

八王子市 桑都ペイ利用者向けマニュアル 【ダウンロード～登録】

※最新版のマニュアルについては下記HPからご覧ください

<https://hachioji.yomsubi.com/>



利用者向けマニュアル 【ダウンロード～登録】

	項目	スライド	入力が必要な情報
1	ダウンロード～ 新規登録	P4～P8	アプリをダウンロード後、「桑都ペイ」のご利用に必要なメールアドレス等の登録をしていただきます。
2	メール認証・SMS認証、 お客様情報登録方法	P10～16	「桑都ペイ」の決済に必要な情報の認証・登録を実施していただきます。

桑都ペイの ダウンロード～新規登録方法

 の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



アプリをダウンロード

アプリはGoogle Play Store/AppStoreよりダウンロードできます。



Android でのご利用（Google Play）

→P5をご参照ください。

端末のカメラから「右→」のQRコードを読み取ってください



iPhone でのご利用（AppStore）

→P6をご参照ください

端末のカメラから「右→」のQRコードを読み取ってください



App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

Androidからアプリをダウンロード（Google Play）



Google Playで
「桑都ペイ」と入力し、検索



「インストール」
ボタンを選択



「キャンセル」
に変わります。



インストールには、Google play
へのログインが必要です。
また、ダウンロード時に「パス
ワード入力」等の認証が必要な場
合があります。

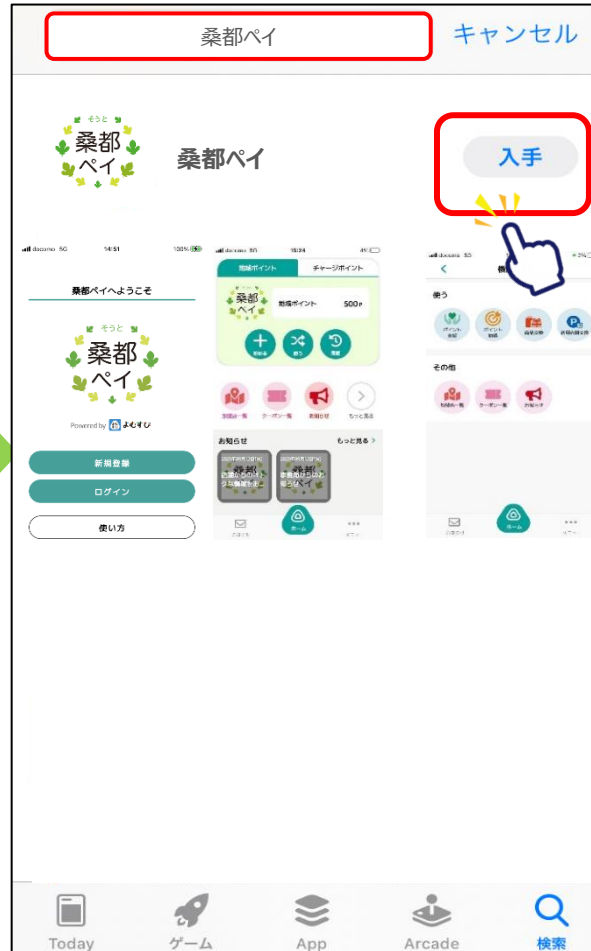
ご自身のスマートフォンの
端末設定をご確認下さい。

iPhoneからアプリをダウンロード (AppStore)



App Storeで「桑都ペイ」と
入力し、検索

「入手」ボタンを選択し、
「インストール」ボタンを選択



インストールには、Apple IDへの
ログインが必要です。

また、ダウンロード時に以下の認
証が必要な場合があります。

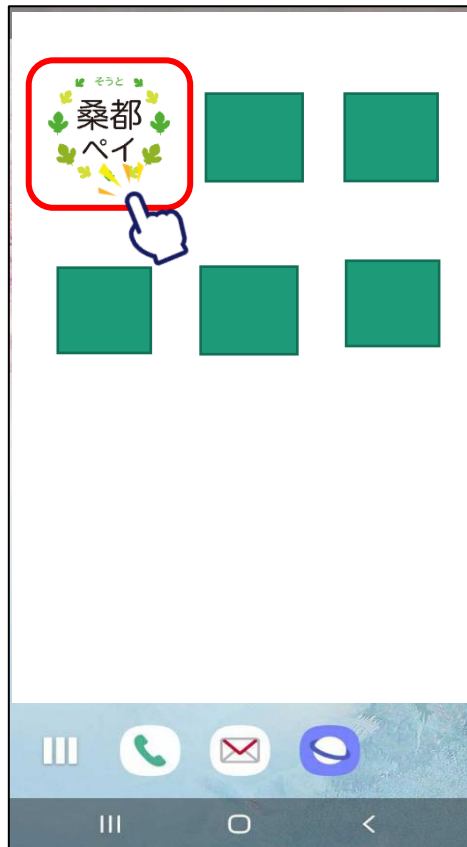
- ・「パスワード入力」
- ・「Touch ID」
- ・「Face ID」

ご自身のスマートフォンの
端末設定をご確認下さい。

App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

新規登録方法

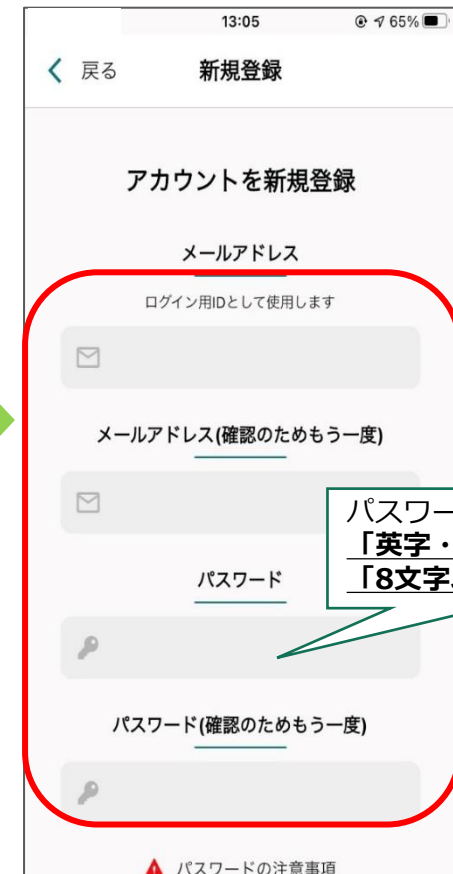
スマートフォンの、
アプリ一覧表示画面上の
「桑都ペイ」アプリを選択



「新規登録」を選択

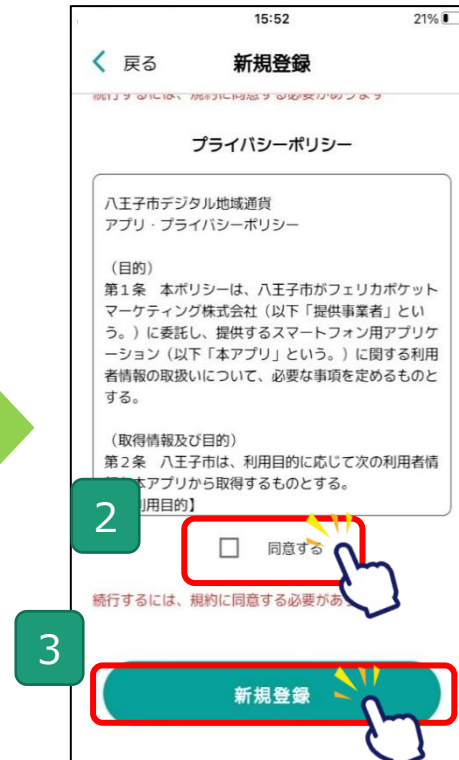
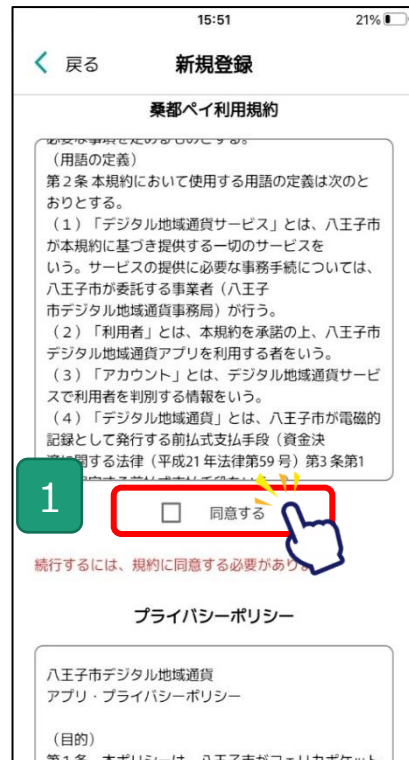


メールアドレスと
パスワードを入力し、
下にスクロール



アプリより登録画面へ進む

利用規約・プライバシーポリシーの内容を確認。
同意頂ける場合はそれぞれ「同意する」に
チェックを入れ、「新規登録」を選択



「桑都ペイ」アプリ メール認証・SMS認証（※）、お客様情報登録方法



の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



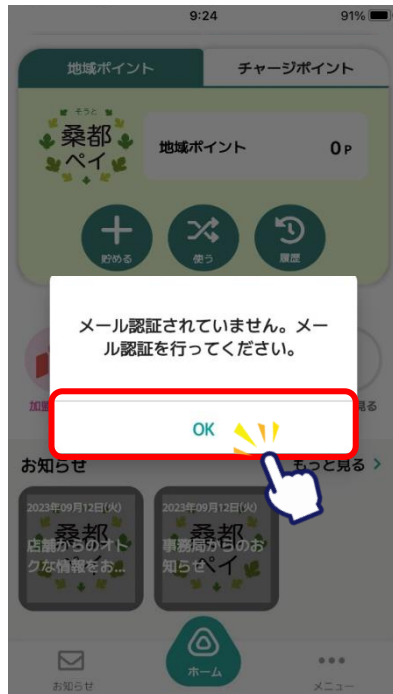
※SMS認証：携帯電話宛てに送信されたSMSに記載のある
確認コードを入力して、頂きます。

メール認証の設定方法

※「メール認証」を実施しないと、
全ての操作をする事が出来ません。

1

初めてのログイン完了後に
表示されるポップアップから、
「OK」を選択



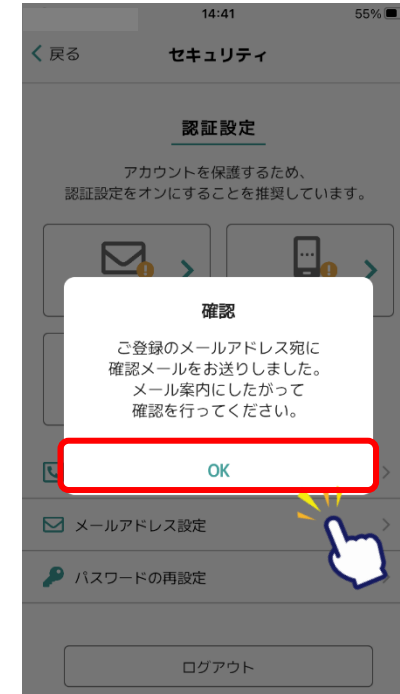
2

「メール認証」
を選択



3

ログイン時（7ページ）でご登録頂いた
メールアドレスに認証メールが送信されるので、
「OK」を選択



メール認証前にアプリを終了した
場合、次回のアプリ起動時にメール
認証を求めるポップアップが表示
されます。

メール認証の設定方法

4

登録されたアドレスに
届いたメールから、
URLを選択

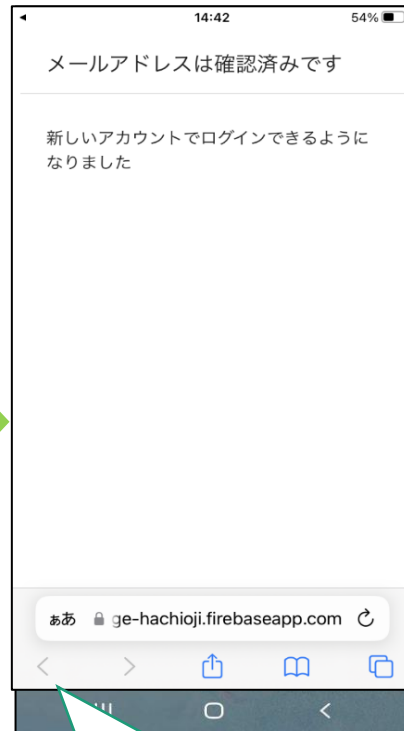


- ・「noreply～」から始まるアドレスよりメールが届きます。
- ・通信の状況次第で、メールが届くまでに若干の時間がかかる場合があります。

※「メール認証」を実施しないと、
全ての操作をする事が出来ません。

5

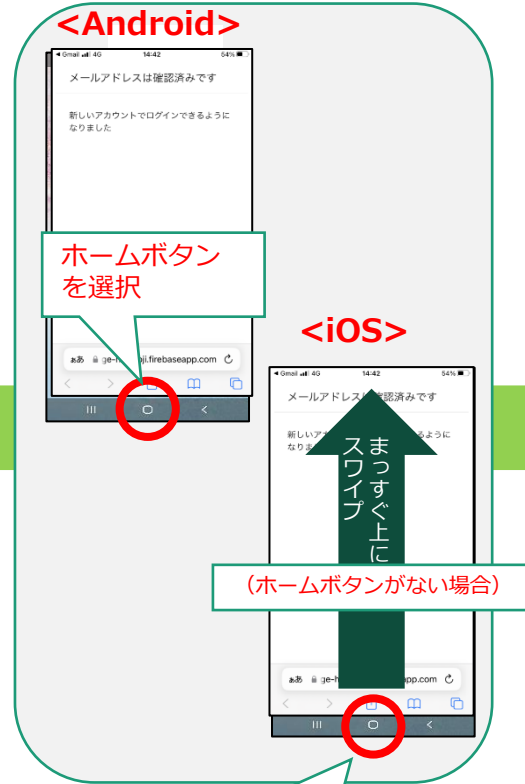
メール認証が完了



Webブラウザの戻るボタン
は押さないでください。

6

スマートフォンの
ホーム画面に戻り、
再度桑都ペイアプリを開く



7

「メール認証」欄に
緑のチェックマークが
入った事を確認して完了



そのままSMS認証をされる
場合は12ページの③へ
進んでください。

SMS認証の設定方法

～決済機能、ギフトコードをご利用するには
事前にSMS認証設定が必要です～

1

ホーム画面にて
「メニュー」を選択



2

「セキュリティ」
を選択



3

「SMS認証」を選択し、
利用者自身の電話番号入力とSMS設定
を行います

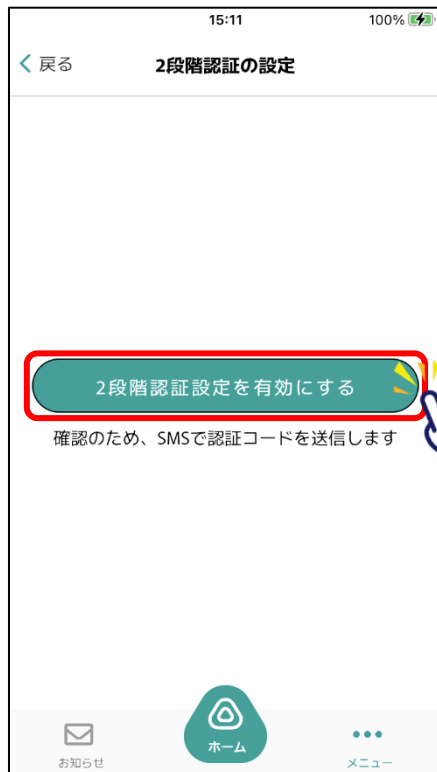


SMS認証の設定方法

～決済機能、ギフトコードをご利用するには
事前にSMS認証設定が必要です～

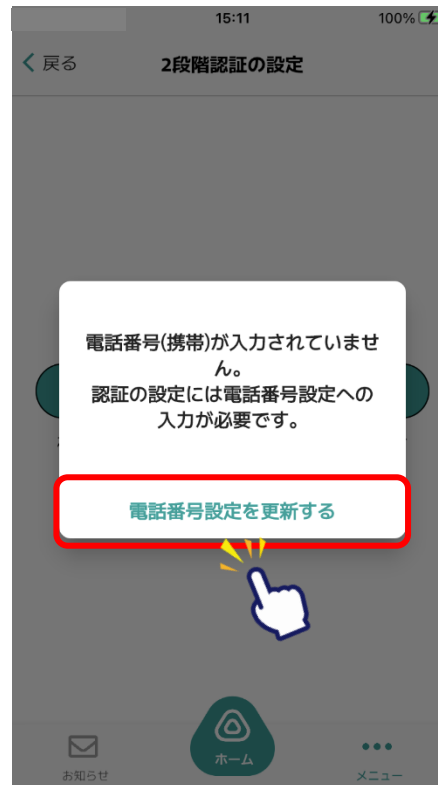
4

「2段階認証設定を有効にする」を選択



5

「電話番号設定を更新する」を選択



6

「SMSを受信できる利用者自身の
携帯電話番号※」
を入力し、登録を選択します。



＜※SMSが受信出来る携帯電話番号＞
「050」から始まる電話番号については、
SMSを受信出来ない場合があります。

また、その他の番号でも携帯電話の設定によりSMSが受信出来ない場合があります。

SMSが受信出来ない場合は、端末の設定をご確認の上お手数ですがアプリ内よりお問い合わせください。

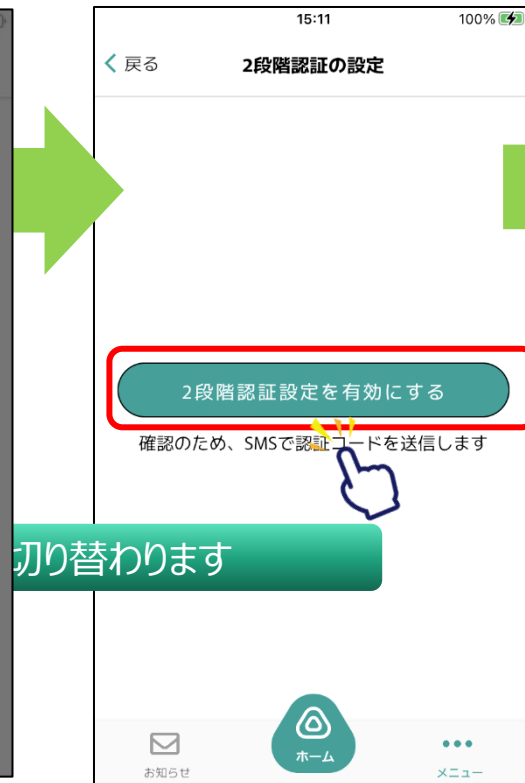
7

電話番号入力後に
登録を選択すると
更新完了です



8

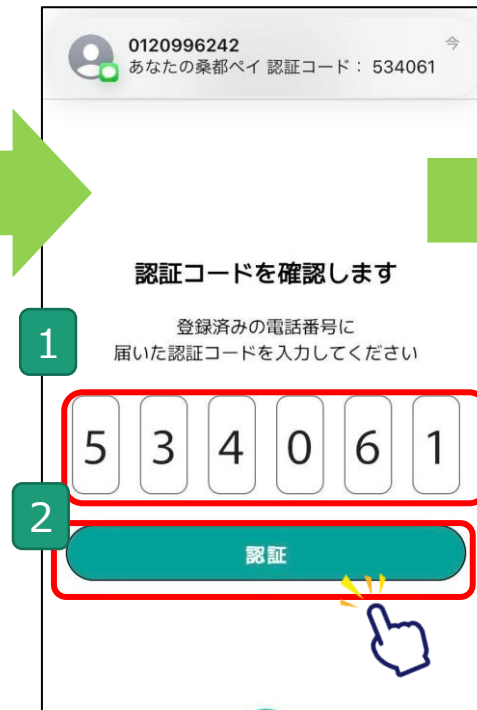
「2段階認証設定を
有効にする」を選択



切り替わります

9

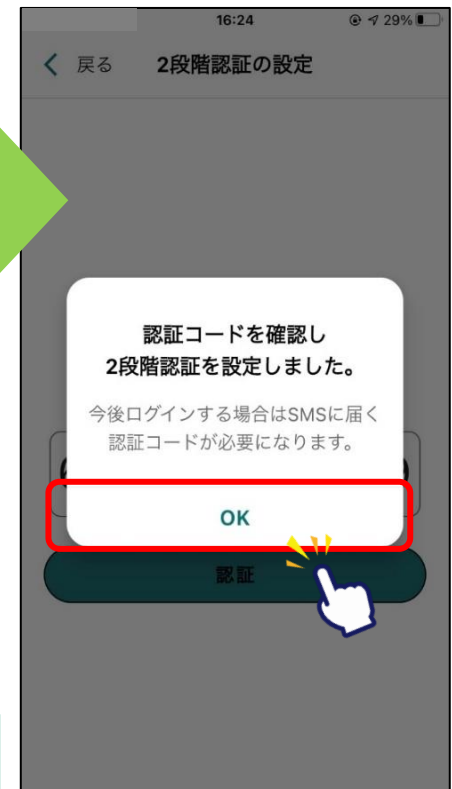
SMSに届いた認証
コードを入力し
認証を選択



iOSでご利用の方は、
メッセージアプリに届いたコード
を入力してください。

10

2段階認証
設定完了。
「OK」を選択



お客様情報の登録方法

～決済機能をご利用するには
お客様情報登録が必要です～

1

ホーム画面にて
「メニュー」を選択



2

「お客様情報」
を選択



3

生まれ年、性別、
郵便番号、都道府県を
入力してください



「性別」の選択は任意
となります。
未回答でも登録頂く事
は可能です。

「郵便番号」を入力する
と自動的に都道府県が
反映されますが、
正しく反映されているか
確認をしてください。

4

下にスクロール、
登録内容に誤りがなければ確認し「登録」を選択



5

「お客様情報を更新いたしました」
と表示されたら登録完了です。