8prUEtmzx9EKZOwnCeH	地域ポイント	3	テスト加盟店	KO6f3UN013...	通常	2024/08/01

①

①

「取引管理」をクリック

②

実績を確認したい期間を指定

③

「検索」ボタンをクリック

④

「CSVをダウンロード」をクリック

管理画面からcsvデータをダウンロードすることで、指定した期間内の「利用」金額を集計することができます。「AB列」の「status」で「1」になっている取引の「amount（取引金額）」を合算することで集計可能です。

■ CSVファイル内の主なデータ項目

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	AB	AC	AD
1	tranId	serviceOp	serviceld	serviceDisc	serviceTyp	operation	operation	operation	merchant	merchantI	shopDispl	shopId	terminalD	terminalId	terminalT	uid	amount	status	createdAt	updatedAt
2	8L9wTf2yHvqF98a0qB2mEOp				2 ADD	OP1	利用	FPM	ooTJeBx6	FPM	xpqpb47	FPM検証	zSq5vz65j	4	mb3QhID		10	2	2023/11/10 14:49	2023/11/10 14:50
3	edglmcBnHvqF98a0qB2mEOp				2 CANCEL	OP4	利用キャ	FPM	ooTJeBx6	FPM	xpqpb47	FPM検証	zSq5vz65j	4	mb3QhID		10	2	2023/11/10 14:50	2023/11/10 14:50
4	aTVfdKmlHvqF98a0qB2mEOp				2 ADD	OP1	利用	FPM	ooTJeBx6	FPM	xpqpb47	FPM検証	zSq5vz65j	4	1KdirB804		10	1	2023/11/10 18:02	2023/11/10 18:02

加盟店名

端末名称

利用金額または利用キャンセル金額

ステータス

基本は1※利用キャンセルの場合は2

取引のあった日付

■ 利用金額の集計方法

1

「status」を選択

2

「データ」→「フィルター」の順にクリック

3

「status」の右側に表示された「▼」をクリック

4

「1」のみにチェックを入れる

5

「amount」の行の一番下のデータの1つ下の空欄のセルを選択

6

「数式」→「Σ」をクリックし、「Enter」キーを押す
⇒利用金額の合計値が算出される

機能説明 実績管理

お店の実績を確認することができます。日時や月次で絞って検索することが可能です。
前項の取引管理と合わせてご利用ください。また、CSVデータのダウンロードが可能です。

The screenshot displays the '実績管理' (Performance Management) section of a system. On the left is a navigation menu with '実績管理' highlighted. The main content area is split into two panels. The top panel shows '2023年09月12日 - 2023年09月12日 日別実績' (Daily Performance for 2023/09/12). It includes search filters for start and end dates (both 2023/09/12), a search button, and a 'リセット' (Reset) button. A '日次' (Daily) filter is selected. A table lists performance metrics for '地域ポイント' (Regional Points) on 2023/09/12 (Tue): 0 (0件) for '付与' (Issued), 500 (1件) for '利用' (Used), 0 (0件) for '付与キャンセル' (Issued Cancel), 0 (0件) for '利用キャンセル' (Used Cancel), 0 (0件) for '有効期限切れ' (Expired), and 0 (0件) for '失効' (Invalid). A '日別実績CSVをダウンロード' (Download Daily Performance CSV) button is at the bottom. The bottom panel shows '2023年09月 月次実績' (Monthly Performance for 2023/09). It has a search filter for the month (2023年09月), a search button, and a 'リセット' button. A '月次' (Monthly) filter is selected. A table shows '地域ポイント' (Regional Points) with 500 '付与' (Issued) and 0 '付与' (Issued) for '利用' (Used). A '月次実績CSVをダウンロード' (Download Monthly Performance CSV) button is at the bottom. Red boxes and numbers 1-4 highlight key elements: 1. '実績管理' in the menu; 2. '日次' or '月次' filter; 3. Search filters and search button; 4. CSV download button.

- 1 「実績管理」をクリック
- 2 「日次」or「月次」を選択します
- 3 確認したい「日付」or「年月」を指定して「検索」を押します
- 4 「CSVをダウンロード」をクリック

前ページでダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください。

■ CSVファイル内の主なデータ項目

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	date	serviceType	type	service	serviceId	addAmount	addCount	subAmount	subCount	addCanc	addCanc	subCancelAmount	subCancelCount
2	2023/11/10 0:00	ポイント	2		qB2mEOp	0	0	1000	2	0	0	100	1

取引のあった日付

利用金額

利用件数

利用キャンセル金額

利用キャンセル件数

【注意事項】

売上実績は「利用」から「利用キャンセル」を差し引いた金額/件数となります

キャンセル処理について

※締め日を超えたご利用の取消はできませんのでご注意ください

キャンセル処理について

■ キャンセル処理の仕方

返品等によりキャンセル処理を行う場合、管理画面の【取引管理】からキャンセル処理を行います。手順は以下の1-5の通りです。各手順の詳細は次のページ以降をご確認ください。

- 1 取引管理より該当の決済を検索します
- 2 管理画面と利用者アプリ画面を照合し、キャンセル内容を確認します
- 3 管理画面と利用者アプリとの間で照合が出来たら、管理画面で「キャンセル」ボタンを押します
- 4 確認画面が表示されるので、再度確認し、「実行する」ボタンを押します
- 5 「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します

【重要】キャンセル処理の注意事項

「締め日」を過ぎた取引のキャンセルはできません。
返品等が必要な場合は、加盟店様において、返金等も含め適正にご対応をお願いします。
また、キャンセルを取り消すことはできません。

キャンセル処理について

1 取引管理より該当の決済を検索します

よむすび管理画面 <

マスター管理

運営会社詳細 >

サービス一覧 >

加盟店管理 >

店舗・イベント管理 >

端末管理 >

配信管理

お知らせ管理 >

通知管理 >

クーポン管理 >

アンケート管理 >

"つかう"管理 >

取引・帳票管理

取引管理 >

実績管理 >

請求書一覧 >

CSVをダウンロード

a ユーザID 取引ID 店舗ID 端末ID 操作 ステータス

開始 2023/09/12 終了 2023/09/12 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 7tthgOfVqPUDR7cBlk2v	地域ポイント	478	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 16:01:47	キャンセル
利用 QZadErgYfJU6QRE0VJQmH	地域ポイント	578	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル
利用 diQLwZzLubmLzowpJADg	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	地域ポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル

a 「ユーザーID」等の各条件で検索をかけ、キャンセルしたい取引を探します。

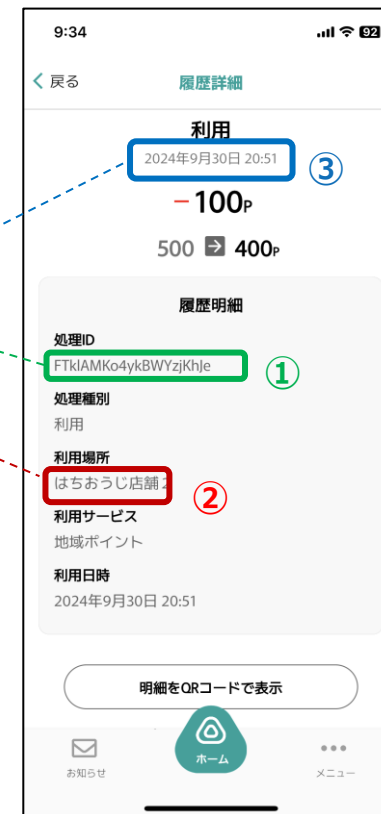
b キャンセルしたい取引の「v」ボタンをクリックして詳細の内容を確認

キャンセル処理について

2 管理画面と利用者アプリ画面を照合し、キャンセル内容を確認します

利用	地域ポイント	100	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41
GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc						
運営会社	運営会社					
加盟店	はちおうじ店舗(WHc7BO50w9bR4gQy6irQ)					
店舗	はちおうじ店舗(UIPELBr0AP34PkyuwWw)					
端末	はちおうじ店舗(oXMEPQ3tAraapdr3pJExvhcpDh1)					
サービス	地域ポイント		サービスタイプ	商品券		
操作タイプ	減算		操作	利用		
操作バリュー	100					
操作前バリュー	500	操作後バリュー	0			
対象バリュー	0	対象トランザクション				
利用ユーザ	VcyZeNDh10duzBoPnbpL2bzZ00y1					
to	oXMEPQ3tAraapdr3pJExvhcpDh1	from	VcyZeNDh10duzBoPnbpL2bzZ00y1			
備考1						
備考2	備考3					
操作ユーザ			モード	本番		
締め処理	未処理	ステータス	通常			
登録日	2023/09/12 14:03:41	変更日	2023/09/12 14:03:41			

お客様アプリ



①取引ID ②利用店舗 ③利用日時

3 管理画面と利用者アプリとの間で照合が出来たら、管理画面で「キャンセル」ボタンを押します

利用	地域ポイント	100	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41
GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc						

キャンセル

キャンセル処理について

4 確認画面が表示されるので、再度確認し、「実行する」ボタンを押します



キャンセルが完了すると
お客さまのアプリの履歴にも即時に表示されます

5 「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します



【参考】キャンセル処理後の画面表示について

!

- ✓ キャンセル処理した取引の場合はステータスが「キャンセル」となります。
- ✓ また、キャンセル処理の“取り消し”はできないため「キャンセル」の文字がグレー色で表示され、操作できない状態になります。
(締日が過ぎた後もグレー色になり操作ができなくなります)
- ※ 通常決済の場合はステータスが「通常」と表示されます。

CSVをダウンロード

ユーザID 取引ID 店舗ID 端末ID 操作 ステータス

開始 2023/09/12 終了 2023/09/12 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
✓ 利用キャンセル zumfzJwABAv9HaUKpprr	地域ポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10...	キャンセル	2023/09/12 18:27:10	キャンセル
✓ 利用 QZadErgYjU6QRE0VjQmH	地域ポイント	578	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル
✓ 利用 diQLwZzLubmLzowpJADg	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
✓ 利用 GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
✓ 利用 GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	地域ポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル

8. よくある問合せ内容と回答について

以下、専用サイトの「よくある質問」をご参照ください。

<https://hachioji.yomsubi.com/faq/>



9. お問い合わせ

八王子市デジタル地域通貨コールセンター

TEL : 03-6628-4300

受付時間：月曜日～金曜日

午前10時～午後5時

(祝・休日、年末年始を除く)

令和7年(2025年)4月版

八王子市デジタル地域通貨事務局

八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」
加盟店向けマニュアル