



※最新版のマニュアルは下記HPからご覧ください https://hachioji.yomsubi.com/



目次

1. 八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」とは ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	··· P4
2. 販促ツール一覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	···· P5~7
3. 二次元コード台紙の作成方法 ・・・・・・・・・・・・・・・	···· P8
4.送付状兼管理画面ログインパスワード等 ・・・・・・・・・・	···· P9
5. 精算スケジュールについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	···· P10
6. 利用方法について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	··· P11~19
7. 加盟店様向け管理画面について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•••• P20~49
8. よくある問合せ内容と回答について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	···· P50
9. お問い合わせ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	···· P51
【管理画面の操作方法】	
・管理画面のログイン方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	··· P23~24
・店舗情報や口座情報等の確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	···· P25~28
・「お知らせ」「クーポン」の登録・確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	···· P29~37
・取引履歴の確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	···· P38~40
・売上実績の確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	···· P41~43
・キャンセル処理方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	···· P44~49

1. 八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」とは

【地域通貨(ポイント)概要】

対象	専用アプリをインストールした方						
地域ポイント	八王子市で開催される各種イベントやキャンペーン等で獲得できるポイントのこと						
ふるさと納税ポイント	市外在住者から市へのふるさと納税(寄附に対する返礼品)として付与されるポイント のこと						
マネー	地域ポイントとふるさと納税ポイント以外で付与されるポイントのこと						
ポイント	1ポイント1円として利用できます						
利用期間	地域ポイント: ふるさと納税ポイント: マネー:	令和6年11月17日(日)~ 令和9年2月28日(日) 付与された日より180日 付与を決定する事業ごとに別に定める					

【令和5年度との違い】

・30%付与のようなプレミアムポイント事業の実施予定はありません。

・当面の間、ユーザーが入金して利用するチャージ機能は実施しません。

2. 販促ツール一覧

送付物	様式	数量	用途
① 加盟店決定通知書	A4判	1部	加盟店番号は、コールセンターへお問合せの際にお申し出いただきますので、 通知書を保管ください。
② 加盟店用マニュアル	A4冊子	1部	スタッフ様への事前確認にご利用ください。
③ ステッカー	A5判	1部	店舗入り口等のお客様へ目立つ箇所に貼り付けてください。 例.入口ドア、レジ周辺、ショーウインドーガラス面等
④ のぼり旗	450mm× 1,500mm	1部	店舗入り口等のお客様へ目立つ箇所に設置ください。
⑤ 二次元コード	A4判シール 大2枚・小4枚	1部	*二次元コードを貼った山型POPは店舗レジ回り等のお客様 の精算しやすい場所でご活用ください。
⑥ 二次元コード台紙	A4判シール 大2枚・小4枚	1部	*余った二次元コードは、店舗様のご利用方法に合わせて ご自由に使用ください。 例. レジ台にシールのみ貼り付ける等
⑦山型POP	組み立て式	1部	*二次元コードが不足した場合は、コピーにてご対応ください。 コピー後に読み取りが出来るかあらかじめご確認ください。
⑧ 送付状 兼 管理画面ID・パスワード	A4判	1部	Webブラウザから管理画面を閲覧するためのID(メールアドレス)・パスワードです。 大切に保管ください。管理画面の詳細はP16以降をご参照ください。

2. 販促ツール一覧

① 加盟店決定通知書:A4判







③ ステッカー:A5判



④ のぼり旗:450×1500mm





⑤ 二次元コード:A5判シール



⑤ 二次元コード台紙:A4判シール ● 「「「」」」」 ● 「」」 ● 「」 ● 「」 ● 「」

⑦ 山型POP : 組み立て式



⑧ 送付状 兼管理画面ID・パスワード: A4判

	*	85年9月12日
Ŧ		
東京都广	(王子市●●町●─●─●	
14353240		
••••	●様 八王子市デジタ	1.854英国市市市
		- concept - fairs
л	王子市デジタル地域通貨「桑都ベイ」関係書類送付	のご案内
7.000	10王王市には4時間運動「長期ペイ」10月日にご約1050小ドルド・アートはこ	042-5710 187
10月11	8日(水)から利用開始にあたり、関係書類を下記の通り送付したします。ご書の	のほどよろしくを聞い
PLEM	87.	000000
	12	
1. 5022	店用マニュアル 1部	
2. 277	力	
5. 000P		
EERICA	Attuart。	
Γ.		
	裁理画面とは、取引実験の確認・整理ができる WEB サイトです。開発は Google chrone	EMMODEL ##.
1.2	貴店のアドレスは ●●@hachioji.●● 貴店のバスワードは ●	
1211	(画面は、右記よりご確認をお願い申し上)なす。	
UF	RL : https://yomsubi-hachiojie e e/ =3272	
	a - k	
(ALCONO)	せ先」(上記、管理画面のメールアドレス、バスワードを忘れてしまった等)	
	市デジタル地域通貨コールセンター TEL:0120-256-148	
八王子	04488. (CALLORS, CALLS & DROOM /13/30, 1/3 58/)	
八王子 •開	and in the role of the ord the role of the	
八王子	and in	12.1
八王子 •開	Generalise : +++++++ 40 miles ->+++++++(2128367 (12/29≫1/3-69843)	12.2

3. 二次元コード台紙の作成方法



4.送付状兼管理画面ログインパスワード等

■ 送付状 兼 管理画面メルアド・パスワード: A4判



5. 精算スケジュールついて

- 毎月末締日の5営業日後にご指定の口座にお振込みします。
 - ※加盟店様で換金の手続きは不要です。
 - ※ 振込口座名義「フェリカポケツトマーケテイング(カ」から振込みいたします。
 - ※ 2026年1月以降も同様のスケジュールで振り込みいたします。

	精算締日	振込日(着金日)
1	2025/5/31(土)	2025/6/6(金)
2	2025/6/30(月)	2025/7/7(月)
3	2025/7/31(木)	2025/8/7(木)
4	2025/8/31(日)	2025/9/5(金)
5	2025/9/30(火)	2025/10/7(火)
6	2025/10/31(金)	2025/11/10(月)
7	2025/11/30(日)	2025/12/5(金)
8	2025/12/31(水)	2026/1/9(金)

<u>6.利用方法について</u>

店頭でのご案内・ご対応をお願いいたします。



利用方法 :決済方法(「地域ポイント」で支払う場合)

お客様のアプリで店頭に設置している決済用二次元コードを読み取ってもらいます。 加盟店様は、6~8の画面を必ずご確認いただくようお願いいたします。

お客様操作手順

1. 「使う」をタップします



2.「QR読取」 を選択します



3. 店頭設置の決済用二次元 コードを読み取ります









加盟店様確認

7. 通信画面を 確認します

	20:51		
]			
			_
	加盟店樹 日付が点 店舗名と	に確認ポイン 減して表示で 支払金額が	ット】 されていること 正しいこと

8.利用完了画面が表示されます 決済音が鳴りますので、必ず決済 が完了したことを確認してください



9. 「履歴」から決済履歴を確認できます



利用方法:決済方法(「併用」決済で支払う場合)

お客様のアプリで店頭に設置している決済用二次元コードを読み取ってもらいます。 加盟店様は、7~9の画面を必ずご確認いただくようお願いいたします。

お客様操作手順

1.「使う」をタップします



2.「QR読取」を選択します



3.店頭設置の決済用二次元コードを 読み取ります





5. 「併用で支払い」を選択します

202 M

残高

P

で支払い

6. ご利用金額を入力します 下にスクロールして「次へ」を選択します



7. ご利用金額を確認します



8. 通信画面を確認します



9. 決済音が鳴り、利用完了画 面が表示されます。必ず、決済が 完了したことを確認してください



加盟店様確認

二重決済になってしまった場合、<u>利用者から</u> <u>直接店舗様へ問い合わせの上、</u> <u>キャンセル処理を依頼</u>して頂く必要がございます。

10. 「履歴」から決済履歴を確認できます



7.加盟店様向け管理画面について

管理画面でできること

- ・利用日時、利用金額の確認
- ・利用後のキャンセル操作 ---- 締め日を超えたご利用の取消はできませんのでご注意ください。
- ・月毎や日毎の利用件数や利用金額の確認
- ・アプリ利用者へのお知らせ情報作成
- ・アプリ利用者へのクーポン情報作成
- _ 加盟店様で登録後、事務局承認が必要です。
- 加盟店様で登録後、事務局承認が必要です。
- ・登録中の端末の確認(レジや売り場を複数登録する場合)
- ・登録中の店舗の確認

管理画面について

機能一覧

よむすび管理画面	<	 ・運営会社詳細 ・・・本機能は使用しません。 	
マスター管理		・サービス一覧・・・・本機能は使用しません。	
運営会社詳細	>	, ・参加店舗管理 ・・・本機能は使用しません。	
サービス一覧	>	, 加盟店管理 ・・・登録中の店舗情報や口座情報を確認できます。	
加盟店管理	>	▶ 【複数店舗を管理する親アカウントの場合】登録中の子が	加盟店を確認できます。
店舗・イベント管理	>	・	<mark>す。</mark>
端末管理	>	、 ・端末管理 ・・・・【レジや売り場を複数登録する場合】登録中の端末(二	<mark>_次元コードの</mark>
配信管理		「「「「「「」」」」「「「「」」」」「「「」」」」「「」」」」「「」」」」「「」」」」	
お知らせ管理	>	。 ・お知らせ管理・・・・アプリ利用者に配信するお知らせ情報を登録できます。	
通知管理	>	・通知管理・・・・本機能は使用しません。	
クーホン管理	>	・クーポン管理・・・・アプリ利用者に配信するクーポン情報を登録できます。	
*つかう*管理	>	 ・アンケート管理 ・アンケート管理 	
取引・帳票管理		 "つかう"管理 ・・・・木機能は使用しません。 	
取引管理	>		, ~ + + + + + + + + + + + + + + + + + + +
実結管理	>		
請求書一覧	>		
L		一・請求書一覧 ・・・本機能は使用しません。	

ログイン方法



ブラウザはGoogleのchrome推奨しておりますが、 Microsoft edgeでもご確認頂けます。

またスマートフォンでご確認頂く場合、safariでもご確認頂けます。

※お使いのブラウザでご確認出来ない場合、最新バージョンへの更新をお願い致します。

2. 管理画面は、下記または右記よりご確認をお願いいたします

URL: https://hachioji-admin.yomsubi.com/signIn/



3. メールアドレス (ID) とパスワードを入力しサインインを押します

*管理画面用のメールアドレス(ID)・パスワードは、 決済用二次元コード等の送付物に同封している案内文にてご確認ください。

※管理画面用のメールアドレス(ID)を使って、メールを受信したり送信したりすることはできません。

	<u></u> 管理画面 ログイン	
メール	Pドレス*	
メールア	< <レスを入力してください <・ ・	
	サインイン	
	powered by yomsubi	

4. ログイン後、ホーム画面が表示されます



5. パスワードを変更します 画面右上のアイコンをクリックして、「パスワード変更」より新しいパスワードを入力してください

よむすび管理画面 <	Home	8 ●●●@hachioji.local	e●●@hachioji.local	パスワード変更
マスター管理	Home		●●●@hachioji.local	●●●@hachioji.local
運営会社詳細 >	運営からのお知らせ		パスワード変更	パスワード パスワードを入力してください
サービス一覧 >	名称	更日時	Logout	ок ‡r>ел
加盟店管理	お知らせは0件	ਿਰਾਂ		

登録中の店舗情報や口座情報を確認できます。

トれオバ管理両面	/	Home / 加盟店管理			
よりすい日注回国					
		編集			
4×3-84					
運営会社詳細	>	加盟店情報			
サービス一覧	>	加盟店表示名	はちおうじ店舗 (WHc7BO50w9bP4gQy6irQ)		
		住所	〒1928501東京都八王子市		
加盟店管理	>	電話番号		FAX番号	
店舗・イベント 管理	>	代表者氏名		代表者生年月日	
		代表者住所			
端末管埋	>	担当者所属部署			
配信管理		担当者Email		担当者電話番号	
		事業証明書類		本人証明書類	
お知らせ管理	>	銀行名		支店名	
通知管理	>	口座番号		口座名義人	
クーポッ体理		請求先宛名		請求先郵便番号	
シーホン言注	<i>.</i>	請求先住所			
アンケート管理	>	備考			
"つかう"管理	>	ステータス	運用中		
		親加盟店	はちおうじ店舗本部		
取引・帳票管理		登録日時	2023/09/11 19:55:48	更新日時	2023/09/27 17:35:16
取引管理	>				
		加盟店バリュー情報			
実績管理	>				
請求書一覧	>	マネー発行数	0		

機能説明 加盟店管理

【複数店舗を管理する親アカウントの場合】登録中の子加盟店を確認できます。

※親アカウントは、ご希望の加盟店様に別途ご用意しております。ご希望の場合は、専用コールセンターまでご連絡ください。



機能説明 店舗・イベント管理

アプリの加盟店一覧に掲載される店舗情報を確認できます。

よむすび管理画面	<	Home / 店	舗・イベント管理								
マスター管理			新規登録	端末一覧 CS	/からインポート	CSVをダウン	□ − <i>ド</i>				
運営会社詳細	>		区分	▼ 店舗ID	店舖名(前方-	-致) エリ	ד ד	עד עד	90 -	変更日時順 🔻	Q 検索 X リセット
サービス一覧	>		名称	t l		担当者名	区分	ステータス	変更日時		操作
加盟店管理	>		へ (はた UIPE	5おうじ店舗 LBr0AP34PfkyuwWw			常設店舗	運用中	2023/09/	13 20:55:16	1
店舗・イベント管理	>		店舗表示名		はちおうじ店舗		ブランド画像				
端末管理	>		加盟店		はちおうじ店舗(WHc7BO50w9b	P4gQy6irQ)				
配信管理			付与が可能な	サービス	チャージポイン	ト,地域ポイント					
			使用が可能な	サービス	地域ポイント,チ	ヤージポイント					
お知らせ管理	>		エリア		中央地域		カテゴリ		飲食店		
通知管理	>		タグ								
			店舗画像								
クーホン管理	>		郵便番号		1928501		住所		東京都八王子市		
アンケート管理	>		電話番号				FAX番号				
"つかろ"体神	>		位置情報		緯度:35.666488	6703966 経度: 13	39.3159908677124				
	<i>.</i>		担当者所属部	墨			担当者Email				
取引・帳票管理			担当者電話番	号							
En 21 44 IB			営業時間1		8:30 - 17:00		営業時間1補知	Ē			
机可管连			営業時間2				営業時間2補知	Ē			
実結管理	>		24時間営業		いいえ		定休日		土曜、日曜、祝	Ξ	
請求書一覧	>		URL		https://www.						
	1.51		マップURL		https://goo.gl/ma	ips/					

機能説明 端末管理

【レジや売り場を複数登録する場合】登録中の端末(二次元コードの情報)を確認できます。 ※レジや売り場ごとに異なる二次元コードを発行する事で、取引履歴をレジや売り場ごとに絞り込んだ検索が可能です。 ご希望の加盟店様に別途ご用意しております。ご希望の場合は、専用コールセンターまでご連絡ください。



お知らせ・クーポン 配信ルール

∨ 以下を参考に、加盟店様向け管理画面より申請してください。申請後、審査のうえ配信となります。

毎週**火曜日12:00までの申請**→翌週火曜日12:00に配信

毎週**木曜日12:00までの申請**→翌週木曜日12:00に配信

※毎回、申請順に30件を目途に受け付けます。

※火曜・木曜が祝日の場合は、翌営業日に締切・配信します。

✓ お知らせ、クーポンの配信時間は管理画面でご希望の時間を設定していただきます。

※配信終了は日付が変わるタイミングで掲載終了です。

※初回申請締切は令和6年11月7日(木)12:00です。最終申請締切は令和9年2月12日(金)12:00です。

※配信されたことがない店舗様を優先させていただきます。

※配信頻度が多すぎると判断した加盟店のお知らせやクーポンは否認することがあります。

✓「クーポン配信」のサービス内容にかかる原資は全額店舗負担です。

利用回数の制限はありません。

※ルールについては変更する可能性があります。予めご了承ください。変更する際は専用ホームページでお知らせいたします。



機能説明 お知らせ管理

お知らせの登録方法

1. 新規登録を押します。

お知らせ一覧							
Home / お知らせ一覧 新規登録	CSVダウンE]-F					
	名称	種類	配信元	配信期間	ステータス	変更日時	操作

2. 内容を入力します。

1)お知らせ種類
 「お知らせ」を選択します

②タイトル お知らせのタイトルを入力してください

③画像 お知らせの画像を入れることができます

④内容 配信するお知らせの内容を入力してください

お知らせ種類*	1	*	
タイトル*	2		
画像が設定されていません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください。	3		
リセットする		※画像の拡張子はjpg、jpeg、gif、png で、横: 登録すると綺麗に表示されます。画像サイズは3MB	16 縦: 9 の比率で まで許容しています。
M&*	(4)	画像がなくてもご登録は可能です。 その場合は事務局で用意している画像を設定さ	させていただきます。

機能説明 お知らせ管理

⑤配信タイプ

⑦配信先

⑧登録する ★注意★

配信設定 期間指定を選択してください $(\mathbf{5})$ (6) 配信タイプ* ■ 配信期間開始日 ⑥配信期間開始日 配信期間終了日 配信する期間を選択してください 配信先* □ ユーザ □ 店舗 (7) ユーザーにチェックを入れてください 通知設定 通知あり/なし 通知配信タイプ 配信ルールに記載のサイクルどおりに配信されます。 通知タイトル 締日及び配信予定日をよくご確認のうえ、 登録してください。 通知内容 通知配信日 (8) 戻る 登録する



アプリに表示されます

お知らせ

機能説明 クーポン管理



クーポンの登録方法

1. 新規登録を押します。

Home / クーポン	レー覧						
	新規登録	CSVダウンロ	- ۲				
	2-7K210	クーポン番号) クーポンコー1 ステ	-97. 🔻 🔍 検索 🗙	אעַשע		
		名称	配信者	配信期間	ステータス	変更日時	操作

2. 内容を入力します。

①クーポン種別

どちらかを選択してください 実績あり→利用回数の制限をする場合 実績なし→利用回数の制限をしない

②店舗

自分の店舗を選択してください

③クーポン名

管理画面上でのクーポンの名称を入れてください (クーポン表示名と同じで問題ありません)

④クーポン表示名

アプリ上に表示されるクーポンの名前です

⑤制限回数

①で「実績あり」を選択した場合、利用回数を 設定できます

⑥利用条件説明

割引条件や使用条件を記入してください アプリ上に表示されます

基本情報				
クーポン種別・	1	▼ 店舗	2	
クーボン名・	3			
クーポン表示名・	4			
クーポン番号				
クーポンコード種類	司	クーボンコード ▼	ε.	
制限回数	5			
利用条件說明				
	6			
說明				
江思学识				

機能説明 クーポン管理

⑦画像

アプリ上で表示される画像を入れてください

⑧配信タイプ

期間指定を選択

⑨配信期間

クーポンを配信する期間を指定してください

⑩登録する

★注意★

配信ルールに記載のサイクルどおりに配信されます。 締日及び配信予定日をよくご確認のうえ、登録して ください。

	יד	プリに表	示さ	れます		
✔ 戻る	クーポン 一覧			く 戻る	クーポン	す お店の情報
· 桑都 · ペイ	はちおうじ店舗 新規規定10%割引	クーポン 2023年09		新規限 2023年0 9	はちおうじ店舗 定10%割けり あと100利用の能 利用の能明照: 9月12日~2023年0 そうと そうと そうと	ーポン 9月23日
ン お知らせ	<u>(д)</u> л-ц	••• ×==-		 よいのでは、 よいのでは、 よいのでは、 よいのでは、 	条件 頁 <u></u> <u></u> 雨一山	••• ×==-

外部リンク (URL) 画像 て	_ ※画像の拡張子はjpg 登録すると綺麗に表示	J、jpeg、gif、png で、横:16 約 されます。画像サイズは3MBまで記	縦: 9 の比率 午容しています
	画像が設定されていません。変更する場合	はここにファイルをドラッグしてください	
	画像がなくてもご その場合は事務局	経録は可能です。 で用意している画像を設定させて	いただきます
	Utv	১ হ	
配信設定			
配信タイプ* 8		·	
配信期間開始日 9	ä	配信期間終了日	ť
配信ユーザ設定			
会性毎日	_		
末117催加 			
+ ユーザ条件を追加			
通知設定			
通知あり/なし			
通知配信タイプ			
通知タイトル			
通知内容			
通知配信日	÷		
	屋石	■録する (10)	

お客様からクーポン画面を提示してもらいます。 加盟店様は、4~6の画面を必ずご確認いただくようお願いいたします。 お客様操作手順 1. 「クーポン一覧」を 2. 使用したいを 3. クーポンの内容を確認します クーポンをタップします タップします く 戻る クーポン く 戻る クーポン く 戻る クーポン一覧 地域ポイント チャージポイント お店の情報 # そうと ¥ ✓桑都 はちおうじ店舗 はちおうじ店舗 地域ポイント 500 P # そうと ¥ 10%割引クーポン シペイ・ 10%割引クーポン • 桑都 • あと2回利用可能 **シペイ v** あと2回利用可能 利用可能期間: \mathbf{X} 2023年09月12日~2023 利用可能期間: 2023年09月12日~2023年09月23日 🖉 そうと 関 121 ▲ ご利用条件 加盟店一覧 アンケート もっと見る 会計時に提示 もっと見る > お知らせ ▲ 注意事項 あと2回使えます 現在、お知らせはありません つかう ご利用条件 会計時に提示 ▲ 注意事項 \bigcirc \odot \bigcirc \odot \square \square \square \square ホーム ... ホーム お知らせ お知らせ メニュー お知らせ ×- - -お知らせ メニュー

8

お店の情報

...

XII-

36



加盟店様確認

機能説明 取引管理·実績管理

「取引内容をリアルタイムで確認したい」場合や「取引のキャンセル対応をしたい」場合には「取引管理」を、 月や日単位での取引を「まとめて確認したい」場合は「実績管理」をご確認ください。

できること

画面イメージ

✓詳しい取引内容
(取引額・取引日時)を
<mark>リアルタイム</mark> で確認したい

✓取引のキャンセル対応 をしたい

	名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
~	利用 7ithgOfVqPUDR7cBlk2v	地域ポイント	478	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ	通常	2023/09/12 16:01:47	キャンセル
~	利用 QZadErgYjU6QRE0VjQmH	地域ポイント	578	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル
~	利用 diQLwZzLubmLzowpJADg	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
~	利用 GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
~	利用 GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	地域ポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル

####### 2023/09/12 1 2 2023年09月12日 -	^{新約7日} 223/09/12 首 2023年09月12日	 Q ★★★ X ± 3日別実績 	マット			日次 月次
日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
地域ポイント(ボイ	(> F)					
2023/09/12 (Tue)	0 (O(#)	500 (1件)	O (O作)	0 (0件)	0 (0件)	O (O件)
日別実績CSVをダウンロ	- 15					

✓ その月(その日)に 何件の取引があったか、 いくらの取引があったかを まとめて確認したい

機能説明 取引管理

店舗の取引履歴を一覧で確認できます。即時反映されますので、こちらの画面でご確認ください。 取引履歴は、利用月日等での絞り込み検索や、CSVデータのダウンロードが可能です。



「取引実績」のCSVは「取引管理」の画面から以下の 1~4の手順に従って操作して いただくことでダウンロードできます。



機能説明 取引管理

管理画面からcsvデータをダウンロードすることで、指定した期間内の「利用」金額を集計することができます。 「AB列」の「status」で「1」になっている取引の「amount(取引金額)」を合算することで集計可能です。



機能説明 実績管理

お店の実績を確認することができます。日時や月次で絞って検索することが可能です。 前項の取引管理と合わせてご利用ください。また、CSVデータのダウンロードが可能です。

よむすび管理画面 く マスター管理	3 (*本時約18 2023/09/12		
運営会社詳細	2023年09月12日 - 2023年09月12日日別実績		
サービス一覧 >	日付 付与 利用 付与キャンセル 利用キャンセル 有効期限切れ 失効	1	「実績管理」をクリック
	地域ポイント(ポイント)		
「「「「「「」」、「「」」、「」」、「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、	2023/09/12 (Tue) 0 (0件) 500 (1件) 0 (0件) 0 (0件) 0 (0件) 0 (0件)		
配信管理	4	6	「日次」or「月次」を選択
お知らせ管理 >	日別実績CSVをダウンロード	4	します
通知管理 >			
クーポン管理 >			確認したい「日付」or
アンケート管理 >		3	「年月」を指定して
"つかう"管理 >	2023年09月 Q 株素 × リセット 月次で絞って検索		「梗索」を押します
取引・帳票管理	2023年09月月次実績		
取引管理 >	地域ポイント 500 0 1 ~	4	「CSVをダウンロード」
実績管理 ・	月次実績CSVをダウンロード		をソリック
請求書一覧			

前ページでダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください。

■ CSVファイル内の主なデータ項目

利用キャンセル件数 G Н K





キャンセル処理について ※締め日を超えたご利用の取消はできませんのでご注意ください

■ キャンセル処理の仕方

返品等によりキャンセル処理を行う場合、管理画面の【<mark>取引管理</mark>】からキャンセル処理を行います。 手順は以下の1-5の通りです。各手順の詳細は次のページ以降をご確認ください。

1	取引管理より該当の決済を検索します
2	管理画面と利用者アプリ画面を照合し、キャンセル内容を確認します
3	管理画面と利用者アプリとの間で照合が出来たら、管理画面で「キャンセル」ボタンを押します
4	確認画面が表示されるので、再度確認し、「実行する」ボタンを押します
5	「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します

【重要】キャンセル処理の注意事項

「締め日」を過ぎた取引のキャンセルはできません。 返品等が必要な場合は、加盟店様において、返金等も含め適正にご対応をお願いします。 また、キャンセルを取り消すことはできません。

請求書一覧

1 取引管理より該当の決済を検索します

よむすび管理画面	<											
マスター管理			CSV7	をダウンロード								
運営会社詳細	>	a	್	D	取引口	店舗ID	Q	端末ID	Q 操作	•	ステータス 🔻	
サービス一覧	>		開始 2023/09	12	終了 2023/09/12	1 Q t	(* X	リセット				J
加盟店管理	>			名称		サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
店舗・イベント管理	>	b	~	利用 7ithgOfVqPUDR7cBl	k2v	地域ポイント	478	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ	通常	2023/09/12 16:01:47	キャンセ
端末管理 配信管理	>		~	利用 QZadErgYjU6QREOV	′jQmH	地域ボイント	578	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセ
お知らせ管理	>		~	利用 diQLwZzLubmLzowp	JADg	地域ボイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセ
通知管理 クーポン管理	>		~	利用 GY9NRQyeXd2rdLer	FIIX	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセ
アンケート管理	>		~	利用 GdAvWBDSitwfoZ7z	G7Mc	地域ボイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセ
"つかう"管理	>	L										
取引・帳票管理												
取引管理			a	「ユーザー	-ID」等の	各条件で検索	索をかけ	ナ、キャンセル	したい取引	を探します	す。	
宝碁管理	>								_ , _, , _,			

b キャンセルしたい取引の「v」ボタンをクリックして詳細の内容を確認

2 管理画面と利用者アプリ画面を照合し、キャンセル内容を確認します



①取引ID ②利用店舗 ③利用日時



キャンセル処理について

4

確認画面が表示されるので、再度確認し、「実行する」ボタンを押します

取引席	夏歴						8
~	利用 7thgOfVqPUDR7cBik2v	地域才	取引キャン	セル	AiPobPQ	通常	2023/09
~	利用 QZ#dErgYjU6QRE0VjQmH	チャー	以下の取引を	キャンセルしますか?	AiPobPQ	キャンセル	2023/09
~	利用 (複数サービス決済) diQLwZzLubmLzowpJADg	チャー	取引ID	GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	AiPobPQ	通常	2023/09
~	利用(複数サービス決済) GV9NRQyeXd2rdLenF1DX	地域才	サービス	地域ポイント	AiPobPQ	通常	2023/09
~	利用 GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	チャー	操作	利用	ZeNDh10	キャンセル	2023/09
~	利用キャンセル Sin9tonFVDQQpOgnn7UY	チャー	取引額	100	ZeNDh10	キャンセル	2023/09
~	利用 Wwk9irLtoKzWHJz2zs5h	チャー	ステータス	通常	ZeNDh10	キャンセル	2023/09
			- nowered by you	閉じる 実行す	3		白黝更新 📵

5 「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します

		○ キャンセルが完了しました ×			(
取引操作 ユーザD 取引D	締め処理 CSV サービス	をダウンロード 店舗ID Q 第末ID	Q 操作	▼ 27-92 ▼	
] クレカ・オンライン収納代行 お	思い合せ垂号 開始	<u>第</u> 終了	Q 検索 X U	ty>	
名称	サービス	取引額 利用店舗	ユーザ	ステータス 取引日時	操作
利用キャンセル zumfzJwABAv9HaUKpprr	地域ボイント	100 はちおうじ店舗	VcyZeNDh10	キャンセル 2023/09/12 18:27:10	キャンセル

キャンセルが完了すると お客さまのアプリの履歴にも即時に表示されます



【参考】キャンセル処理後の画面表示ついて

✓ キャンセル処理した取引の場合はステータスが「キャンセル」となります。 ✓ また、キャンセル処理の"取り消し"はできないため「キャンセル」の 文字がグレー色で表示され、操作できない状態になります。 (締日が過ぎた後もグレー色になり操作ができなくなります)

※ 通常決済の場合はステータスが「通常」と表示されます。

CSVをダウンロード											
 開始	ザID 取引ID 終了	店舗ID	Q	端末ID	Q 操作	•	ステータス 🔻				
2023/0	2023/09/12		×	リセット							
	名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作			
~	利用キャンセル zumfzJwABAv9HaUKpprr	地域ポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10	キャンセル	2023/09/12 18:27:10	キャンセル			
~	利用 QZadErgYjU6QRE0VjQmH	地域ポイント	578	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル			
~	利用 diQLwZzLubmLzowpJADg	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル			
~	利用 GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	地域ポイント	500	はちおうじ店舗	twCAiPobPQ	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル			
~	利用 GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	地域ポイント	1300	はちおうじ店舗	VcyZeNDh10	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル			

8.よくある問合せ内容と回答について

以下、専用サイトの「よくある質問」をご参照ください。

https://hachioji.yomsubi.com/faq/



9. お問い合わせ

八王子市デジタル地域通貨コールセンター

TEL: 03-6628-4300

受付時間:月曜日~金曜日 午前10時~午後5時 (祝・休日、年末年始を除く)

祝良2(辛2202) →7 時合

局務事賞飯挝助机やどそ市も王八

「ト>・階桑」賞飯挝助Uのジデ市千王八 Uてエニアも向古盟加