

八王子市 桑都ペイ利用者向けマニュアル 【ダウンロード～登録】

※最新版のマニュアルについては下記HPからご覧ください

<https://hachioji.yomsubi.com/>



利用者向けマニュアル 【ダウンロード～登録】

	項目	スライド	入力が必要な情報
1	ダウンロード～ 新規登録	P4～P8	アプリをダウンロード後、「桑都ペイ」のご利用に必要なメールアドレス等の登録をしていただきます。
2	メール認証・SMS認証、 お客様情報登録方法	P10～15	「桑都ペイ」の決済に必要な情報の認証・登録を実施していただきます。

桑都ペイの ダウンロード～新規登録方法

 の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



アプリをダウンロード

アプリはGoogle Play Store/AppStoreよりダウンロードできます。



Android でのご利用（Google Play）

→P5をご参照ください。

端末のカメラから「右→」のQRコードを読み取ってください



iPhone でのご利用（AppStore）

→P6をご参照ください

端末のカメラから「右→」のQRコードを読み取ってください



App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

Androidからアプリをダウンロード（Google Play）



Google Playで
「桑都ペイ」と入力し、検索



「インストール」
ボタンを選択



「キャンセル」
に変わります。



インストールには、Google play
へのログインが必要です。
また、ダウンロード時に「パス
ワード入力」等の認証が必要な場
合があります。

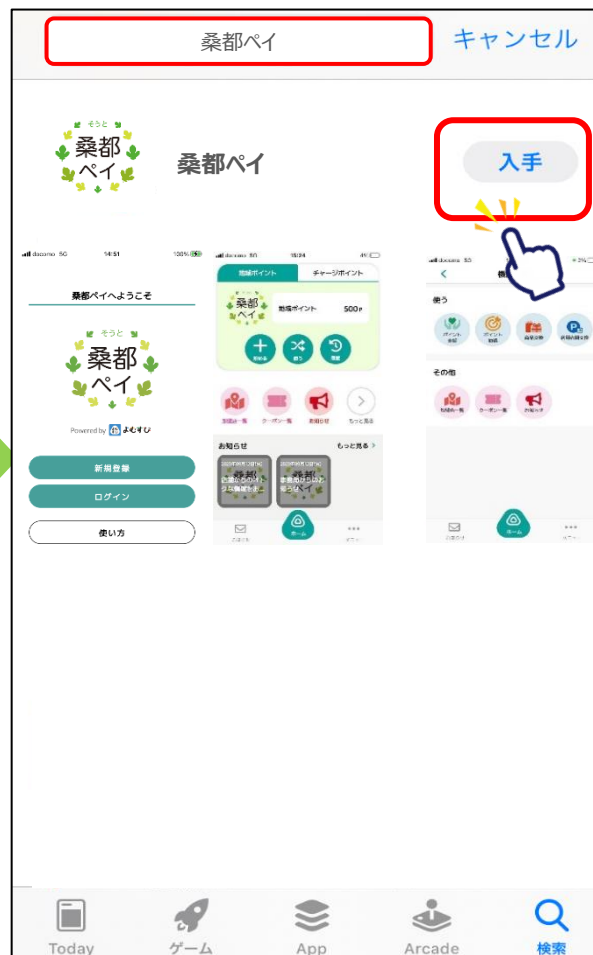
ご自身のスマートフォンの
端末設定をご確認下さい。

iPhoneからアプリをダウンロード (AppStore)



App Storeで「桑都ペイ」と
入力し、検索

「入手」ボタンを選択し、
「インストール」ボタンを選択



インストールには、Apple IDへの
ログインが必要です。

また、ダウンロード時に以下の認
証が必要な場合があります。

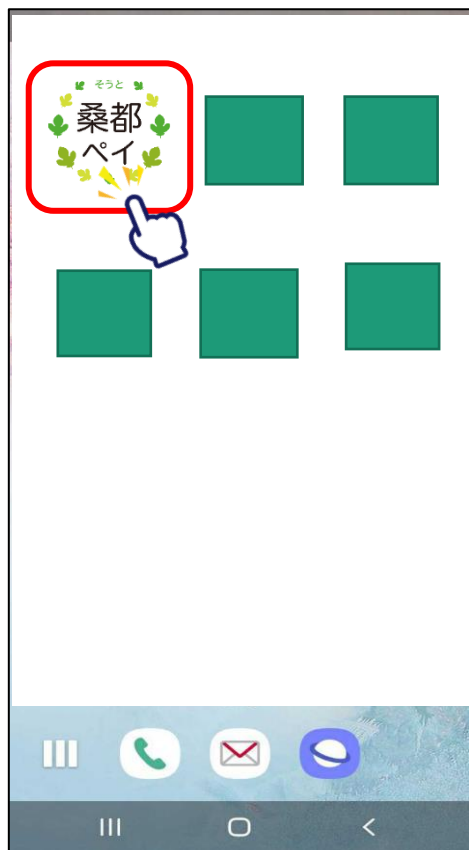
- ・「パスワード入力」
- ・「TouchID」
- ・「FaceID」

ご自身のスマートフォンの
端末設定をご確認下さい。

App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

新規登録方法

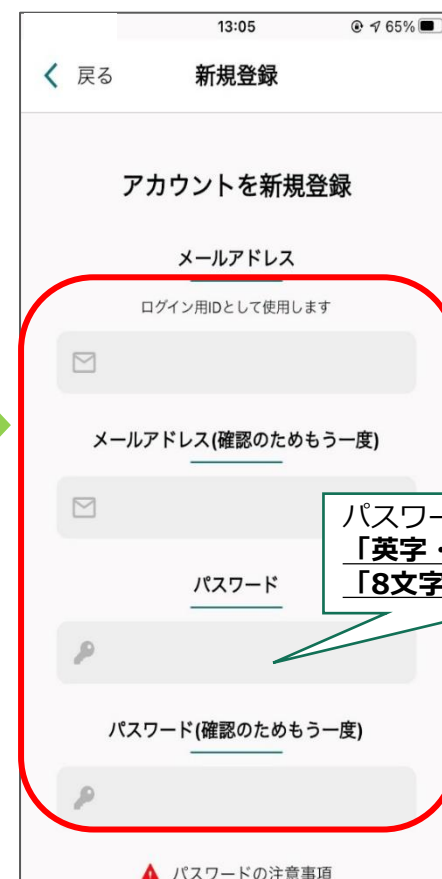
スマートフォンの、
アプリ一覧表示画面上の
「桑都ペイ」アプリを選択



「新規登録」を選択



メールアドレスと
パスワードを入力し、
下にスクロール



アプリより登録画面へ進む

利用規約・プライバシーポリシーの内容を確認。
同意頂ける場合はそれぞれ「同意する」に
チェックを入れ、「新規登録」を選択

15:51 21%

< 戻る 新規登録

乗都ペイ利用規約

(用語の定義)
第2条 本規約において使用する用語の定義は次のとおりとする。
(1)「デジタル地域通貨サービス」とは、八王子市が本規約に基づき提供する一切のサービスをいう。サービスの提供に必要な事務手続については、八王子市が委託する事業者（八王子市デジタル地域通貨事務局）が行う。
(2)「利用者」とは、本規約を承諾の上、八王子市デジタル地域通貨アプリを利用する者をいう。
(3)「アカウント」とは、デジタル地域通貨サービスで利用者を判別する情報をいう。
(4)「デジタル地域通貨」とは、八王子市が電磁的記録として発行する前払式支払手段（資金決済法（平成21年法律第59号）第3条第1項に規定する前払式支払手段）とする。

☐ 同意する

続行するには、規約に同意する必要があります。

プライバシーポリシー

八王子市デジタル地域通貨アプリ・プライバシーポリシー

(目的)
第1条 本ポリシーは、八王子市がフェリカポケットマーケティング株式会社（以下「提供事業者」という。）に委託し、提供するスマートフォン用アプリケーション（以下「本アプリ」という。）に関する利用者情報の取扱いについて、必要な事項を定めるものとする。



15:52 21%

< 戻る 新規登録

プライバシーポリシー

八王子市デジタル地域通貨アプリ・プライバシーポリシー

(目的)
第1条 本ポリシーは、八王子市がフェリカポケットマーケティング株式会社（以下「提供事業者」という。）に委託し、提供するスマートフォン用アプリケーション（以下「本アプリ」という。）に関する利用者情報の取扱いについて、必要な事項を定めるものとする。

(取得情報及び目的)
第2条 八王子市は、利用目的に応じて次の利用者情報を本アプリから取得するものとする。
【利用目的】

☐ 同意する

続行するには、規約に同意する必要があります。

新規登録



9:41

ポイントを貯める・支払う

ポイントを貯めたり
加盟店でのお買い物で
利用できます

お店にあるQRコードを
読み取って支払い画面へ！

完了

「桑都ペイ」アプリ メール認証・SMS認証（※）、お客様情報登録方法



の箇所をスマートフォンで選択（タップ）してください



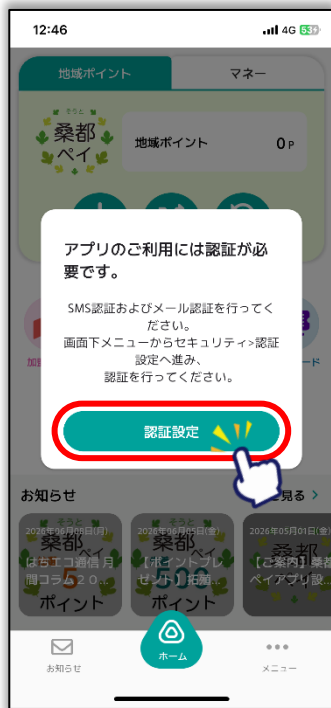
※SMS認証：携帯電話宛てに送信されたSMSに記載のある
確認コードを入力して、頂きます。

メール認証の設定方法

※「メール認証」を実施しないと、
全ての操作をする事が出来ません。

1

初めてのログイン完了後に
表示されるポップアップから、
「認証設定」を選択



メール認証前にアプリを終了した
場合、次回のアプリ起動時にメー
ル認証を求めるポップアップが表
示されます。

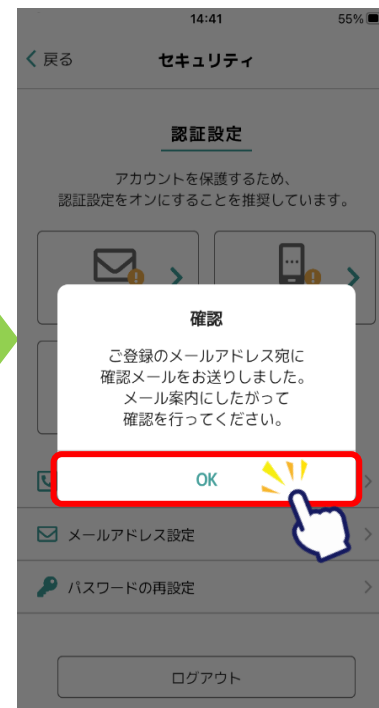
2

「メール認証」
を選択



3

ログイン時（7ページ）でご登録いた
だいたメールアドレスに認証メールが
送信されるので、「OK」を選択



メール受信設定にて
「@regionalsuper.app」からのメー
ルを受信できるように許可してくだ
さい。

4

登録されたアドレスに
届いたメールから、
URLを選択



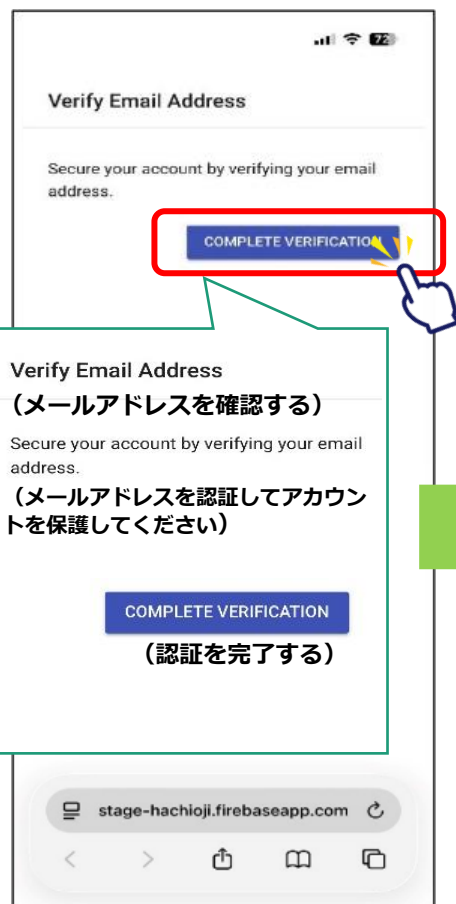
noreply@regionalsuper.appの
アドレスよりメールが届きます。
通信の状況次第で、メールが届くま
でに若干の時間がかかる場合があり
ます。

メール認証の設定方法

※「SMS認証」を実施しないと、
全ての操作をする事が出来ません。

5

「COMPLETE
VERIFICATION
(認証を完了する)」を選択



6

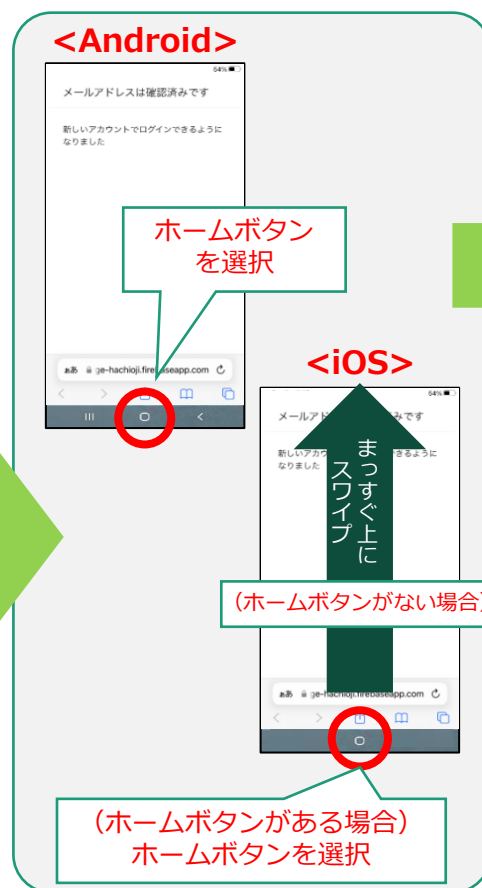
メール認証が完了



✗ Webブラウザの戻るボタンは
押さないでください。

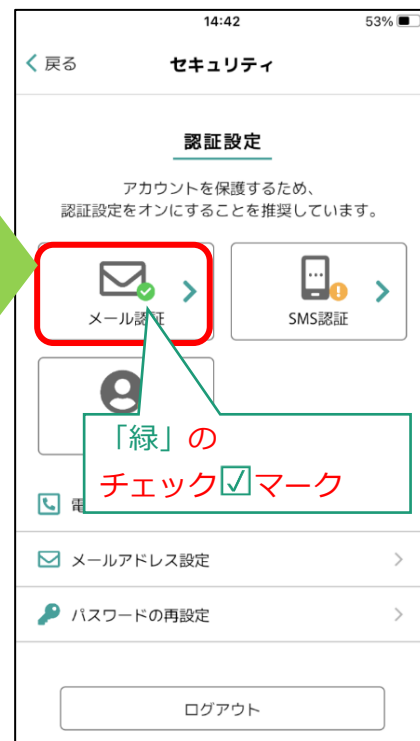
7

スマートフォンの
ホーム画面に戻り、
再度桑都パイアプリを開く



8

「メール認証」欄に
緑のチェックマークが
入った事を確認して完了



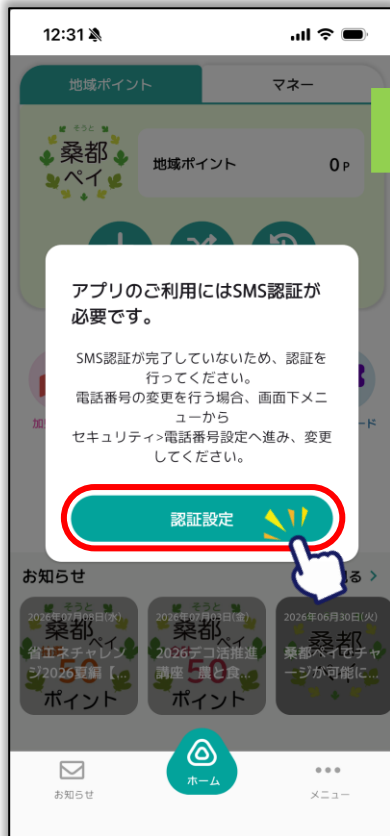
そのままSMS認証をされる
場合は12ページの②へ
進んでください。

SMS認証の設定方法

※「SMS認証」を実施しないと、
全ての操作をする事が出来ません。

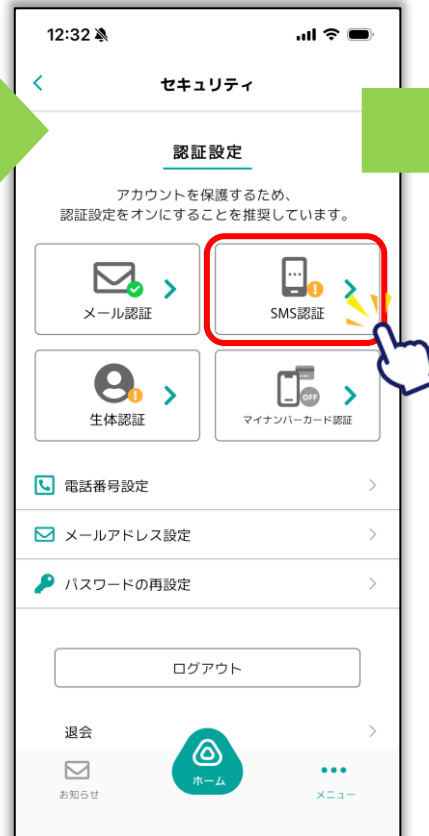
1

表示されるポップアップから、
「認証設定」を選択



2

「SMS認証」を選択し、
SMS設定を行います。



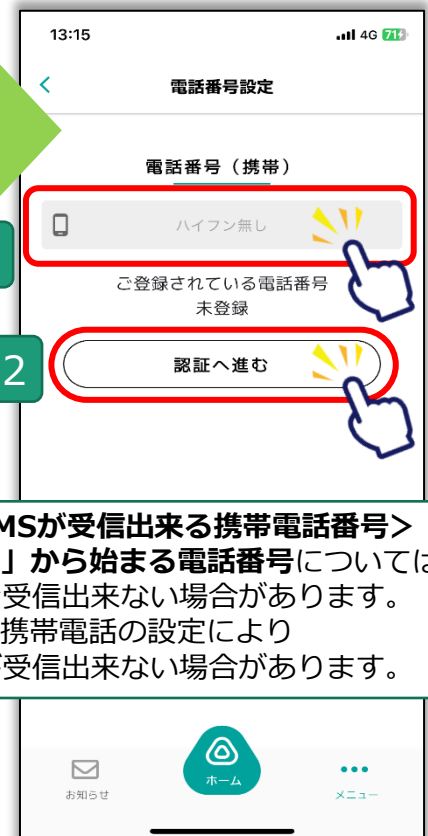
3

「電話番号登録」を選択



4

「SMSを受信できる利用者自身の
携帯電話番号※」を入力し、
「認証へ進む」を選択します。



＜※SMSが受信出来る携帯電話番号＞
「050」から始まる電話番号については、
SMSを受信出来ない場合があります。
また、携帯電話の設定により
SMSが受信出来ない場合があります。

SMS認証の設定方法

※「SMS認証」を実施しないと、
全ての操作をする事が出来ません。

5

SMSに届いた
認証コードを入力し、
「認証」を選択します。



iOSでご利用の方は、
メッセージアプリに届いたコード
を入力してください。

6

2段階認証を設定完了
「OK」を選択します。



7

「SMS認証」欄に
緑のチェックマークが
入った事を確認して完了



お客様情報の登録方法

～決済機能をご利用するには
お客様情報登録が必要です～

1

ホーム画面にて
「メニュー」を選択



2

「お客様情報」
を選択



3

生まれ年、性別、
郵便番号、都道府県を
入力してください



「性別」の選択は任意
となります。
未回答でも登録頂く事
は可能です。

「郵便番号」を入力する
と自動的に都道府県が
反映されますが、
正しく反映されているか
確認をしてください。

お客様情報の登録

～決済機能をご利用するには
お客様情報登録が必要です～

4

下にスクロール、登録内容に
誤りがないか確認し「変更する」ボタンを選択



5

「お客様情報を更新いたしました」
と表示されたら登録完了です。

